

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2018 évi

Beszámolója

I. Általános tájékoztató az Intézmény szakmai feladatairól és személyi feltételekről:

2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

Így a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két különálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait: a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében. A fenntartó továbbra is a feladatellátásra szerveződött Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás.

Az Intézmény a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és hatályos feladatellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A székhelyhez: Komló Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), Magyarországi Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, , Oroszló), Hosszúhetény, települések, és közös önkormányzati hivatalok közigazgatási területe tartozik.

A Szászvári mikro-körzet központ tekintetében: Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

Az Intézmény két önálló szakmai egységen belül látja el feladatait.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat, amely ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
2. A család- és gyermekjóléti központ, amely ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a járás székhely településen külön szakmai egységben, illetve a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

Az intézmény ellátási területén a szakmai egységek, az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család és gyermekjóléti szolgálat keretében:
 - családsegítés
 - gyermekjóléti alapellátás
- Család és Gyermekjóléti Központ keretében:
 - gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - pszichológiai tanácsadás
 - jogi segítségnyújtás
 - mediáció, családterápia, családkonzultáció
 - óvodai iskolai szociális segítség

- módszertani támogatás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- szociális diagnózis

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási szerződésben foglaltak alapján személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, és szociális alapszolgáltatás keretében, családsegítést valósít meg. A gesztor település Komló. Az Intézmény biztosítja a településeken folyó segítő munka teljes szakmai háttérét. A területen dolgozó munkatársaknak biztosítja a szakmai irányítást, az esetmegbeszélés és a szupervízió lehetőségét. Munkájukat folyamatosan figyelemmel kísérik a szakmai vezetők, akik negyedévente szakmai ellenőrzést tartanak melyről írásos dokumentáció készül.

Az ellátottak köre a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kiterjed a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás közigazgatási területén található közös önkormányzati hivatalokra, illetve az ott élő lakosságra, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakosok. A család és gyermekjóléti központ esetében az ellátottak köre, a Komlói Járás közigazgatási területén élő lakosság, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakcímmel rendelkeznek. A szolgáltatás kiterjed különösen azon személyekre és családokra, akik igénybe veszik az intézmény által nyújtott szolgáltatást akár önként, vagy a jelzőrendszer által delegálva.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok komplex segítségét célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak. A szolgálat összehangolt munkáját a szakmai vezetők segítik a 1993. évi III. törvény, az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet, 1997. évi XXXI. törvény, 15 / 1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerint.

Az egyes munkakörök szerinti feladatmegoszlást a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza részletesen.

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti szolgálat tekintetében:

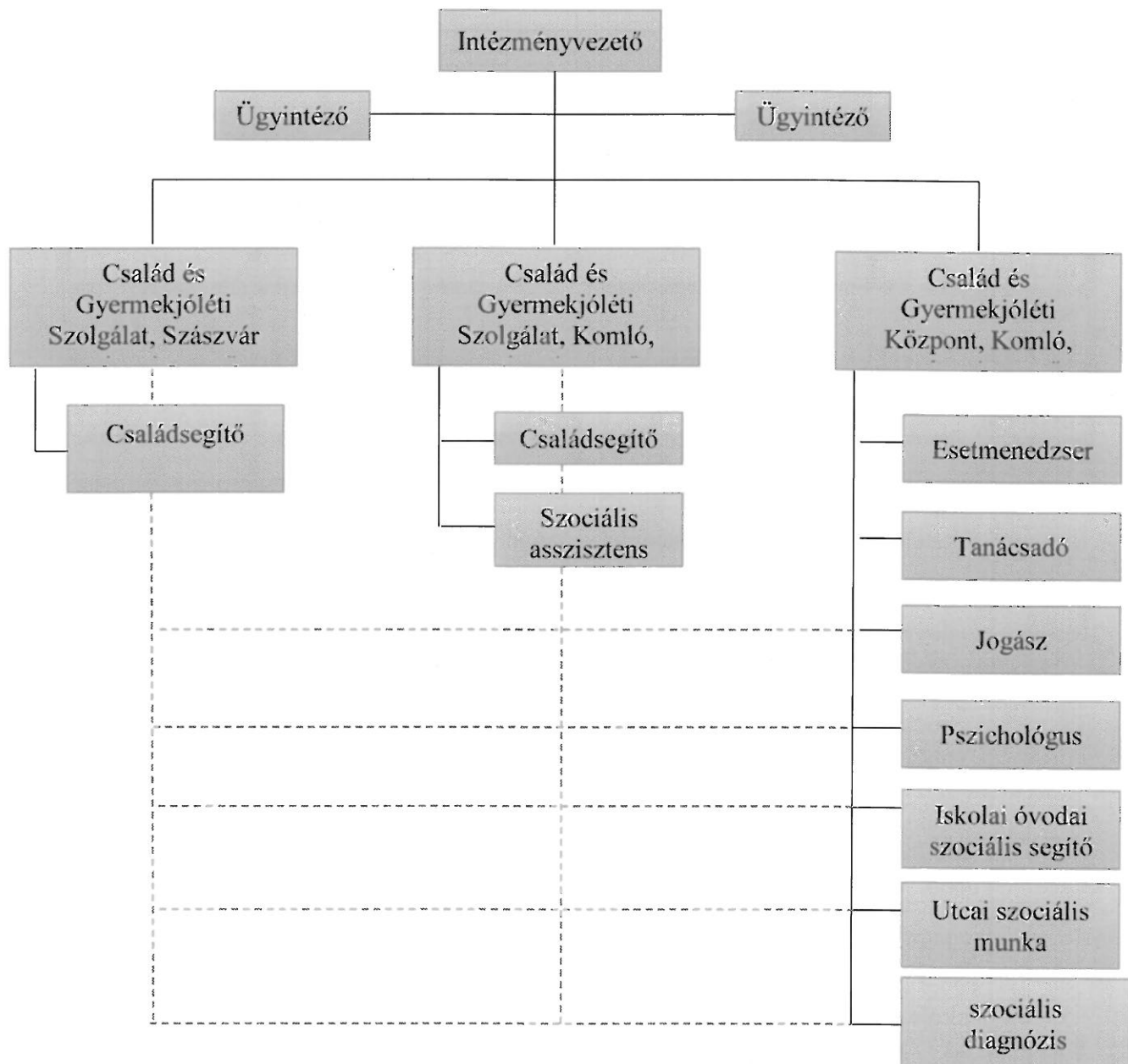
	szakmai vezető	vezető családsegítő	családsegítő	ebből mediátor	ebből települési jelzőrendszeri felelős
Komló Székhely	1		10	3	1
Mánfa			1		1
Magyarszék, Bodolyabér, Oroszló			1		1
Magyarhertelend, Liget, Mecsekpölöske,			1		1
Hosszúhetény			2		1
Székhely összesen:	1		15	3	5
Szászvár telephely		1	3		1
Telephely összesen:		1	3		1
Összesen:		1	18	3	6

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti központ tekintetében:

munkakörök	fő
Szakmai vezető:	1
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből járási jelzőrendszeri tanácsadó:	1
ebből szociális diagnózist felvevő:	1
esetmenedzser	5
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	5
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	5
tanácsadó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	1
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	1
Óvodai iskolai szociális segítő	4
asszisztens	2
pszichológiai tanácsadó	1
családterápia	vásárolt szolgáltatás igény szerint
jogász	vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
szupervízió	vásárolt szolgáltatás, negyed évente
Összesen:	14

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szervezeti organon:



II. A székhelyhez tartozó Család és gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység 2018 évi beszámolója

2016. január elsejétől a Családsegítő Szolgálat a társadalom minden korosztályával foglalkozik.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerinti, külön közös hivatalonkénti bontásban.

Az egyszeri alkalommal és tanácsadottként megjelentekhez számoljuk azokat az ügyfeleket, akiknek egy alkalommal valamilyen segítséget nyújtottunk vagy tájékoztattuk, vagy otthonában környezettanulmányt készítettünk.

Azokkal az ügyfelekkel, akikkel nem sikerült egy vagy két alkalommal a problémáját megoldani, velük együttműködési megállapodást kötünk.

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	193	183	246	158	14	18	812
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	390		760		86		1236
Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	37	47	54	45	5	3	223
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	39		129		63		231
Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	10	11	37	17	2	8	85
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	2		15		22		39

A 2018-es év statisztikai adatai szerint az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az előző évekhez képest, még mindig érezhető a nők túlsúlya. A nők könnyebben kérnek segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

	Gazdasági aktivitás	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	285	55	29
2	Munkanélküli	64	7	15
3	Inaktív	163	62	27
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	49	10	10
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	85	20	6
6	<i>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</i>	300	69	14
	Összesen:	812	193	85

A gazdasági aktivitást figyelve változott az előző évekhez képest a szolgáltatásokat igénybevevők összetétele. Az eltartott 0-14 éves korú gyerekek száma nőtt. Jól látható, hogy a legtöbb probléma sajnos a gyerekekkel van. Igazából Ők produkálják, vetítik le a család problémáját. Nagymértékben nőtt a foglalkoztatott ügyfelek száma is, de még így is sok a munkanélküliek száma. Az inaktív ügyfelek majdnem fele nyugdíjas, vagy tanuló.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

	Iskolai végzettség	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	311	83	26
2	Általános iskola nyolc osztálya	277	89	29
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	176	19	21
4	Befejezett szakközépiskola	25		3
5	Befejezett gimnázium	15	2	6
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	5		-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3		-
	Összesen:	812	193	85

Az adatok jól mutatják, hogy ügyfeleink nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Az előző évekhez képest nőtt azon fiatalok száma, akik nem végezték el a 8 általános iskolát, de szerencsére nőtt azon fiatalok száma is, akik szakmát szereztek.

**Külön, közös hivatalonként, településekre bontottan a szakmai tevékenységek
adatai az év folyamán**

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Komló		Mánfa	
	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	6921	1331	403	201
Segítő beszélgetés	6870	1532	483	201
Tanácsadás	3397	965		
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4061	982	384	152
Konfliktuskezelés	130	197		
Kríziskezelés	118	141		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	89	120	284	109
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	154	303	241	103
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	44	13	1	1
Közvetítés központhoz	4	7		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	864	219	134	29
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	556	57	2	5
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya				
Esetkonferencia	76	197	1	2
Esetmegbeszélés	86	142		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés				
Közösségfejlesztés			3	21
Környezettanulmány elkészítése	589	864	5	12
Családlátogatás	5534	1181	136	26
Adományközvetítés	367	250	8	192

Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal												
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma												
	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	42	36	31	16	11	7	125	71	45	31	153	55
Segítő beszélgetés	230	89	83	29	65	25	468	58	120	21	382	35
Tanácsadás	120	69	29	14	12	9	3	1	6	3	12	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	191	93	79	36	112	37	55	28	12	4	126	48
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	28	15	3	5	4	2	31	40	15	15	50	40
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	129	92	2	4	2	2	68	95	8	13	78	18
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	7					1	1				
Közvetítés központhoz									1	3		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben		27		15		17		50		9		37
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva		13		2		6		11		6		
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anyja												
Esetkonferencia	1	3	1	4	1	2	3	11	2	4		
Esetmegbeszélés							1	2	1	2		
Környezettanulmány elkészítése	1	3	6	6	2	4			1	4	2	4
Családlátogatás	172	43	114	29	112	27	192	66	72	18	148	35
Adománykövetítés	7	17	7	11	2	6					5	12

Hosszúhetény vonatkozásában az alapellátás és a szakmai felügyeletet tekintve Szolgálatunkhoz tartozik, míg a hatósági feladatokat a Pécsi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el.

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Hosszúhetény	
	Szadm. Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	475	105
Segítő beszélgetés	599	124
Ügyintézéshez segítségnyújtás	122	71
Kríziskezelés		2
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	2806	85
Esetkonferencia	1	2
Esetmegbeszélés	28	10
Környezettanulmány elkészítése	13	13
Családlátogatás	1211	74
Adományközvetítés	88	59

Legtöbb esetben ügyfeleink **anyagi** természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik a **gyermeknevelési** majd a **családi- kapcsolati konfliktusok** ügyében segítséget kérő ügyfelek. Egyre magasabb számban mutatkozik az **elhanyagolt gyerekek** száma. Magas számban keresnek **életviteli problémákkal**, és **lelki-mentális problémákkal** küzdők, valamint **foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézés**et kérők, és **egészségkárosodottak**.

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

**Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai közös hivatalonként,
településekre bontottan**

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Komló		Mánfa	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	254		8	
Nevelési probléma	28	28		
Szülők, család életvitele	22	22		
Családi konfliktus	30	31	3	3
Gyermek bántalmazása (fizikai)	21	21		
Gyermek bántalmazása (lelki)	3	4		
gyermek bántalmazása (szexuális)	7	10		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)	13	21		
Gyermek elhanyagolása (lelki)	14	15		
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés				
Iskolai kirekesztés, erőszak	2	3		
Kortárs csoport negatív hatása	7	7		
Elégtelen lakáskörülmény	15	36	1	2
Kilakoltatás veszélye	4	13		
Munkanélküliség	7	24	2	4
Beilleszkedési nehézség	9	9		
Aszociális/antiszociális viselkedés				
Drogfogyasztás		1		
Alkoholfogyasztás	2	5		
Csavargás		10		
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	26	36	1	1
Tartós betegség				
Fogyatékoság	2	7		
Magatartás- vagy tanulási zavar	4	14		
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	33	39		
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	91		7	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	37		2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	21		2	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	133		7	

Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	12		3		6		13		7		2	
Nevelési probléma	1	1	2	3			9	9	2	2	2	2
Szülők, család életvitеле	10	10			1	1					1	5
Családi konfliktus									1	2	2	2
Gyermekek bántalmazása (fizikai)												
Gyermekek bántalmazása (lelki)												
Gyermekek elhanyagolása (fizikai)												
Gyermekek elhanyagolása (lelki)											2	2
Kortárs csoport negatív hatása						1						
Elégtelen lakáskörülmények							2	2				
Munkanélküliség												
Beilleszkedési nehézség			1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
Aszociális/antiszociális viselkedés												
Drogfogyasztás												
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			2	2								
Tartós betegség							1	1				
Magatartás- vagy tanulási zavar			1	1								
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)					4	4			3	3	2	2
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	4		2		1		5		3		1	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	2		1				1					
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	5		1		1		10		7		2	

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Hosszúhetény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	17	
Nevelési probléma	3	5
Szülők, család életvitele	4	5
Családi konfliktus	1	1
Gyermek bántalmazása (fizikai)		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)	3	1
Gyermek elhanyagolása (lelki)		2
Elégtelen lakáskörülmény	1	1
Kilakoltatás veszélye		
Kortárs csoport negatív hatása	1	1
Munkanélküliség		
Beilleszkedési nehézség	2	2
Fogyatékoság	1	1
Alkoholfogyasztás		1
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	1	1
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	13	
Hatósági intézkedés kezdeményezése	6	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	14	

Szakmai feladatok Komlón:

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan, zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. Kollégáink átlagosan 25 esettel foglalkoznak, akikkel éves szintre lebontottan minimum havi háromszor, kapcsolattartás alkalmával találkoznak. Amennyiben nem sikerül önkéntesen eredményt elérni a családok működésében, úgy javaslatot teszünk a gyermekek védelembe vételére. Az érintett gyerekekkel kapcsolatban 2018 – ban, 162 esetben tartottunk esetkonferenciát, esetmegbeszélést. Ezeken a megbeszéléseken, egyre aktívabban vesznek részt a meghívott jelzőrendszeri tagok. Védelembe vételt követően, a központ esetmenedzsereivel kettős gondozással igyekszünk jó irányba terelni a családok működését.

2018-ban Komlón 283 család állt gondozásunkban.

Fontos feladatunk a közoktatási Intézményekkel való koordinálás. Kollégáink heti rendszerességgel felkeresik az iskolákat, óvodákat, egyeztetnek az ifjúságvédelmi felelősökkel a felmerülő problémás gyerekekkel kapcsolatban. Az oktatási intézményekből 165 esetben kaptunk jelzést. A jelzéseket követően felkeressük az érintett családokat, ha szükséges együttműködést kötünk, a jelzést küldött pedig értesítjük a tapasztalatokról.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, egyes területeken az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is. Van, még terület ahol lehetne javítani, de azon is dolgozunk, hogy jól működjön.

Fő feladatunk mellett különböző **eseti feladatokat** is ellátunk.

2018-ban 9 esetben készítettünk környezettanulmányt **szociális kölcsön** ügyében. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfeleknek együttműködési kötelezettsége van a szolgálattal. A törlesztésekről a bizonylatokat rendszeresen bemutatják.

Az idei évben **298** esetben készítettünk környezettanulmányt a „**Szociális célú tűzifa**” kérelmek elbírálásához.

35 család esetében tettünk javaslatot **krízisfa** kiutalásra.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél hagyományosan Szolgáltatunkat kéri fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál. Idén **92** ilyen esetben készült környezettanulmány.

A nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket.

2018-ban 37 családdal kötöttünk szerződést. 3 család esetében nem volt sikeres az együttműködés. A családok nem vették komolyan a lakások rezsijének rendszeres kiegyenlítését. Az Ő esetükben nem javasoltuk a szerződés határozott időre szóló szerződés meghosszabbítását.

Az Élelmiszerbank által felajánlott csomagok szétosztásának adminisztrációjában segédkeztünk a Komlói Fekete Láng Egyesületnek.

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály, illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Komló Járási Hivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2018-ban környezettanulmány készült, házastársi tartásdíj, méltányossági kérelem, szabálysértés, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás, házasság felbontása, tartásdíj emelése ügyében, valamint gondnokság tárgyában. Összesen 59 esetben készítettünk környezettanulmányt.

Rendkívüli települési támogatás kérelemhez 12 esetben kerestük fel a családokat.

A 2016-os 300, ill. a 2017-es évben 60 **ingatlan lefoglalás** ügyében készült környezettanulmányok száma 2018-ban 16 - ra csökkent. A számok arra engednek következtetni, hogy ezek a problémák is megoldódni látszanak. Szerencsére minden esetben sikerült megoldást, vagy fedelet találni a kilakoltatott családnak.

2018-ban 2 esetben készítettünk környezettanulmányt, **csődeljáráshoz**. Ez az adat is csökkenést mutat az előző évekhez képest.

Adósságkezelési Szolgáltatás keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. 2018-ban 22 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, melyből 14 esetben kötöttetett előzetes együttműködési megállapodás. Ezen megállapodást kötöttek közül 6 háztartás részesült települési adósságkezelési támogatásban. A háztartásokban 1.232.544.- Ft tartozás halmozódott fel. Ebből 354.522.- Ft önrészt fizettek be az ügyfelek. Az önkormányzat 878.032.- Ft támogatást adott az adósságkezelés rendezéséhez.

DDOP és TIOP pályázatok által 41 család jutott lakáshoz, vagy lett felújítva lakásuk. 10 éves után követés miatt vagyunk rendszeresen kapcsolatban a családokkal. Igyekezünk megtanítani Őket a gazdaságos háztartásvezetésre, a bevételek helyes beosztására, segítünk a mindennapi problémáik megoldásában.

Térségi településeken a szakmai feladatok:

A családsegítők a jogszabályokban előírt kötelező feladatokon túl, az Önkormányzatok támogatásával és pályázati forrásokból több prevenciós rendezvényt szerveztek és koordináltak az elmúlt évben is: játszóházak, kirándulások, táborok, ünnepélyek, falunapok. **Itt kiemelném, hogy a települések rendszeresen végeznek prevenciós tevékenységet, és segítenek az ott élő rászoruló embereket, az alábbiakban azon programokat részletezzük, amelyek esetében kollégáink is tevékenyen részt vettek!**

Mánfán a szünidei étkeztetésen felül az önkormányzat felajánlásával egy alkalommal 50 embert támogattak ingyenes ebédosztással. Továbbá 15. 000 Ft értékben a helyi lakók, vállalkozó, és az önkormányzat támogatásából készült csomaggal lepték a közfoglalkoztatásban dolgozó 30 családot. A Caritas felajánlásából 30 csomag került kiosztásra a helyi gyerekek közül. Húsvéti játszóházat szerveztek. Önkormányzat segítségével gyereknapi alkalmából cirkuszi látogatással kedveskedtek a gyerekeknek. 2-3 alkalommal kollégánk ruhaturkálót szervezett. 2018- ban 26, majd 13 családot támogattak szociális tűzifával.

Magyarszáén 2018-ban 4 alkalommal tartottak kollégáink csoportfoglalkozást 8-9 éves gyerekek számára. A csoportfoglalkozáson 20 fős csoport vett részt. 126 családot támogattak szociális tűzifával. 12 alkalommal 10 család részére ruhaneműt, gyümölcsöt és bébiételt közvetítettek kollégánk a Máltai Szeretetszolgálat felajánlásával.

Szünidei étkeztetésben a közös hivatalhoz tartozó 6 településen 95 család vett részt.

Hosszúhetényben a szolgálat prevenciós tevékenységet folytat az iskolában és az óvodában. Részt vesznek az egészségnapokon. Hagyományos a Tájház tábor. A véradások szervezésében és lebonyolításában is fontos szerepet vállallnak. Ruhagyűjtést egész évben szervez és az osztást a rendszeres adományoknak köszönhetően hetente megszervezi.

Több alkalommal segítettek az élelmiszeradományok elosztásánál.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi polgármesterrel, jegyzővel, szociális ügyintézővel. Eredményes, és hatékony a jelzőrendszeri tagokkal is az együttműködés. Aktív a kapcsolat a köznevelési intézményekkel, védőnővel, polgárőrökkel, falugondnokokkal. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára, és nyitottak a különböző pályázati, fejlesztési lehetőségekre.

III. Telephelyhez tartozó Család és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai egység 2018 évi beszámolója

A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint 2018

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	26	26	30	27	2	1	112
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	10		37		18		65
Egyházaskozári Közös Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	46	43	46	41	5	2	183
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	36		73		10		119

2016-ban 290 klienssel dolgoztunk, 2017-ben már 303 embert érintett a segítő munkánk együttműködési megállapodással. A nők nagyobb arányban veszik igénybe szolgáltatásainkat. 93 családot gondozunk együttműködési megállapodással, velük szerződést kötünk, és havi háromszor látogatjuk őket.

205 ügyféllel találkoztunk egyszeri alkalommal vagy tanácsadottként, ügyfélforgalmunk a tavalyi évhez képest nőtt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	33	45
2	Munkanélküli	5	11
3	Inaktív	25	54
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	7	18
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	5	15
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	49	73
	Összesen:	112	183

Legtöbb ügyfelünk foglalkoztatott, tehát rendszeres jövedelemmel rendelkezik. A Start-programnak köszönhetően az eddig munkanélküli vagy inaktív klienseink is dolgoznak. A közfoglalkoztatásnak számos pozitív hatása van: csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás, továbbképzéseken való részvétel.

A mindennapi megélhetéshez is nagy segítség a program, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

	Iskolai végzettség	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	64	81
2	Általános iskola nyolc osztálya	33	70
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	9	25
4	Befejezett szakközépiskola	1	2
5	Befejezett gimnázium	2	2
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	3	
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)		1
	Összesen:	112	183

Ügyfeleink legnagyobb része alacsony iskolai végzettségű, számukra a nyolc általános elvégzése és a szakmaszerzés jelentene kiemelkedési és esetleg továbbtanulási esélyt.

Szakmai tevékenységek adatai:

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Szászvár		Vékény	
	Szakm. Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakm. Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	752	45	69	26
Segítő beszélgetés	648	46	55	18
Tanácsadás	731	35	32	26
Ügyintézéshez segítségnyújtás	408	64	65	26
Konfliktuskezelés	10	10	1	3
Kríziskezelés	5	5	1	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	267	265	23	10
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	61	19	3	3
Közvetítés központhoz	19	1		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	163	117	76	26
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	72	9		
Esetkonferencia	8	12		
Esetmegbeszélés	18	5	4	1
Környezettanulmány elkészítése	22	13	2	2
Családlátogatás	835	55	141	13
Adományközvetítés	125	47	15	12
Mediáció				

Egyházaskozár Községi Önkormányzati Hivatal											
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma											
	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátmárc		Szárász		Bikal		
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	
Információnyújtás	180	28	125	19	82	10	3	2	279	31	
Segítő beszélgetés	97	21	111	19	68	7	3	2	213	28	
Tanácsadás	49	11							13	4	
Ügyintézéshez segítségnyújtás	74	23	56	14	46	10	1	2	97	28	
Konfliktuskezelés	19	9	3	6	3	5			3	9	
Kríziskezelés	3	7			7	5			3	6	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	44	18	27	23	19	12	3	4	14	42	
Közvetítés másik szolgáltatáshoz											
Közvetítés központhoz											
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	86	19	174	19	74	10	3	2	87	22	
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva					2	2					
Esetkonferencia	1	4			2	2			2	6	
Esetmegbeszélés	3	5			13	4			3	10	
Környezettanulmány elkészítése	4	21	2	5	2	2			4	20	
Családlátogatás	182	14	78	19	68	10	3	2	144	23	
Adománykövetítés	4	21	3	5	2	6			2	9	

Egyházasközpár Közös Önkormányzati Hivatal										
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma										
	Máza		Magyaregregy		Káráz		Szalatnak		Köblény	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma
Információnyújtás	552	69	175	18	43	12	94	15	30	8
Segítő beszélgetés	426	71	93	6	31	8	71	20	44	2
Tanácsadás	94	32	38	15	35	10	16	14	6	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	163	53	57	18	11	5	46	8	6	6
Konfliktuskezelés	4	17								
Kriziskezelés	2	10	2	2						
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	34	102	14	8	18	6	18	6	7	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	9	2	2	2	2	2	1		
Közvetítés központhoz	2	5								
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	180	51	142	18	46	12	74	10	24	8
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	5	5	3	3			1	1		
Esetkonferencia	4	10	4	2			3	2		
Esetmegbeszélés	16	26	8	4			4	2		
Környezettanulmány elkészítése	12	42	6	3	1	3	2	1	2	1
Családlátogatás	678	76	193	21	96	9	175	3	44	3
Adománykövetítés	13	37	4	2	8	3	4	3	4	1

A segítő munka jellegét tekintve gyakori a családlátogatás, az információnyújtás, az eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében való segítség.

Az esetkonferenciák és esetmegbeszélések száma is nőtt, a központban dolgozó esetmenedzserrel együttműködve gondozzuk a védelembe vett gyerekeket.

A szolgálat által szervezett szakmaközi esetmegbeszélés célja a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése, illetve hatékonyabbá tétele.

A szolgálat konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferenciát tart az érintett szakemberek bevonásával. Ennek célja a szolgáltatást igénybe vevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A résztvevők alkalmanként csak egyetlen esettel foglalkoznak, a gyermeket és családját is bevonó segítségnyújtásra koncentrálnak. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is összehívható esetkonferencia.

Az esetmegbeszélés mellett, - de nem helyette – az esetvezetés során, az esetfelelősök, illetve menedzserek esetkonzultációt tartanak. Az esetkonzultációban résztvevők köre függ a bevonható segítők számától. Kisebb településeken a társintézmények kis száma miatt kialakult és hatékony gyakorlat az egyéni esetkonzultáció, amikor az esettel foglalkozó szakemberrel, vagy segítő személlyel külön-külön beszéli meg a családgondozó az elért eredményeket, a további teendőket. A szolgálat szorosan együttműködik a központban dolgozó kollégákkal, akik segítséget nyújtanak a családgondozók számára.

Az ügyfelek legtöbb esetben **anyagi természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással kapcsolatos** nehézségekkel fordulnak a szolgálatunkhoz.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok kitűzése, hasznos elfoglaltság keresése. A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosságarányban jellemző az idős generáció növekedése. Ahol szükséges és lehetséges, együttműködünk a házi segítségnyújtás gondozóival is.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni és csoportos foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- polgármesteri hivatalok szociális ügyintézői
- munkaügyi központ komlói kirendeltsége
- Komlói Járási Gyámhivatal
- háziorvosok, gyermekorvos
- védőnők
- általános iskola, óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- házi segítségnyújtás gondozói
- rendőrség

- kórházi szociális munkás
- komlói Gyermekjóléti Központ
- iskolai szociális segítő (2018-tól indult új szolgáltatás)
- fiatalok pártfogói felügyelője
- polgármesterek, jegyzők

Minden településen heti szinten jelen vagyunk, a **TOP 4.2.1.-15-BA1-2016-004 „Komló és Térsége szociális alapszolgáltatásainak komplex fejlesztése”** nyertes pályázatnak köszönhetően megújult a szászvári központunk is, akadálymentes mosdót, bejáratot, új bútorokat, informatikai eszközöket kaptunk. Vékényben, Kárászon, Magyaregregyen, Szalatnokon, Köblényben, Mázán, Egyházaskozáron, Bikalon, Hegyhátmarócon pedig új bútorokat, informatikai eszközöket használhatunk a pályázatnak köszönhetően. A napi munkánkat megkönnyíti, hogy mindenhol hozzáférünk az irodai adminisztrációt segítő szoftverhez, ami felhő alapú.

Jelentési kötelezettség: a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is teljesítette jelentési kötelezettségét a törvényi előírásoknak megfelelően, az ONYF KENYSZI rendszerében. A jelentéseket napi szinten az arra kijelölt munkatársak tették meg.

Éves tanácskozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Szászvár		Vékény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	54		12	
nevelési probléma	13	13	1	5
szülők, család életvitele	4	13		
családi konfliktus	13	20	1	3
szülők betegsége				
gyermek bántalmazása	1	2		
gyermek elhanyagolása	3	3		
elégtelen lakáskörülmény	6	15	5	7
munkanélküliség	4	8	1	7
beilleszkedési nehézség	2	2		
aszociális/antiszociális viselkedés	1	4	2	2
csavargás	1	1		
tankötelezettség elmulasztása	4	10	1	1
anyagi főcsoport összesen	2		2	2
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	25		3	
központ felé továbbított esetek száma				
hatósági intézkedésre javasolt esetek				
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	52		10	

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											
Egyházaskozár											

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Máza		Magyarereggy		Kárász		Szaltnak		Köblény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	12		13		2		18		5	
nevelési probléma	3	2					2	5	1	5
szülők, család életvitele	5	3	3	3	3	4	2	3		
családi konfliktus	2	4	2	5	2	4	3	3	7	
szülők betegsége			1	2						
gyermek bántalmazása	1	1								
gyermek elhanyagolása										
elégtelen lakáskörülmény	5	3	3	10			5	7		
munkanélküliség			3	8						
beilleszkedési nehézség										
aszociális/antiszociális viselkedés										
csavargás			1	1			3	3		
tankötelezettség elmulasztása	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
anyagi főcsoport összesen	6		2				2			
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	8		8		6		8		5	
központ felé továbbított esetek száma	1		2							
hatósági intézkedésre javasolt esetek	1						1			
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	10		12		2		18		5	

Továbbra is problémát jelentenek a településekre háttér, ismeretségek, és anyagi biztonság nélkül beköltöző családok. Az ilyen ügyekben, mire hatékonyan tudnánk fellépni a gyermek védelmében, a család tovább „vándorol” más településre. Ezekben az esetekben is hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében az elszegényedés.

Egy családban általában több problémát is feltárunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Fő célunk a klienseinket önállóságra juttatni.

A gyermekes családokban jelenleg a gyermeknevelési, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalos leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása.

A gyermekes családok támogatása minden önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

A jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma	
egészségügyi szolgáltató	44
ebből védőnői jelzés	39
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	6
köznevelési intézmény	81
rendőrség	1
ügyészség, bíróság	0
állampolgár	5
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
önkormányzat, jegyző	14
gyámhivatal	10

A legtöbb problémajelzést továbbra is az iskoláktól kapjuk, magatartásprobléma, igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten több. Jellemző, hogy a középiskolások körében növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma. A területünkön lévő iskolákkal és óvodákkal szoros kapcsolatban állunk, heti szinten mennek a családgondozók az intézményekbe egyeztetni a pedagógusokkal, átvenni a jelzéseket, megbeszélni a problémákat. A 2018 szeptemberében elindult a komlói gyermekjóléti központ új szolgáltatása, az iskolai és óvodai szociális segítő munka. Kollegánk több órát tölt egy-egy intézményben, a prevenció és a közösségi szociális munka érdekében.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a járási hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás esetén a

közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása három hónapra megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül, és a gyermek védelembe vételi eljárása elindul. A hiányzások száma látványosan csökkent az előző évekhez képest.

2019. március 28-án tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a járási gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenciós gyakorlatok terjesztése.

Itt kiemelném, hogy a települések rendszeresen végeznek prevenciós tevékenységet, és segítenek az ott élő rászoruló embereket, az alábbiakban azon programokat részletezzük, amelyek esetében kollégáink is tevékenyen részt vettek!

Prevenciós szolgáltatásaink:

- Március 10. szászvári iskola egészségnevelési nap
- Május 26. gyereknap arcfestés Szászáron
- Június 3. gyereknap arcfestés Mázán
- Június 24-június 29. Erzsébet-tábor Fonyódligeten
- Július 1. arcfestés Magyaregregyen
- Július 28. arcfestés falunapon Vékényben
- Október 26. szászvári iskola: Halloween arcfestés
- Ruhabörzét tartottunk 3 alkalommal.

A szászvári és vékényi önkormányzat a szolgálat segítségével szervezte egész évben az iskolai szünetekben az ingyenes étkeztetést a rászoruló gyermekek számára.

Az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő szociális földprogramok támogatására kiírt pályázatában működünk együtt a szászvári önkormányzattal. A pályázatot 2018 márciusában és 2018 szeptemberében valósítottuk meg, 30 családnak juttattunk **húshibrid és tojó csirkéket takarmánnyal együtt.**

Idén a vékényi önkormányzatnak segítettünk a pályázat megírásában. Szakmai segítséget nyújtottunk a kárászi pályázat megírásához is.

Nagy örömünkre, egyre többen segítik a rászorulókat:

- Ruhákat, bútorokat ajánlottak fel, amiket a szolgálat közvetített ki a rászorulóknak.
- Karácsony előtt, három névtelen adományozó segítségével hat családnak nagy értékű élelmiszercsomagot juttattunk el.
- Szociális tűzifa kérelmek kitöltésében is segítettünk ügyfeleinknek.

IV. Család és Gyermekjóléti Központ szakmai egység 2018 évi beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Komlói járáshoz tartozó településeken, azon szolgáltatások nyújtása, mely hozzájárul a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattétel, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt: - kapcsolatügyelet - készenléti ügyelet-telefonos segítői munka - jogi tanácsadás - pszichológiai tanácsadás - családkonzultáció, családterápia - mediáció
- óvodai iskolai szociális segítség
- menekültek integrációjának segítése
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetők.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez. Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési –gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő.

A megoldás lehetséges formái lehet az intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központban, továbbá a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása:

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- fogadja a Család és Gyermekjóléti Szolgálat jelzését és javaslatát kiskorú veszélyeztetése esetén.

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Családba fogadott gyermek esetén, szükség esetén szociális segítő munkát végez a családba fogadó szülő segítése, és a gyermek beilleszkedése érdekében. A családba fogadás feltételeinek fennállásának vizsgálatában részt vesz, javaslatot tesz.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a Komlói Járás települései szerint

Település	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült
Komló	154	8	107	0
Szászvár	5	0	8	0
Bikal	0	0	0	0
Bodolyabér	0	0	1	0
Egyházaskozár	0	0	5	0
Hegyhátmaróc	1	1	1	0
Kárász	0	0	0	0
Köblény	0	0	0	0
Liget	7	0	5	0
Magyaregregy	0	0	0	0
Magyarhertelend	0	0	3	0
Magyarszék	0	0	7	0
Mánfa	0	0	5	0
Máza	3	0	3	0
Mecsekpölöske	1	0	1	0
Oroszló	2	0	0	0
Szalatnak	6	0	0	0
Tófü	0	0	0	0
Vékény	0	0	1	0
Szárász	0	0	0	0
Összesen	179	9	147	0

Megjegyzés: A vidéki településeken 4 esetmenedzser munkaidejének időarányos részében látja el menedzselési feladatait.

Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatósági intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb, a hatóság felhívásától függően kell beszerezni. Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint, kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma

Sor szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1	Szociális segítő tevékenység	187	339
2	Esetkonferencián részvétel és szervezés	167	182
	Esetkonzultáció	102	301
	Esetmegbeszélés	92	269
	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	489	320
3	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	42	56
4	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	63	135
5	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel	55	123
6	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	9	12
	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7	11
7	Családlátogatás	2728	402
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	225	306
9	Környezettanulmány készítése önállóan	39	48
10	Egyéb: Jelzőrendszer működtetése (esetkonferenciák szervezése, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, adminisztráció vezetése stb.)	351	402
11	Összesen:	4556	2906

A Család és Gyermejjóléti központ speciális feladatai:

Kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges helyet biztosítson a gyermekek számára, hogy külön élő szüleikkel, rokonaikkal, hozzátartozóikkal meghatározott időben/időtartamban barátságos, otthonos környezetben találkozhassanak a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, valamint szakember jelenlétében. A szolgáltatás igénybe vehető bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal, továbbá önkéntesen, az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született mediációs megállapodás alapján. Hetente szombaton 9. -13h-ig biztosítottuk az ügyeletet **2018.-ban, 162 esetben 76 ellátottat** fogadtunk

Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobákat, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükséges.

Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a **06-30- 433-9231** telefonszámon.

Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani, vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Komlói Járás települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztésre került. 2018. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra **72 alkalommal érkezett hívás**. Négy alkalommal családon belüli bántalmazás okán történt telefonhívás, egy alkalommal kapcsolattartási probléma okán. Ezek az esetek hét kiskorú gyermeket érintettek. Három óvodás korú, három általános iskolás és egy középiskolás korú gyermeket. Intézményünk szakemberei minden esetben információ nyújtás keretében tájékoztatták a segítségre szorulókat a krízis vonal telefonszámáról, rendőri intézkedés, távol tartás lehetőségéről, valamint azoknak az intézményeknek a nevééről és elérhetőségéről, melyekhez fordulhat hosszú távon problémájával. 46 alkalommal információt adtunk a kérdezőnek különböző szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről.

Minden telefonhívást követően felvette Központunk a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Tájékoztatást adtunk az érintett családokban jelentkező problémákról. Felkértük a szolgálatok családsegítőit, hogy lépjenek kapcsolatba a családokkal.

Jogi tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk hetente hétfőn 8h-tól 12h-ig. **2018-ban 226 alkalommal 186 fő** vette igénybe a jogász segítségét.

Pszichológiai tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes pszichológiai tanácsadás telefonon előre egyeztetett időpontban biztosítunk rész munkaidős (heti 10 óra) pszichológussal.

Az esetek felében a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzi. Életkor szerint a legtöbb kliens 12-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti. A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része általában magatartás - és viselkedésszorongással érkezik, de sok esetben a családban átélte traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából javasolják az esetmenedzserek a pszichológiai ellátást. A gyerekek együttműködésének minősége általában a szülő pszichológiai tanácsadással, kapcsolatos attitűdjével egyezik, az érintettek nagyrészt együttműködőek. Azok a felnőttek, akik pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, szinte kivétel nélkül jogerős hatósági intézkedéssel érintettek. A problémák széles spektrumot fednek

le és a 18 év alatti személyekéhez képest jóval összetettebbek. A kliensek között sok a bántalmazott. Legtöbb esetben a kliensek valamilyen diagnosztizált pszichiátriai betegséggel rendelkeznek, mely a hozott problémát nagyban átszövi. Sok esetben a pszichés problémák jelenléte egyértelmű, de nem megfelelően kezelt. A kliensekkel való munkát nagyban megnehezíti, hogy a kliensek nagy része nem motivált, bizalmatlan, valamint, hogy intellektuális színvonaluk meglehetősen alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is találhatók közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a kliensek továbbirányítása (klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez) is megtörténik. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben az időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti egy, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg.

Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Szolgáltatásunkat a védelemben vett gyermekek családjainak tudjuk biztosítani elsősorban.

Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára, ingyenes mediációs tanácsadást, telefonon, előre egyeztetett időpontban biztosítunk. **Az elmúlt évben 4 alkalommal vették igénybe szolgáltatásunkat, mely 8 személyt érintett.**

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek adatai

Sor szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ellátottak száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	162	76
2	Készenléti szolgálat	365	72
3	Jogi tanácsadás	226	186
4	Pszichológiai tanácsadás	172	48
5	Mediáció	4	8
6	Szülői konzultáció	20	17
7	Esetkonferencia	167	182
8	Összesen	1116	589

Óvodai iskolai szociális segítség:

2018. szeptember 01.-től a Család és Gyermejkölési Központok feladata lett az óvodai iskolai szociális segítség bevezetése, és működtetése a járás összes nevelési oktatási intézményében. 1000 gyermekenként 1 fő óvodai iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges. A Komlói Járásban 4 fő segítőre van szükség, mert a célzott gyermeklétszám 3800 fő felett van. 2018.

szeptember 01.-től 3 fő segítővel kezdtük el a munkát, november 01.-től 4 fő végezte a feladatot. A kezdeti idegenkedés a nevelési oktatási intézmények részéről mára feloldódni látszik, Ők is belátják a feladat fontosságát a gyermekek veszélyeztetésének megelőzése érdekében.

Csoportos foglalkozások, mint speciális tevékenységek:

Deviancia prevenció

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciós előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciós munkacsoport” kiképzésére. 10 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciós feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2018-ban is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vittük. Az óvodai iskolai szociális segítők, igény szerint részt vesznek és segítenek a prevenciót célzó intézményi rendezvényeken.

Családi nap

Az „Egy Füst Alatt” alapítvány pályázati forrásból való támogatásával családi napot szerveztünk 2018. augusztus 5.-én ahol 100 fő vett részt. A programban játékos vetélkedő és bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadások szerepeltek.

Sétáló Ki Mit Tud

A 2018. novemberére tervezett program a köznevelési intézmények egyéb elfoglaltságai miatt elmaradt, megvalósítását 2019. áprilisára toltuk el.

Gyermekek és ifjúsági klub

A TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 pályázati program fenntartásáról 2018-ban is gondoskodtunk. Célja továbbra is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel. Komlón a klubot átköltöztettük telephelyünk alagsorába, ahol heti két alkalommal 15h és 18h között várjuk a 15 gyermeket a foglalkozásokra. Belőlük kerültek ki azok a gyerekek is, akiket Erzsébet táborban nyaraltattunk egy héten át.

Baba- Mama klub

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-tól 12h.-ig. Hetente Kb. 30 gyermek és szüleik látogatják rendszeresen a klubot.

Szociális diagnózis készítése

2017. szeptember 01. -tól 2018. december 31.-ig A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szociális diagnózis felvételi szakértőt rendelt a központhoz, így lehetőség nyílt a szolgáltatásokat igénybevevők körében is felvenni a szociális diagnózist, melynek célja az ügyfél szükségleteihez mért szolgáltatások ajánlása, illetve a járásban még nem működő szolgáltatások feltérképezése. 2019. január 01.-től kötelező feladatellátás lesz ez is.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- Megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és ebben az esetben a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója a 2018. évi tevékenységeiről és a beérkezett jelzésekről:

(A szakmai vezető munkaköri leírása módosításra került 2016. január 01.-től, így a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkaköre ellátása is feladata lett.)

Összesen: 2017	413	216	173	18	126	8	738	181	397	37166	5209	14.2%	
Összesen: 2018	423	193	179	9	147	0	758	179	372	37166	5209	14.6%	
2018 Összes gondozás %-os aránya:	55.8%		23.6%	1%	19.4%	0%							
Település	alap ellátás AE	család szám	védelembe vett VV	ideiglenes hatállyal elhelyezett ID	nevelésbe vett NV	utógondozás UG	összesen: VV ID NV UG	családok száma	gondozott családok száma	Összes gondozás %-os aránya:	lakosság szám	0-17 éves lakosság	gondozott kiskorúak %-os aránya
Komló	182	72	154	8	107	0	269	143	215	451-59%	25 995	3 562	12.6%
Szászvár	48	22	5	0	8	0	13	11	33	61-8%	2376	346	17.6%
Bikal	6	4	0	0	0	0	0	0	4	6-0,8%	722	86	7%
Bodolyabér	5	3	0	0	1	0	1	1	5	6-0,8%	229	29	20.7%
Egyházaskozár	19	9	0	0	5	0	5	1	10	24-3%	773	106	22.6%
Hegyhátmaróc	3	2	1	1	1	0	3	3	5	6-0,8%	157	27	22.2%
Kárász	5	2	0	0	0	0	0	0	2	5-0,7%	332	43	11.6%
Köblény	5	2	0	0	0	0	0	0	2	5-0,7%	220	27	18.5%
Liget	26	10	7	0	5	0	12	4	14	38-5%	415	86	44.2%
Magyaregregy	16	9	0	0	0	0	0	0	9	16-2%	745	93	17.2%
Magyarhertelend	22	7	0	0	3	0	3	3	10	25-3%	662	89	28.1%
Magyarszék	12	6	0	0	7	0	7	1	7	19-2,5%	1011	161	11.8%
Mánfa	10	9	0	0	5	0	5	3	12	15-2%	908	132	11.4%
Máza	24	13	3	0	3	0	6	3	16	30-4%	1237	206	14.6%
Mecsekpölöske	11	6	1	0	1	0	2	2	8	13-2%	419	60	21 %.

Oroszló	6	3	2	0	0	0	0	2	1	4	8-1%	301	57	14 %
Szalatnak	13	8	6	0	0	0	0	6	2	10	19-2.5%	331	43	44.2%
Tótfű	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2-0.2%	133	23	8.7%
Vékény	8	5	0	0	0	1	0	1	1	6	9-1.2%	160	31	29%
Szárász	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0%	40	2	0%

MEGJEGYZÉSEK: - A Járás 0-17 éves lakosságának 14. 6% - a valamilyen gyermekvédelmi problémával/ problémákkal érintett

- A vidéki ellátottak aránya az összeshez képest 41 %, tehát egyértelmű a gyermekvédelmi rendszer jelenlétének szükségessége vidéken is.
- Az eddigi statisztikai mutatókhoz képest pozitív elmozdulásként értelmezem, hogy az önkéntesen igénybe vett szolgáltatások aránya (55.8%) több, mint a hatósági döntéssel érintett védelemben vettek (23.6%) vagy nevelésbe vettek (19.4%) aránya az összes gondozott gyermekhez képest.
- Komlón is, de vidéken is jellemzően szegregált környezetben élnek a gyermekek és családjaik, akikkel kapcsolatban állunk.
- A gondozott gyermekek életkoruk szerint 73.5 %-ban a 6- 17 éves korcsoportba tartoznak.
- Nincs számottevő eltérés 2017. évhez képest.

Beérkező jelzések részletezése

Intézményektől érkezett jelzések	2016	2017	2018
Bölcsőde	0	0	4
Óvoda	10	15	33
Általános iskola	197	146	203
Középiskola	16	27	31
Gimnázium	6	10	31
Védőnők	49	46	56
Orvos, kórházi szociális munkás	9	13	16
Gyámhivatal	23	14	41
Jegyző, Szociális iroda			13
Rendőrség	13	10	26
Bíróság /Ügyészség	5	1	1
Családok Átmeneti Otthona	22	20	12
Családsegítő	10	13	15
Gyermekjóléti Központ	1	11	14
Pártfogó felügyelő	0	0	0
Magánszemély	21	23	43
Egyéb: Nevelési tanácsadó.	3	8	9
Pszichiátria, Pszichológus			12
Civil szervezet			11
Összesen:	387	357	578
Beérkezett jelzésekkel érintett ügyfelek esetén a GONDOZÁS MÓDJA	2016	2017	2018
kapcsolat felvétel	203	199	216
alapellátás	94	133	106
védelembe vett	88	110	54
nevelésbe vett	1	2	12
utógondozott	1	0	2
összesen:	387	444	390

Megjegyzések:

- A legnagyobb számú jelzők az iskolák, azon belül is az általános iskolák (vissza utalok a gondozott gyermekek életkori megoszlására).
- Az egészségügyi szolgáltatók és a védőnők is az összes jelzéshez képest arányosan, immár megszokott módon és számban jeleznek.
- A pártfogóval szükség szerint munka kapcsolatban állunk, gyermekkorúak megelőző, illetve fiatalkorúak pártfogása ügyében.
- Megfigyelhető a magánszemélyek aktivitása. Sajnos sok eset van, amikor a jelzett személy irányában a rosszindulata vezérli. Ezek általában a neve elhallgatását kérő bejelentők.
- Összességében a Gyvt.-ben megjelölt jelzőrendszeri tagok probléma érzékenysége növekedett.
- Szükségesnek látom azonban megjegyezni, hogy a jelzések időben történő megérkezése nagy lehetőséget teremt a megelőző tevékenységnek. (Pl.: igazolatlan hiányzások 30 óra alatt)
- A gondozás módja szerinti jelzések elemzésekor szembevetendő az egyszeri kapcsolatfelvétel felülreprezentáltsága. Ez a jelzések időbeliségének és/vagy a jelző labilis problémalátásának bizonyítéka lehet (probléma áthárítás?).

Beérkezett jelzésekkel érintett ügyfelek esetén a PROBLÉMÁK típusa	2016	2017	2018	<ul style="list-style-type: none"> - A problémák azonosítása alapján az igazolatlan iskolai hiányzások, életviteli probléma, szülői elhanyagolás, magatartás zavar, vannak nagy számban. Ezek egymást erősítő tényezők. Világosan kell látnunk, hogy a beavatkozáskor a problémák komplex kezelésére kell fektetnünk a hangsúlyt a gondozási és cselekvési tervben. - Ahhoz, hogy a helyzet változzon, minden szereplőnek határidőn belüli felelősséget kell vállalni a pozitív változás megindításában, a problémák megoldásában. - A jelző oldaláról az általa felismert fő tünet elhárítása a fontos (pl.: iskolai hiányzás). Ez természetes. - A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ beavatkozása után (helyzetértékelés, szociális diagnózis, szükségletfelmérés) az esetek nagy többségében kiderül a családok anyagi deprivációja. (kb. 90%)
Anyagi	0	2	108	
Gyermeknevelési	15	2	24	
Beilleszkedési nehézség.	6	1	14	
Magatartás zavar	46	28	79	
Családi konfliktus	11	25	53	
Életviteli probléma	105	113	147	
Szülői elhanyagolás	67	18	42	
Családon belüli bántalmazás	10	13	26	
Gyermekbántalmazás	6	2	12	
Fogyatékoság	0	5	6	
Szenvedélybetegség	4	2	14	
Igazolatlan mulasztás	170	129	126	
összesen	440	340	783	
				<ul style="list-style-type: none"> - A jelzések lakónépesség arányosan érkeznek. - Ez számomra azt jelzi, hogy a gyermekvédelem helyi szereplői ismerik felelősségüket, törekszenek az együttműködésre.
JELZÉSEK FOGADÓJA	2016	2017	2018	
Komló családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	205	330	302	
Komló gyermekjóléti központ	71	86	186	
Szászvár családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	73	54	46	
Magyarszék családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	28	21	19	
Mánfa családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	10	12	9	
Hosszúhetény családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	9	11	6	
összesen:	387	503	568	

Esetkonferenciák jelentősége: 2017-ben 171 esetben, 2018-ban: 167 esetben hívtunk össze szakembereket esetkonferenciára. A tevékenységet nagyon fontosnak érezzük a komplex esetkezelés érdekében.

Törvényi változások 2018-ban: 2016. januárjától folyamatosan változik a szociális és a gyermekvédelmi törvény. Az intézmény működését érintő legfontosabb változás, hogy

2018. szeptember 01.-étől bevezették az óvodai iskolai szociális segítséget. 1000 gyermekenként szükséges alkalmazni egy fő iskolai óvodai szociális segítőt. A módszertana jelenleg kidolgozás alatt van. A működtetés a gyermekjóléti központok feladata, a nevelési oktatási intézmények számára kötelező az együttműködés. Az ellátási területre 4 fő került alkalmazásra, 34 köznevelési intézményre, amely 9 településen található.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó 2018. évi tevékenységeiről

A járási jelzőrendszeri tanácsadó:

- A járás területén rendszeresen részt vett az éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmai bemutatkozásokon, esetmegbeszéléseken;
- Fogadta a szolgálatok jelzőrendszeri felelőseitől a beérkezett jelzésekről készült jelentéseket.

Az elmúlt évben 42 intézményi esetmegbeszélésen, 8 szakmaközi megbeszélésen és éves tanácskozáson vett részt. Szakmai segítségnyújtás keretében 9 alkalommal tartottak esetmegbeszélést – hatósági ügyben nem érintett család esetében. 152 esetben volt jelen esetkonferencián. A járás településein helyi igények szerint, a jelzőrendszeri tagok számára 14 alkalommal az adott jelzőrendszeri tagot felkeresve segítette munkájukat, szakmai tájékoztatással, a jelzésekről, és a központ feladatairól, szolgáltatásairól. Jelzőrendszeri tanácsadóként a helyi szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről heti összesítést fogadott. Az összes beérkezett jelzés száma 568 volt, a velük kapcsolatos szakmai feladatokat, teendőket folyamatosan figyelemmel kísérte.

2018-ban különösen elgondolkodtató jelenségek, problémák.:

Több esetben (De sokkal Kevesebb számban mint 2017.-ben), csak az 50 óra feletti igazolatlan hiányzásokat jelzik egyes iskolák a gyámhivatal felé. Ezzel a gyermekjóléti szolgáltatókat megfosztja annak lehetőségétől, hogy megelőző tevékenységet folytasson. A családokat meg az iskoláztatási támogatástól!

A háziorvosokkal elég nehéz az együttműködés. Írásbeli véleményt, az esetkonferenciákon való részvételt csak ritka esetben lehet kiharcolni Tőlük. Véleményükre nagy szükség lenne a problémák pontos megfogalmazása és megoldása érdekében.

Még inkább elgondolkodtató, hogy intézményünk 2018-ban, 2 alkalommal tett feljelentést közfeladatot ellátó személy (kollégánk) ellen elkövetett erőszak miatt! Ügyfeleink egy része félelmet keltően, illetve agresszívan lépnek fel kollégáimmal szemben, így kihívás elé állítanak. Megoldást kell keresni az ilyen helyzetek megelőzése érdekében.

Komló, 2019. 04. 10.

“Minden felnőtt egyszer gyerek volt, de csak kevesen emlékeznek rá.”

(Saint-Exupéry)

Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető



