



2017.

Beszámoló a Szociális
Szolgáltató Központ szakmai
munkájáról



Készült: 2017. 05.03.



**KOMLÓ TÉRSÉGI INTEGRÁLT
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

7300 Komló, Kossuth L. u. 103; e-mail: szolgaltatokozpont@gmail.com

Tel: 72/581-308; 72/488-579;

*„Ha a sokféleség közös alapot és célt talál, nagy dolgot
szülhet. Mindenki megőrzi másságát – de egy irányba húz. Ez a fejlődés útja
az élet minden színterén.”*

/ Müller Péter/

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa az 58/ 2006. (XII. 7.) Tct.sz. határozatában döntött arról, hogy az addig Gondozási Központként – Komló Város Önkormányzat fenntartásában – működő intézmény szociális alapszolgáltatási és szociális szakellátási feladatait a társulás fenntartásában lévő intézménye keretében oldja meg. 2007. január 01. megalakult a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ**, jelentősen kibővült feladatkörrel. **A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa 59/2006. (XII.7.) Tct. határozatában** hagyta jóvá a Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratát. **2014. július 01-től a 9/2014. (V. 07.) sz. Tct. Határozatában**, a Társulás az intézmény nevének és feladat ellátási területének változásáról határozott. Az új megnevezés: **Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ**.

Szociális szolgáltatásokban megjelenő alapvetéseink:

- Az idős ember fontos értékhordozó, életével mutat utat a következő generációk felé.
- Az idősek aktív hozzájárulói a társadalom gazdasági és szociális életéhez.
- Az időskorúak olyan heterogén csoportot alkotnak, amelyre közösségi erőforrásként kell tekinteni. A heterogén összetétel eltérő szükségleteket jelent. Ezekre eltérő módon és formában kell reagálni.
- Az önkormányzatok helyi szociálpolitikájának segítenie kell polgárjait az „aktív öregség” folyamatának megéléséhez. Közös társadalmi érdek, az idős emberek mobilitásának, önálló életvezetésének minél tovább való megőrzése.
- Támogatni kell az idősek érdekképviseletét és érdekérvényesítését.
- A generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősek integrációjának segítése a településeken élők életminőségének javulását idézi elő.
- Biztosítani kell a professzionális segítők és a civil segítők együttműködésével a megfelelő ellátást, illetve az ellátáshoz való hozzáférést a dependens időskorban.

- Következésképpen nemet mondunk azokra a társadalmi jelenségekre, melyek az emberi kapcsolatokat mérgezik. Erősítjük a rokoni, szomszédsági, közösségi kapcsolatrendszereket, melyek támogató és megtartó erőforrásokként működnek.
- A szociálisan segítségre szorulókat támogatása emberi, szakmai, társadalmi kötelesség.
- Minden lehetséges eszközzel küzdünk bármiféle (faji, etnikai, vallási, politikai, vagy gazdasági) hátrányos megkülönböztetés ellen.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról – a 92/B.§ (1) -ben - leírtaknak megfelelően az alábbi beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítettük vezető munkatársaimmal, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét.

A beszámolót **Bóna Bernadett** – szociális munkatárs -**Nagy Zoltánné** – terápiás munkatárs -, és **Kasziba Zsuzsanna** – intézményvezető készítette. A beszámoló elkészítésekor fő célunk az volt, hogy valós, korrekt, szakmailag megalapozott képet adjunk működésünkről, mindennapi munkánkról, eredményeinkről, nehézségeinkről, a további fejlesztési elképzeléseinkről.

I. A Szociális Szolgáltató Központ vezetői teamje 2017 évben:

Kasziba Zsuzsanna intézményvezető;

Bóna Bernadett szociális munkatárs; (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és házi segítségnyújtás szakmai vezetője; az intézményvezető általános helyettese).

Nagy Zoltánné terápiás munkatárs; (osztott munkakörben látja el az idősek nappali ellátásának, valamint a hajléktalanok átmeneti szállásának szakmai irányítását.)

Munkakörük mellett a vezetők – ellátási helyszínen történő - helyettesítésével, a napi feladatellátás szervezésével, a vezetőkkel való kapcsolattartással megbízott „kulcs-emberek” jelentős segítséget nyújtanak a munka szervezésében:

Sándor Tünde szászvári munkacsoport

Schaadtné H. Lídia egyházaskozári munkacsoport

Varga Csabáné magyarhertlendi, bodolyabéri munkacsoport

Fülöp Tünde szalatnaki munkacsoport

II. Az intézmény szervezeti felépítése

Az idősek és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget behálózó tevékenység négy intézményi telephely köré szerveződik.

1./ Komló Térségi Szociális Szolgáltató Központ

7300. Komló, Kossuth Lajos utca 103.

Feladata: Házi segítségnyújtás
Étkeztetés
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2./"Arany Alkony" Idősek Klubja

7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.

Feladata: Nappali ellátás - Idősek Klubja

3./ Hajléktalanok Átmeneti Szállása

7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Feladata: Átmeneti elhelyezés

4./ Egyházaskozári Idősek Klubja

7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.

Feladata: Nappali ellátás – Idősek Klubja

III. Az intézmény szervezeti egységeinek feladata

Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően, a szociális rászorultság szabályainak figyelembevételével szociális alap, és szakosított ellátást biztosít a Komlói Kistérség, valamint Oroszló és Bikal területén.

A Szociális Szolgáltató Központ székhelye szolgál bázisul a házi segítségnyújtás, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tevékenységének. Itt történik az étkezéssel kapcsolatos ügyintézői és adminisztrációs feladatok ellátása, a munkaügyi adminisztrációs feladatok intézése, és a Központ Vezetőjének ügyfélfogadási, szervezői, irányítási feladatainak lebonyolítása.

- Házi segítségnyújtás: keretében kell gondoskodni az igénylőkről, akiknek a gondozási szükséglet vizsgálatkor *szociális segítségre, vagy személyi gondozásra való jogosultságát az intézményvezető megállapítja.* A házi segítségnyújtás hozzájárul

ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának és élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, és fejlesztésével biztosított legyen.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes – egy, vagy kétszemélyes háztartásban élő - időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.
- Étkeztetési keretében kell azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni, akik önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szolgáltatás ellátási területe: Komló. A jogosultság feltételeit Komló város önkormányzata szociális rendeletében szabályozta.

„Arany Alkony Idősek Klubja, Egyházaskozári Idősek Klubja

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény, elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek segítségét végzi. Az intézmények a Társulás önkormányzatainak területéről fogadnak ellátottakat.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény a Kistérség, valamint Oroszló és Bikal területén életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek (férfiak) részére nyújt lehetőséget a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Az intézmény szolgáltatásaival támogatjuk az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését, valamint a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtunk a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre

IV. Az elvégzett szakmai munka bemutatása

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban kollégáinkkal egész évben azon dolgoztunk, hogy az ellátásra szoruló idősek napi önálló életvitelét szinten tartsuk, illetve a körülményekhez mérten javítsuk. Ezen kívül a napi látogatásokkal igyekeztünk a mentális készségek megtartására és fejlesztésére, természetesen szem előtt tartva az ellátott általános állapotát.

Fontosnak tartottuk a családtagokkal, hozzátartozókkal való kapcsolattartást. Ennek érdekében nyilvántartást vezettünk elérhetőségeikről, címeikről, mely a kérelem beadásával egyidejűleg egy nyilvántartó lap kitöltésével jut el hozzánk.

Több esetben előfordult, hogy nem tudott a gondozónő bejutni gondozottjához a megbeszélte időpontban. Ha nem rendelkezünk lakáskulccsal- melyet szintén hivatalosan dokumentálva veszünk át- akkor csak a hozzátartozó, kapcsolattartó értesítésével lehet megoldani a problémát. Vannak olyan gondozottjaink, akiknek hozzátartozó rendezi a térítési díjat, így az év során is havi rendszerességgel telefonon vagy e-mailben kaptak tájékoztatást a fizetendő összegéről.

A sok év intézményi működés során, mindig kiemelt feladatnak tartottuk a házi orvosokkal, szakorvosokkal való szakmai kapcsolat építését, fenntartását. A vezetők és a gondozók is nem csak tájékoztatják és informálják a házi orvosokat, szakorvosokat, de az orvosok jelzéseit, kéréseit kiemelt figyelemmel és gonddal kezeljük munkánk során. Nem feledkezünk meg arról sem, hogy minden esetben visszajelzést adjunk a megtett intézkedésekről, a jelzések nyomán. Az elmúlt év során is jó kapcsolatot ápolunk a házi orvosokkal, szakrendelők dolgozóival. Dolgozóink soron kívül tudtak bejutni a rendelőkbe, ezzel gyorsítva az ügyintézés, orvosi konzultációk menetét. Abban az esetben, ha nem volt megoldható, hogy gondozó menjen el javaslatot vagy időpontot kérni, a központban dolgozó adminisztratív munkát végző kollégáink álltak rendelkezésükre és segítették munkájukat. Szintén tőlük kapták a napi adminisztrációhoz szükséges formanyomtatványokat is.

Úgy vélem, hogy a kialakított és betartott eljárási rendnek köszönhetően eredményesebb és hatékonyabb a munkavégzésünk.

Szolgáltatás igénylése, nyújtható tevékenységek:

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően továbbra is vizsgálni kell a gondozási szükségletet, (ami megalapozza a szociális rászorultságot) melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** indokolt, és meg kell állapítani a napi gondozási szükséglet mértékét.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- háztartási tevékenységben való közreműködést,
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében elvégzendő feladatokat pl. takarítás, bevásárlás

A korábbi évben a gyógyszerkiváltás csak és kizárólag a személyi gondozásban részesülő ellátottaknak volt nyújtható. 2017 januárjától a szociális segítetteknek is biztosítható volt, ez a tevékenység, ezzel könnyebbé vált a gyógyszerekhez való hozzájutásuk. Hiszen lehet, hogy általános állapotukból kifolyólag nem szükséges számukra a személyi gondozás, de többségük lakásukat nehezen vagy nem szívesen hagyja el, főleg a téli hónapokban. Az ágyazás, ágynemű csere szintén bekerült a szociális segítségben végezhető tevékenységek körébe, ezzel a szociális segítségre jogosult ellátottak szélesebb körű segítséget kaphattak, mely jobban igazodott a szükségleteikhez.

Figyelemmel voltunk az év során arra a jogszabályi előírásra is, miszerint a személyi, ill. szociális segített ellátottak éves arány nem haladhatja meg a személyi gondozottak 50%-át.

Szakképzettségi arány változása:

A tavalyi év során több olyan törvényi módosítás is nehezítette dolgunkat, ami az előző években nem volt tapasztalható. Új elvárásoknak kellett megfelelnünk a dolgozói létszám szakképzettségét illetően. A korábbi években 60%-os volt az arány, amit szükséges volt elérnünk a gondozók szakképzettségét nézve. Ezt a százalékos értéket **100%-ra módosították.** További nehézség, hogy egyes, korábban elfogadott képesítések kikerültek a törvénymódosítás következtében. az elfogadható szakképzettség felsorolásából.

A munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól a munkáltató házi segítségnyújtás esetén **két év határozott időre felmentést adhat,** ha

- a munkakört betölteni kívánó személy a képesítés megszerzése érdekében már szakirányú oktatásban vesz részt,
- az adott munkakör betöltésére nem áll rendelkezésre a képesítési előírásoknak megfelelő személy, és a munkakört betölteni kívánó személy vállalja a szükséges szakirányú képesítés megszerzését.

Az elmúlt évben intézményünknel különböző okokból kifolyólag **nagy volt a fluktuáció a gondozói teamben.** Volt, aki családi okból, volt, aki felajánlott külföldi munka miatt, a jobb megélhetés reményében távozott. Néhány esetben az új elvárásokhoz való alkalmazkodási képtelenség volt a munkatárs távozásának oka. Ez mind nagy problémát jelent számunkra, hiszen egy dolgozó távozása komplex problémát jelent.

Annak ellenére, hogy ellátottjaink tisztában vannak azzal a ténnyel, hogy szolgáltatást vásárolnak a térítési díjak fizetésével, többnyire ragaszkodnak megszokott gondozójukhoz, hiszen van, akinek ő jelenti az egyetlen kapcsolatot a külvilággal. Így egy-egy ilyen távozást nehezen élnek meg időseink.

Másodlagos, de nem kevésbé fontos dolog, hogy a fent említett szabályozásnak is köszönhetően **kevés olyan jelentkező van, akiből válogathatnánk.** Ha találunk alkalmas személyt az üres álláshely betöltésére, akkor pedig a **rövid időn belüli önálló munkavégzés az, ami problémaforrás.** Tapasztaltuk, hogy a gondozási munkán felüli kötelező adminisztráció akkora plusz feladatot ró a gondozókra, hogy emiatt mondanak vissza álláslehetőséget.

Továbbra is a munkaügyi központtal közösen folytatott munka eredményeként - mint ahogy az már a 2016-os évben is tapasztalható volt - közfoglalkoztatott kollégák látják el az alacsonyabb szükségletű, szociális segítettettek Komlón illetve a kistérség szinte minden településén.

2017 évben a közfoglalkoztatotti létszámban is tapasztalható volt ingadozás. Több kis településen a távozó kolléga helyére már nem találtunk alkalmas személyt. Nehézség az is, hogy sosem tudunk biztosat ígérni a szerződések hosszabbításával kapcsolatban, így általában egy jobb, biztosabb munkalehetőség miatt távozik tőlünk, az amúgy megbízható, munkáját lelkiismeretesen végző dolgozó.

Gondozói létszám alakulása 2017. december 31-én:

Település:	Fő állású dolgozó:	Közfoglalkoztatott dolgozó:
Komló:	16 fő	2 fő
Mecsekpölöske	1 fő	1fő
Magyarszék	1 fő(8 órás) + 1 fő (4 órás)	1fő
Liget	1 fő (8 órás)+ 1 fő (6 órás)	1fő
Magyarhertelend	2 fő	1fő
Bodolyabér	1 fő	1fő
Oroszló	1fő	-
Mánfa	2 fő	1fő
Magyaregregy	2fő	-
Vékény	1 fő	1fő
Kárász	1 fő	1fő
Szalatnak	3 fő(ebből 1 fő tartós táppénz)	1fő
Köblény	1fő	1fő
Szászvár	3 fő + 1 fő (4 órás)	1fő
Egyházaskozár	2 fő	1fő
Hegyhátmaróc	1 fő (6 órás)	1fő

Bikal	1 fő (8 órás)+ 1 fő (6 órás)	1 fő
-------	------------------------------	------

Azokon a településeken, ahol nincs közfoglalkoztatott dolgozónk a korábbi szociális segítettek közül, lehetőségünkhöz mérten illetve egészségi állapotukból adódóan többen személyi gondozottakká minősültek. Ilyen esetekben a háziorvossal, valamint az ellátottal vagy hozzátartozóval közösen beszéljük át, hogy miben tudnánk a segítségére lenni, milyen más lehetőségeket tudunk kínálni ebben a kibővített gondozási formában.

Továbbképzéseken való részvétel:

Pozitívum, hogy vannak dolgozóink közt olyanok is, akik akarnak tenni annak érdekében, hogy gyarapítsák tudásuk. **A tavalyi év során 7 dolgozónk szerzett szociális gondozó és ápoló szakképesítést, további egy fő kezdte meg tanulmányait.** A 7 főből 4 fő közfoglalkoztatásban dolgozott intézményünknel, szakképesítést szerezve 2 fő álláshelyre került, közalkalmazottként folytatta nálunk munkáját.

Így a gyakorlatokon szerzett szakmai tudásukat felhasználva már a komolyabb szükségletű, személyi gondozásra jogosultak ellátását is végezhetik. Ami az egyre idősödő és romló egészségi állapotú ellátotti körben igen fontos.

Település:	Szakképesítést szerzett:
Komló	3fő
Oroszló	1fő
Magyarhertelend	2fő
Mánfa	1fő
Bikal	1fő- (még folyamatban)

Szintén a tavalyi év során további **4 fő került beiskolázásra demenciával élő idősök gondozásával kapcsolatos képzésre**, melynek befejezése várhatóan 2018 júniusában lesz. Külön öröm, hogy vidéki kollégákban is van annyi ambíció, hogy kéthetente felváltva szerdán, ill. szombaton beutazzanak Komlóra és részt vegyenek a képzésen.

Település:	Létszám:
Komló:	2 fő
Mánfa:	1 fő
Magyaregregy:	1 fő

2016-ban kezdődött **informatikai képzésünk** 2. részét is befejezték kollégáink. **6 fő** végzett jó eredménnyel. Fontosnak tartjuk, hogy jártasságot szerezzenek az informatika világában, hiszen ez ma már elengedhetetlen akár a különböző ügyek intézésénél, akár az adminisztratív feladatok elvégzésénél is. fontos volt ez azért is, mert intézményünk elnyert egy igen nagy összegű pályázatot, amiben többek között az informatikai háttér is fejlesztésre kerül. Így az eddigi papír alapú adminisztrációt reményeink szerint a közeljövőben felváltja a számítógépes dokumentáció.

Tavaly új kezdeményezésként elterveztük, és meg is valósítottuk – belső továbbképzési alkalmainkat. Negyedévente kerül lebonyolításra, ahol dolgozóink új tudással bővíthetik ismereteiket. Olyan témákat igyekszünk összegyűjteni ezeken az előadásokon, amikkel frissíthetjük dolgozóink tudását, bővíthetjük ismereteiket. Mivel ezen a továbbképzésen az összes ellátási formában dolgozó kollégánk részt vesz, így a témához kapcsolódó esetmegbeszélések során képet kaphatnak egymás munkájáról, egy- egy eset megoldása mennyire más pl. egy hajléktalan ellátásban, mint a házi gondozás keretein belül. Idén is folytatjuk ezt a véleményem szerint jó gyakorlatnak számító együtt gondolkodást.

Témáink voltak:

- A szociális munka etikai kódexe, dilemmák a szociális munkában
- Alzheimer kór
- Segédeszközök fajtája és használata.
- Pszichiátriai betegségek- Dr. Nemes Gabriella előadásában

Helyettesítések szervezésének fontossága:

Munkanapokon helyettesítéssel oldottuk meg a képzéseken résztvevők munkájának pótlását, mely a munkacsoport többi tagjára hárított nagyobb feladatot. 2017. évben nagyobb hangsúlyt fordítottunk a helyettesítések szervezésére, a felmerülő feladatok arányos elosztására.

A gondozási tevékenységek ésszerű csoportosításának köszönhetően nem jelentett akkora terhet egy-egy dolgozó akár kéthetes helyettesítése sem. Ez a megállapítás a táppénzekre is vonatkozik, sajnos az év során többen is hosszabb időre, illetve több alkalommal kiestek a munkavégzésből nem megfelelő egészségi állapotukból kifolyólag.

Helyettesítési órarend készítésével tettük követhetővé, az ellátottak gondozók közti eloszlását, mely az adminisztrációban nyújtott segítséget. pl. napi normatíva jelentése, hó végi tevékenység napló ellenőrzése, önellenőrzési kötelezettség az NRSZH felé.

Komlói kollégáink személyesen adták le ezeket az órarendeket, vidékről pedig többnyire emailben érkeztek be ellenőrzésre és jóváhagyásra a szabadságolást megelőzően.

A komlói munkacsoportban viszonylag egyszerűbb a dolgunk a helyettesítő személyek kijelölésével kapcsolatban, hiszen a 16 fős munkacsoportból könnyebben voltak mozgathatóak a dolgozók. Vidéken már nem volt ilyen egyszerű a helyzet. A szabadság kiadása előtt elterveztük, hogy mely szomszédos, vagy buszjárattal könnyen megközelíthető településről történik majd az áthelyettesítés. Ahol nagyobb munkacsoport dolgozik együtt pl. Szalotnak, Szászvár egy településen belül, ott szintén helyi szinten segítik egymást, de általában egy faluban főként 1 ill. 2 gondozó végzi a gondozási tevékenységeket.

Így néhányat említve: Magyarhertelendről Bodolyabérre, Magyarszékről Magyarhertelendre, Ligetről Magyarszékre, Komlóról Mecsekpölöskére és Mánfára, Magyaregregyéről Kárászra, Vékénybe, Köblényből Szalatnakra vagy ép Egyházaskozárról Hegyhátmarócra segítettek be a gondozásba a gondozók.

Törvényi változás a finanszírozásra, munkaidőre nézve:

Különösen azért is figyelünk ennyire a helyettesítések leszervezésére, hiszen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény módosításának köszönhetően 2017. január 1-től megszűnt a házi segítségnyújtásban – a személyi gondozásnál – az ellátottak étszámához igazodó finanszírozás, gondozási óra alapú finanszírozás váltotta fel. A szabályozás része az is, hogy egy gondozó tekintetében, csak havi 147 óra gondozással töltött időt finanszíroz a rendszer. Ez napi 7 óra gondozást jelent.** Ezzel megszűnt a kényszer arra, hogy naponta minél több ellátottat látogassanak meg dolgozóink és végezzenek érdeklükben valamilyen tevékenységet. Egyrészt könnyebbség, hiszen így a nagyobb szükségletű ellátottakat magasabb óraszámokban tudták gondozni, ezáltal javult mentális és általános állapotuk. Másrészt viszont fent állt annak a veszélye, hogy aki szabadságra megy, annak a főnek az ellátottra fordított ideje kiesik, így mások munkájának átszervezésével nem lehetett teljes mértékben pótolni a hiányzó gondozási időket. A túl sok kieső idő a finanszírozást csökkenti, a fenntarthatóságot veszélyezteti.

Ezzel egyidejűleg a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben is módosítások léptek életbe.** A személyi gondozásban részesülő ellátottaknál a korábbiaktól eltérő, új formátumú tevékenység napló vezetése vált szükségessé. Plusz elemként jelent meg a napi gondozási időn felül az ellátotthoz való eljutásra fordított idő megfelelő dokumentálása, ami a gondozási órába beszámítható, ezzel javítva a finanszírozást.

Gondozóink pontos tájékoztatást kaptak arra vonatkozóan, hogy mely idő számolható ebbe a kategóriába. Abban az esetben, ha reggel a munkakezdés időpontjában a gondozó a központban tartózkodik, és innen indul gondozni, akkor a központtól a gondozottig való eljutáshoz szükséges időt útidőben számoljuk. Azonban, ha már a munkaidőt ellátottnál kezdi a dolgozó, akkor nem számolunk fel útidőt, hiszen a helyszínen kezdte meg a munkavégzést.

Bonyolultabb kérdés a bevásárlás témaköre, melyre a jogszabályban a következő utasítás olvasható.

Ha a vásárlási lista felvételét követően bevásárol a gondozó és vissza is viszi, a vásárolt árut aznap gondozottjának, akkor útidőnek csak azt az időt tudjuk elszámolni, ameddig az előző ellátottól elért a bevásárlást kérő személyhez. Viszont a vásárlásra fordított idő egészét gondozási időnek lehet elszámolni.

Ha felveszi a bevásárlási listát, és csak másnap vásárol, akkor a boltba vezető út, a bevásárlás illetve a vásárlás eljuttatása az időshöz gondozási tevékenységnek minősül.

Gondozói létszám aránya:

A házi segítségnyújtás létszámelőírásai keretében új számítási alapként bevezetésre kerül a **gondozásra fordított havi órakeret elszámolás.** A **személyi gondozást végző szociális**

gondozók létszáma nem a megállapodások számához viszonyítva kerül meghatározásra, hanem a tevékenységnaplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Ez az új számítási mód lehetővé teszi, hogy intézményünk a felmerülő tényleges ellátotti igények alapján végezze a házi segítségnyújtást és rugalmasan alkalmazkodjon a változó körülményekhez. Bár fordítva is igaz, az alkalmazott szakmai létszám szorosan meghatározza a legendozható órák számát is.

Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ezt az óraszámot a gondozónőknek ténylegesen gondozási feladatok elvégzésével kell töltenie annak érdekében, hogy a szolgáltatásunk működtetéséhez nyújtott állami hozzájárulás összege az elérhető legnagyobb összegű legyen.

Ha eléri ezt az óraszámot, akkor biztos, hogy a maximálisan lehívható állami támogatásban részesülünk, azonban, ha nem, akkor csak töredék összegű normatíva számolható el.

A tevékenységnaplók „Az elvégzett résztevékenység időtartama (perc)” megnevezésű oszlopának összesítése **után kapott óraszámot kell elosztani 147-tel, így határozható meg a szükséges gondozói létszám.**

A havi munkaidőből a 147 óra feletti rész szolgál az adminisztrációs tevékenységek elvégzésére, munkamegbeszélésekre vagy képzésen való részvételre. Az adott hónapban az egy gondozó által maximálisan gondozással tölthető napi időről (perc), minden hónapban tájékoztatjuk a gondozókat. Követjük a gondozási idők alakulását, mert a távollétek (szabadság, képzés, betegség...) igen sok gondozási idő kieséssel járnak.

A napi munkavégzés során arra is figyelemmel kell lennünk, hogy a személyi gondozásra jogosult ellátottak esetében, azon napok számának, amelyen számára személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie **az összes gondozási nap legalább 50%-át.** Azt a napot lehet személyi gondozási napnak tekinteni, amikor személyi gondozás vagy személyi gondozás + szociális segítség történt az ellátott érdekében.

Összegzés:

A sok jogszabályi változás ellenére is eredményes éve zártunk. Ellátotti létszámunk folyamatosan bővül, így tudjuk pótolni a szolgáltatást lemondókat, melynek legfőbb oka az elhalálózás vagy intézményi elhelyezés. Ebben nagy segítségünkre vannak a házi orvosok, tőlük kapjuk a legtöbb jelzést, ha véleményük szerint betegük házi gondozásra szorulna. Ezen kívül ügyfélfogadási időben is szívesen fogadjuk az érdeklődőket, tájékoztatást adva szolgáltatásainkról.

A szociális segítők létszámát is szinte minden településen szinten tudtuk tartani, ezzel a fő állású kollégák személyi gondozásra fordított idejét tudtuk növelni. Hiszen 2017. január elsejétől **szociális segítői szükséglettel rendelkező ellátottat, néhány kivétellel csak közfoglalkoztatott kolléga lát el, viszont ezek a kollégák a személyi gondozottak gondozásában nem vehetnek részt.** Továbbra is kívánjuk a közfoglalkoztatott dolgozók szerződését meghosszabbítani, hiszen nagy segítséget jelent munkájuk a napi gondozások elvégzéséhez.

Mint minden évben, így tavaly is időszakosan ellenőrzéseket végeztünk annak érdekében, hogy a törvényi kötelezettségeknek megfeleljünk. Havonta vizsgáltuk az adminisztrációt- különös figyelmet fordítva a pénzkezelés helyes módjára- illetve a gondozottaknál való napi munkát. Utóbbi érdekében terület ellenőrzést tartottunk Magyarhertelenden, Bodolyabéren, Szalatnakon. Több gondozó ellátottjával pedig telefonon vettük fel a kapcsolatot, nagy többségük elégedett szolgáltatásunkkal és örül, hogy segítségére van szakképzett gondozó. 2018 évben is folytatjuk ezeket az ellenőrzéseket, valamint mindent elkövetünk annak érdekében, hogy az állandó törvényi és finanszírozási változások ellenére is munkavégzésünk minősége megmaradjon.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A komlói és szászvári központtal rendelkező szolgáltatásunk továbbra is 24 órás ügyeleti rendszerrel áll rendelkezésére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátottjai számára.

A riasztást a Body Guard budapesti diszpécserközpontja fogadja, majd az ügyletben levő kolléga dönti el, hogy mentő, tűzoltó, rendőrség, vagy szakképzett gondozó menjen a helyszínre. Abban az esetben, ha nem tud kommunikálni a jelzést leadóval, azonnal kollégáink indulnak ellátottunk segítségére.

Mivel minden esetben fontos a 30 percen belüli kiérkezés, ügyeleti időben személygépkocsival szállítjuk gondozóinkat a riasztás helyszínére. Munkaidőben pedig a jelzéshez legközelebbi területen tartózkodó kolléga érkezik az ellátotthoz. A házi segítségnyújtás szakemberei nem csak szakképesítéssel, hanem nagy szakmai tapasztalattal is rendelkeznek, ezért minden esetben képesek a helyzetnek megfelelő intézkedések megtételére, a krízis helyzetek elhárítására.

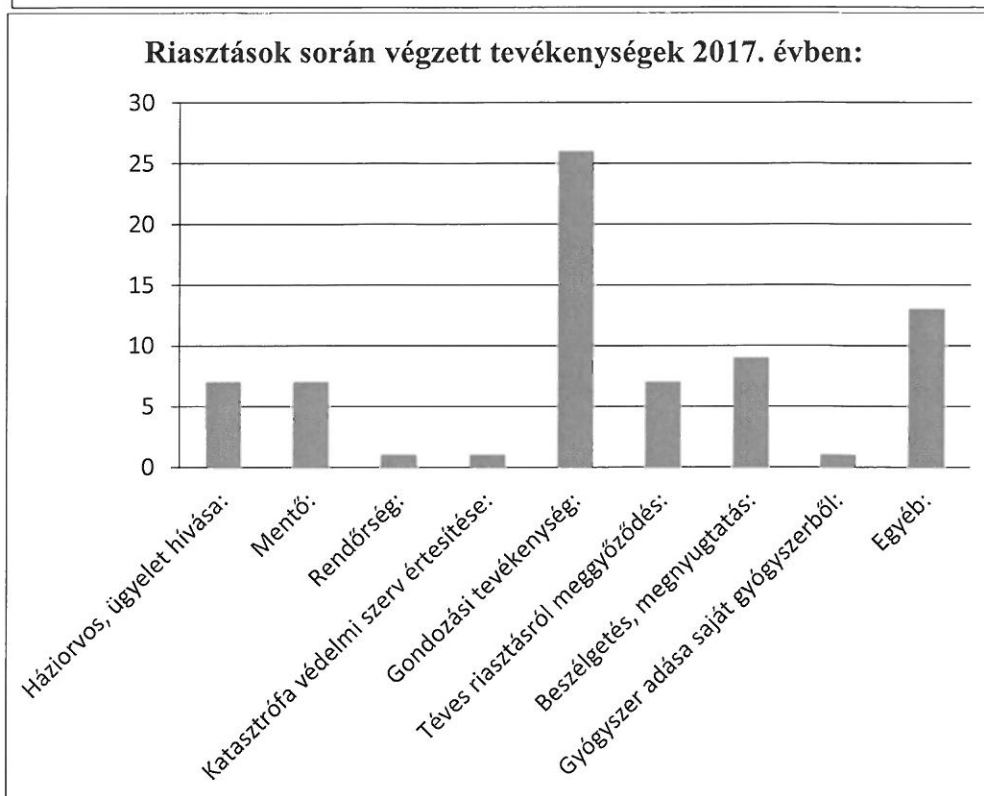
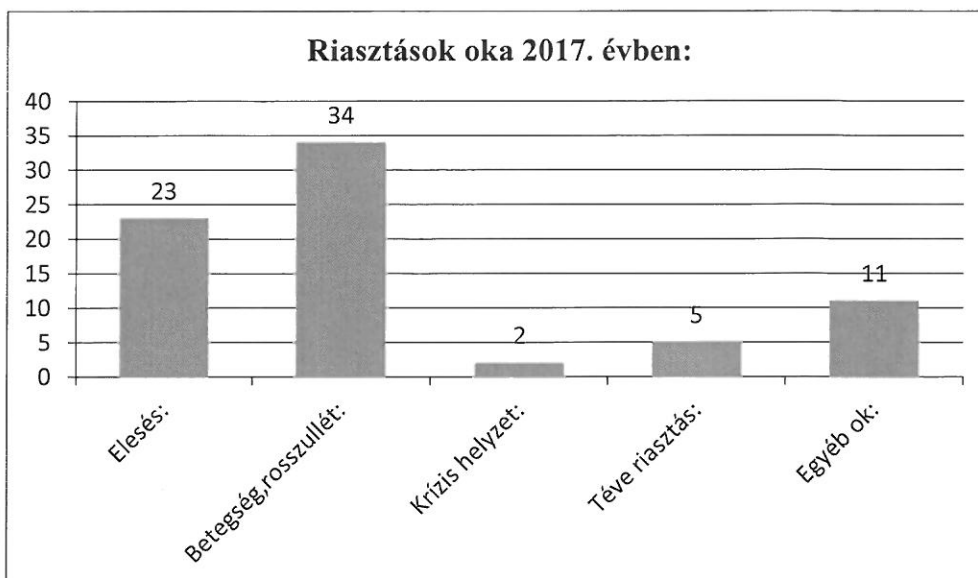
Éves segélyhívási összesítő települések szerinti bontásban:

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Komló	Baranya	Komlói	61	47	41	42	83
Szászvár	Baranya	Komlói	20	20	29	14	43
Hegyhátmaróc	Baranya	Komlói	2	2	0	1	1
Bodolyabér	Baranya	Komlói	1	1	0	1	1
Mecsekpölöske	Baranya	Komlói	1	1	1	1	2
Magyarhertelen	Baranya	Komlói	4	3	0	0	0

Magyaregregy	Baranya	Komlói	2	2	0	0	0
Mánfa	Baranya	Komlói	1	1	0	0	0
Szalatnak	Baranya	Komlói	1	1	0	0	0
Egyházaskozár	Baranya	Komlói	1	1	0	0	0
Barátúr	Baranya	Komlói	1	1	0	0	0
Magyarszék	Baranya	Komlói	1	0	0	0	0
Összesen:			96	80	71	59	130

Riasztás leggyakoribb okai:

- Ágyról, székről való lecsúszás, elcsúszás, elesés.
 - Általában lakáson belül, de előfordul, hogy kertben, udvarban történik az elesés.
- Idén az előző évektől eltérően több esetben volt téves riasztás, ilyenkor általában ellátottjaink észre sem veszik, hogy megnyomták a jelzőkészüléket, azonban ezekben az esetekben is meg kell győződnünk, hogy valóban téves riasztás történt.
- Előfordulhat a készülék hibájából érkező téves riasztás is, ilyen esetben a kiérkező gondozó jelzi a központban a problémát, mi továbbítjuk a javítás igényét. A rendszert bérbe adó céggel szoros telefonos, illetve szükség esetén személyes kapcsolatot ápolunk. Hiba esetén jelzéssel élünk a szerződésben levő partnerünk felé, akik a lehető legrövidebb idő alatt elhárítják a kialakult problémát, annak érdekében, hogy mihamarabb biztonságban tudhassa magát ügyfelünk.
- Másik vezető riasztási ok a betegség, rosszul lét. A tünetek időben való felismerésével többen kerültek stroke, infarktus gyanújával kórházba, melyből rövidebb hosszabb idő alatt sikeresen felépültek.
- Az év során többször kellett kérnünk a tűzoltóság és a rendőrség segítségét az ellátotthoz való bejutáshoz. Annak ellenére, hogy legtöbb esetben rendelkezünk kapu és lakáskulccsal, valamint kaputelefon kóddal, vannak esetek, amikor nem tudjuk használni. Ilyen ok lehet, zárban maradt kulcs.



Nagy örömünkre 2017-ben tovább terjesztettük szolgáltatásunkat Magyarszék, Barátúr és Egyházaskozár is csatlakozott azon településeink közé, ahol jelzőrendszer is vigyáz azokban az időpontokban ellátottjainkra, mikor a házi segítségnyújtás dolgozóink munkaideje lejárt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében- a házi segítségnyújtással ellentétben- nem léptek életbe törvénymódosítások, így a jogosultsági feltételek megegyeznek az előző évekével:

- egyedül élő 65 év feletti személy
- egyedül élő, súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- két személyes háztarásban élő, 65 életévet betöltött, ill. súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy.

Ellátotti létszám alakulása a rászorultsági feltételek tekintetében:

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	75
súlyosan fogyatékos személy	1
pszichiátriai beteg személy	3
Egyedül élő összesen:	79
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	16
súlyosan fogyatékos,	1
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	17
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	96
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:	96

A tavalyi év során intézményünk 80 készüléke folyamatosan kihelyezett állapotban volt, így a normatív támogatást 100%-ban sikerült lehívunk.

Annak érdekében, hogy szolgáltatási elemünket népszerűsítsük, több alkalommal szórólapokat helyeztünk el városszerte és a kistérség településein is, szociális irodában, polgármesteri hivatalokban. Valamint a házi orvosok is ajánlják a jelzőrendszert előnyei miatt. Ennek köszönhetően az elmúlt év során folyamatosan volt 4-5 készülékre várakozó ügyfél. Szükséges, hiszen havi szinten történnek lemondások különböző okokból kifolyólag, melyekről a következő táblázatban olvashatunk bővebben.

Az ellátásból történő kikerülés okai:

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	4
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	3
saját kérésre	4
Törvényes képviselő kérésére	1
Összesen:	17

Mivel a jelzőrendszer párhuzamosan igényelhető a házi segítségnyújtással, így sokan mind két szolgáltatásunk igénybe veszik. 2017. december 31-én 56 jelzőkészülékkel rendelkező házi gondozottunk volt. Igénybevételeinknél növekvő tendenciát figyeltünk meg abban, ha egy személy már valamelyik ellátási formánkat pl. házi segítségnyújtás igénybe vesz, szívesen igényel jelzőrendszert vagy étkeztést is, illetve fordítva is igaz. Véleményem szerint ez az ellátottak elégedettségét is tükrözi intézményünk felé.

Akik csak kimondottan a jelzőrendszer után érdeklődnek legtöbbször arra hivatkoznak, hogy nincsenek még olyan rossz egészségügyi állapotban, hogy napi szinte segítse valaki életvitelüket. Elmondásuk szerint „sosem lehet tudni, mikor romlik egészségügyi állapotuk”, így biztonságban érzik magukat.

Sokszor hozzátartozó érdeklődik a szolgáltatás felől, hiszen távol lakik szeretteitől- legtöbbször külföldön-, így az nyújt számára megnyugvást, ha probléma esetén szakképzett segítség érkezik.

A korábbi években megfigyelhető átlag életkor növekedés továbbra is jellemzi a szolgáltatás igénybe vevői körét. Ahogy a házi segítségnyújtás igénybe vevőinél úgy a jelzőrendszerrel is megfigyelhető a jóval magasabb női arány. Ennek oka, hogy a férfiak továbbra sem kérnek szívesen segítséget, ennek oka főként a belátás képesség hiánya.

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	4	5	9	10	51	79
Kétszemélyes háztartásban élő személy	0	1	4	3	9	17

Mivel intézményünk továbbra sem rendelkezik gépkocsival, az ügyeletben levő kollégáinkat 4 fő ügyeletos sofőr szállítja a helyszínre. Munkájukat havonta igen csekély 15.000 Ft összegű hozzájárulással tudjuk díjazni. Mivel a sofőrséget vállaló személyek nem intézményünk dolgozói, az ügyeleti beosztás elkészítése előtt egyeztetésre kerülnek azok a napok, amikor számukra nem alkalmas egyéb elfoglaltság miatt a szállítás. Jó kapcsolatot ápolunk velük, így könnyen megy a havi időbeosztás megszervezése, az sem probléma, ha valakinek közbe jön nem várt esemény, ilyenkor szívesen segítik ki egymást.

Továbbra is célunk intézményünk népszerűsítése, hogy minél több emberhez jusson el szolgáltatásaink jó híre. Igyekszünk lépést tartani a korrallal, így már internetes közösségi oldalon keresztül is megtalálhatóak vagyunk, ahol a mindig frissülő tartalmakon belül többek közt a szolgáltatás igénylésének menetéről, elérhetőségeinkről tájékozódhatnak leendő ügyfeleink.

Étkeztetés

A Szociális Szolgáltató Központ az étkeztetést – **szociális konyha** keretében - Komló városában nyújtja. A Komlói Kistérség vidéki települései az étkeztetés szociális alapszolgáltatás feladatát saját maguk oldják meg.

Étkeztetésben részesítettek száma Komlón (átlagosan): 90-100 fő/év

Étkeztetés keretében azoknak a Komló városában élő szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kívánunk gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik
- szენvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A jogosultsági feltételeket Komló város önkormányzata szociális rendeletében szabályozza.

A GOSZT-KRILI BT. (korábbi nevén: Tánczos és Társa Praxis BT.) biztosítja az étkeztetést. **Helyben fogyasztásra nincs lehetőség**, a konyháról éthordókban szállítják az ebédeket a kiosztó helyekre.

A szolgáltatás igénybevételére a város 2 pontján van lehetőség:

- intézményünk székhelyén: Komló, Kossuth L. u. 103.
- „Arany Alkony” Idősek Klubja: Komló, Kazinczy u. 2-4.

Napi kb. 35-40 adag ebédet a főzőkonyha az arra egészségi állapota miatt rászorult igénylőnek a lakására szállít, a többiek elviszik az ételt.

Az étel átvételével, kiosztásával kapcsolatos feladatokat mindkét munkatársaink látják el. Diétás étkezésre is van lehetőség. A diétás étkezésre szükség esetén a házi orvos ad javaslatot.

Abraham Maslow „Piramis – modellje” alapján az emberi szükségletek hierarchikusan egymásra épülnek. A „szükséglet-hierarchia” az alapvető biológiai szükségletektől a komplexebb, pszichológiai motivációkig terjed. Ezeknek a komplexebb szükségleteknek a kielégítése akkor válik fontossá, ha az alapvető szükségletek, legalább részben kielégítést nyernek.

Mindezt figyelembe véve a rászorult ember egyik legalapvetőbb szükséglet- kielégítését szolgálja intézményünk étkezés keretében nyújtott segítsége. Életfenntartó és életminőség javító szolgáltatás, melyet minden, - a szociális rászorultság kritériumainak megfelelő – igénylőnek biztosítani kívánunk.

Az igénybe vevők jellemzői:

Az étkezést igényelheti minden olyan komlói lakos, aki átmenti, vagy tartós jelleggel, saját maga és eltartottja részére az étkezést biztosítani nem tudja és megfelel a Komló város szociális rendeletében leírt rászorultsági feltételeknek.

- A célcsoport jelentős hányadát teszik ki azok, akik a koruk miatt önmaguk ellátásáról már nem bírnak gondoskodni. Jellemzően az idős lakosság mintegy fele egyszemélyes háztartásban él, ami köztudottan nehezíti az egyedül élő idősök megélhetését, hiszen a lakásfenntartással kapcsolatos rezsi költségek nem oszthatók meg mással. A lakosság nagy része a korábbi évtizedekben az azóta megszűnt bányákban és a mellettük működő könnyűipari és gépipari nagyvállalatoknál dolgozott. A bánya megszűnése, a nagy ipari cégek tönkremenetele, a szükséges gazdasági szerkezetváltás elmaradása, az aktív korú lakosság jelentős részének munkanélkülivé válását eredményezte. A családok jó részének jelentősen romlott a szociális és gazdasági helyzete, ami természetesen az időskorú lakosságot is érintette. A munkanélküliség még ma is magas, ami szinte lehetetlenné teszi, a még aktivitással rendelkező nyugdíjasok munkavállalását.
- A célcsoport másik jelentős rétege, az igen csekély jövedelmükből megélni kényszerülő rokkant nyugdíjasok, és rendszeres szociális segélyezették, akik egészségügyi problémákkal küszködnek. Nekik a napi létfenntartás biztosításához jelentős segítséget nyújt az étkeztetés.
- A célcsoport harmadik nagy rétegét a hajléktalanok teszik ki. A hajléktalanok sokszor jövedelem nélküliek, vagy igen csekély szociális segélyből élnek, náluk életmentő lehet a szolgáltatás.



A Szociális Szolgáltató Központ a jövedelemmel rendelkezőknek az étkezést személyi térítési díj ellenében heti ötször, - hétfőtől – péntekig – biztosítja. A **jövedelemmel nem rendelkező** igénylők részére **térítésmentes étkezést** biztosítunk, a hét minden napján.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára diétás étkeztetésben részesülhet. Az étkezés során felhasznált élelmiszereket úgy szükséges megválasztani, hogy azok egyidejűleg legyenek egészségmegővők, és szolgáltatassanak gasztronómiai élvezeteket. A szolgáltató az igénylők részére könnyű, vegyes étrendet biztosít. Az étel helyben fogyasztására nincs lehetőség. A főző konyha az igénylők saját éthordóiban szállítja az ételt a Központ két elosztó helyére. Az ételért az ellátott saját maga jár el, vagy meghatalmazása alapján egy megbízott személy viszi el részére az ebédet. Egészségi állapot miatt indokolt esetben a Szociális Szolgáltató Központ vezetőjének engedélyével a szolgáltató az igénylő lakására szállítja az ételt.

Ügyelni kell arra, hogy az étel, az elosztó helyre történt szállítás után, a legrövidebb időn belül (de legfeljebb két óra múlva) eljusson az igénybe vevőhöz. Az éthordók tisztaságáért az ellátott felel. A házi segítségnyújtás gondozói gondoskodnak az általuk gondozott személyek éthordóinak tisztaságáról.

Az étkezés igénylését, lemondását vagy szüneteltetését az étkezést szervező szociális segítónél kell kezdeményezni. Az étel lemondását legalább két munkanappal a lemondási idő előtt meg kell tenni. Az adott havi étlapot mindig előre megkapják az igénybe vevők. Az étel kiszolgálása munkanapokon 11-14 óráig történik. Az étkezési megrendelést mindig 2 munkanappal előbb kell leadni a főzőkonyha felé, elosztó helyenként. Az igénybe vett étkezés napi adminisztrációja a - jogszabály által előírt – igénybevételei napló vezetése, és a napi igénybevételeket jelenteni kell az igénybevételeket az NRSZH TEVADMIN országos rendszerében is.

Hétfőn, kedden és csütörtökön van ügyfélfogadási idő, amikor az új kérelmezőket fogadjuk. Minden hét szerdáján van pénztárnap, amikor az ellátottak befizethetik az ebédet, melyről gépi számlát kapnak. Az ellátottak különböző időpontokban kapják meg a jövedelmeiket (pl. nyugdíj, nyugdíjszerű ellátások, szociális segély, munkanélküli ellátás, részmunkaidős vagy közfoglalkoztatotti fizetés stb.), így a heti pénztárnap biztosításával lehetőséget adunk arra, hogy mindenki a neki megfelelő időpontban, vagy akár hetente is fizethesse az étkezését.

Ismert tény, hogy a táplálkozás jelentősen befolyásolja az ember szellemi és fizikai erőnlétét, valamint az életkor alakulását. Ám az étkezés nem csupán a legalapvetőbb emberi szükségletet elégíti ki, hiszen a gasztronómiai élvezetek vitathatatlanul mindennapjaink örömszerző forrásai is. A „legalább egyszeri meleg étel biztosítása” meghatározás egy minimum kritériumot határoz meg, amelynek biztosításával hozzájárulhatunk az igénylők alapszükségleteinek kielégítéséhez.

Idősek nappali ellátása

„Az empátia különös és hatalmas dolog. Nincs kész forgatókönyv rá. Nincs helyes és helytelen módszer. Egyszerűen figyelni kell, kitölteni a teret, visszafogni az ítélkezést, érzelmileg kapcsolódni a másikkhoz, és átadni e csodálatos gyógyító erejű üzenetet, nem vagy egyedül.”

(Brené Brown)

A nappali ellátást biztosító intézmények az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális gondozást, valamint az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Feladata, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése is. Szolgáltatásait nyitott formában, az ellátotti kör, valamint a lakosság számára elérhetően szervezi. Az idősek klubjai a Komlói Kistérség valamennyi településéről fogadnak szolgáltatást igénylőket. Célul tűztük ki, hogy az idős ember egészségi, anyagi jogi státuszának megőrzéséhez és javításához, az izoláció megszüntetéséhez, az aktivitás újra élesztéséhez, a kulturális és kapcsolattartási igény megfelelő kielégítéséhez, valamint ellátottjaink eredményes érdekképviseléséhez eredményesen hozzájáruljunk.

Napi engedélyezett ellátható létszám:

- ***Komló: 20 fő;***
- ***Egyházaskozár: 20 fő.***

„Arany Alkony” Idősek Klubja

Az intézményben 1 fő nappali ellátást vezető, és 1 fő gondozó gondoskodott az idősekről. Munkájukat az év folyamán közfoglalkoztatott munkatársak is segítették. A munkacsoport a tavalyi évhez képest sokat fejlődött a hiányolt bizalmi légkör megvalósult. A munkatársak közös szemlélettel, megfelelő szakmai tudással végezték feladataikat. Az ellátottakkal bizalmi kapcsolatot tartanak fenn. a klub működését családi légkör jellemzi. Folyamatosan színes programokra, foglalkozásokra invitáljuk ellátottjainkat. A munkatársak kreativitása továbbra is megjelenik az intézményben az évszakoknak, rendezvényeknek megfelelő egyéni díszítések alkalmazásában.

Munkacsoport küldetése és célja, olyan otthonos légkör megteremtése időseink számára, ahol nem érzik magukat magányosnak, képességeiknek, készségeiknek megfelelő tevékenységekben, programokon vehetnek részt, ezáltal is megőrizve önállóságukat, hasznosság érzésüket. Felmerülő problémáikban mindig az egyén érdekeinek megfelelő módon szakmai tudásunk legjavát adva nyújtunk segítséget. Célunk továbbra is, hogy segítő tevékenységünk az idősek és a hozzátartozók részére is biztonságérzetet, megelégedést nyújtson.

A gondozók magasszintű szakmai munkája biztosította az ellátottak komplex gondozását. A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó vagy részben meglévő képességek helyreállítását célozta. Egyéni és csoportbeszélgetések mellett életvezetési tanácsadás, hivatalos ügyintézés és egyéb személyes segítségnyújtást is a gondozás elemei közé tartozott.

Vannak olyan ellátottjaink, akik a nagyon szegényes környezetben, anyagi nehézségekkel esetleg környezetük által kizárva élnek és a mi klubunk jelentette, és jelenti számukra azt a menedéket, ahol barátokra és segítőkre találhatnak, akikre számíthatnak. Itt a humánus beállítottságra, a bizalomra, elfogadásra és a megértésre épül a velük kialakított kapcsolat.

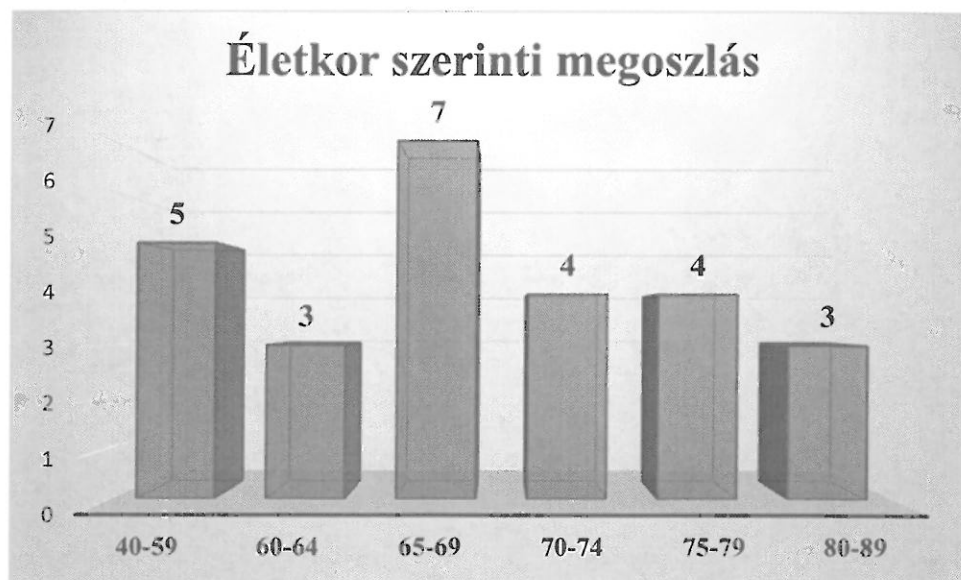
Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításának feltételeit, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi

környezetet. Nappali ellátásként lehetőséget biztosítunk, a napközben meleg helyen való tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Igény szerint a mosás lehetőségét is biztosítjuk ellátottjaink részére. Lehetőséget adunk arra, hogy az általuk hozott ételt kulturált környezetben fogyasszák el, ehhez minden szükséges eszközt biztosítunk.

Egyik legfontosabb célkitűzésünk az elmúlt év során, az ellátotti létszám megtartása, új klubtagok invitálása volt, a nappali ellátásba. Arra törekszünk, hogy intézményünk jó hírnevét tovább vigyük, erősítsük. Folyamatosan fenntartatjuk a vidám, családi hangulatot.

2017. december 31-én az "Arany Alkony" Idősek Klubjában **26 főnek** volt érvényes megállapodása. Az év folyamán az ellátottak száma a következőképpen alakult:

Január elsején a **megállapodással rendelkezők száma 26 fő volt**, év közben **9 fő szüntette meg** ellátását és **9 fő új kérelmező** lett. Volt olyan ellátottunk az év folyamán, aki azért szüntette meg ellátását, mert külföldre ment családjához. Volt olyan, aki kérelmezte ellátását, de kevés férfit ellátott miatt kérelmezte a megszüntetést is, és volt, aki idősek otthonába költözött, vagy másik városba, de volt, aki anyagi nehézség miatt nem tudta tovább igényelni a szolgáltatást.



A diagram megmutatja, hogy ellátottjaink életkora 65 és 69 év közötti, de a 40 és 59 év közötti ellátottjaink száma is magas. *Az átlagéletkor december 31-én 68 év volt*, ami az előző évekhez képest magasnak mondható. Azt is láthatjuk, hogy magas a korok közötti különbség, így az érdeklődési kör is más.

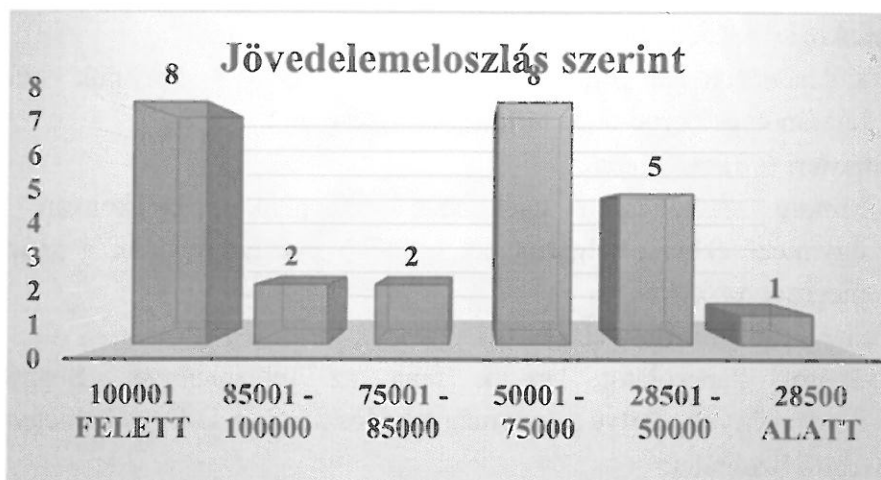


Az „Arany Alkony” Idősek Klubjában mindig jellemző volt, hogy inkább női ellátottak vették igénybe szolgáltatásainkat. Ebben az évben viszont a férfi ellátottjaink száma több mint felére lecsökkent az elmúlt évhez képest.



Az elmúlt évekhez hasonlóan a szemészeti és magas vérnyomás betegségek száma még mindig a legmagasabb számban van jelen ellátottjainknál. Nőtt viszont a pszichiátriai, a reumatológiai az urológiai és a mozgásszervi betegségekben szenvedők száma. Minden ellátottunknál fontosnak tartjuk az orvossal való kapcsolattartást és a szakorvosi vizsgálatokon való megjelenés fontosságát, ezért több ezzel kapcsolatos ügyintézés is végeztünk igény szerint. Nagyon jó kapcsolatot építettünk ki a háziorvosokkal és az egészségügy szereplőivel. Sajnos van olyan ellátottunk, aki anyagi nehézségei miatt csak a számára legfontosabb havi gyógyszereit tudja kifizetni, az akut betegséggel felírtakat már sajnos nem. Egészségmegőréssel, krónikus betegségekkel kapcsolatos tájékoztatót is tartottunk időseink számára. 2017-ben 2 főnek az intézményben dolgozók gyógyszereltek ki hetes gyógyszerdobozba, 2 főnek pedig a hozzátartozó által kiadagolt gyógyszert adtuk be nekik.

A jövedelmek megoszlása 2017 évben



2017-ben az átlagjövedelem \approx 84.430 Ft volt. Az elmúlt évekhez hasonlítva nagyfokú növekedést mutat a 65.140 Ft-hoz képest, de a diagram azt is tükrözi, hogy, az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők még mindig többségben vannak.

Ellátottjaink közül 18 fő él egyedül és 8 fő él családban. Az egyedül élőknél nagy veszélyt jelent az elmagányosodás. Nincs kihez szólania, megosztani problémáit, érzéseit A klubunk lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kiépítésére, az érzelmi ventillációra.



Ellátottjaink közül 18 fő él egyedül és 8 fő él családban. Az egyedül élőknél nagy veszélyt jelent az elmagányosodás. Nincs kihez szólania, megosztani problémáit, érzéseit A klubunk lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kiépítésére, az érzelmi ventillációra.

A klub jó kapcsolatot tartott fenn az elmúlt év során a következő intézményekkel, segélyszolgálatokkal.

- Egyházaskozári Idősek Klubja:
 - Kölcsonösen látogattuk egymás programjait. A hónapok során többször telefonon és skype-on is tartottuk a kapcsolatot.
- Polgármesteri és Járási Hivatal:
 - Mindig segítőkészen tájékoztattak bennünket, hatékonyan segíttek az ügyintézkésekben. Polgármester Úr több éve támogatónk a nyári kirándulás megszervezésében.
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása:
 - Szoros kapcsolatot tartunk fenn az intézménnyel. Segítjük egymás rendezvényeit, illetve az adományok elosztásában is figyelünk egymásra.
- Családsegítő Szolgálat:
 - Ellátottjaink gondnokaival folyamatosan tartottuk a kapcsolatot. Adományozások alkalmával gondoltak ránk, segítettek bennünket.
- Az egészségügy szereplői:
 - Hatékonyan dolgoztunk együtt a házi orvosokkal, asszisztensekkel, szakorvosokkal, kölcsönösen segítettük egymás munkáját.
- Szent Borbála Idősek Otthona:
 - Az év során több lakalommal, kölcsönösen látogattuk egymás rendezvényeit. Ezek az alkalmak lehetőséget adnak az időseknek barátkozásra, kapcsolatépítésre is.
- Katolikus Caritas:
 - Ha kéréssel fordultunk hozzájuk, mindig igyekeztek támogatni bennünket. Ellátottjaink gyakran kaptak adomány ruhát a szolgálattól.

Az intézmény munkatársai számos programmal, rendezvénnyel színesítették az ide látogatók hétköznapijait. A nagyobb rendezvények (bálok, kirándulás... a két klub közös részvételével zajlottak. Az év folyamán mindig megtartottuk ellátottjaink névnapját, a kerek évfordulás születésnapokat, ilyenkor tortával, apró ajándékkal köszöntöttük az ünnepeket. Naponta tartottunk foglalkozásokat, melyek igen változatosak voltak, a memória játékoktól az ügyességi játékokig, a versfelolvasástól a vetélkedőig. Időseink szívesen nótáznak közösen, hallgatják a kedvenc dalaikat, szeretik a közös filmnézést, szívesen néznek régi kabaré jeleneteket. A férfiak kedvencei a labdajátékok, tekézés. Az idősek legkedveltebb játéka a BINGÓ, mert ilyenkor a nyertes jutalomban is részesül. A változatos kreatív foglalkozásokon többek között megtanultuk papírt fenni, zsinegezni, csodálatos alkotások készültek. Az elmúlt év során főbb rendezvényeink voltak:

- Farsangi bál. Ellátottjaink ebben az évben „gomba tánccal” készültek. A farsangi szereplést mindig a dolgozók meglepetés produkciója zárja, mely idén egy gésa tánc volt.
- A jeles társadalmi ünnepek közös megtartására mindig ünnepi műsorral készültek az ellátottak.

- Április hónap a húsvét jegyében telt. Tojásokat festettünk különféle technikákkal, húsvéti hagyományokkal ismerkedtünk meg, tojásfát készítettünk. A hónap csúcspontja mégis a húsvéti ünnepség volt, ahol saját készítésű ajándékkal kedveskedtünk ellátottjainknak és közös asztalnál fogyasztottuk el a húsvéti sonkát és főtt tojást. Az ünnepnap végén férfi ellátottjaink locsolóverseket szavalva megöntözték a hölgyeket.
- Tavaszi grill-parti visszatérő program a klub életében.
- Komoly kihívás az volt az ellátottak számára, hogy beneveztünk a Baranya Megyei Rendőr – Főkapitányság „Alkoss a biztonságért” pályázatára. Erre az eseményre egy általunk írt színdarabbal készültünk, melynek témája az időseket ért bűncselekmények bemutatása volt humoros formában. („Csacsogó asszonyok”) Májusban, és augusztusban is felléptek a jelenettel ellátottjaink. Tárgyneremények mellett 81.000,- Ft értékű Erzsébet utalványt kaptunk, mely a klubpénztár bevételét növeli, így ezt a jövő évi kirándulásra tudjuk fordítani.
- Tagjaink nagy lelkesedéssel vettek részt májusban a Richter Gedeon Gyógyszergyártó cég által megrendezett „Egészség ezreknek, milliók kórházaknak” nevezetű programon, ahol városunk kórháza számára adott adomány gyűjtéséhez csatlakoztunk.
- Júniusban Country partit rendezett a klubunk, ahol vidám mulatságra invitáltuk vendégeinket. A bál megnyitó táncát az Egyházaskozári idősek mutatták be, ezt követte a táncos mulatság.
- Kiránduláson vettek részt a klub tagjai, melynek során Abaligetre látogattak. A rendezvény fő támogatója Polics József polgármester úr volt.
- Október az idősek hónapja jegyében telt. A rendezvényt Komló város alpolgármestere nyitotta meg. meghívott vendégek színesítették a különböző programokat. A hónap végén „játék délutánt” tartottunk, melyre meghívtuk az egyházaskozári klub ellátottjait és a Szent Borbála Otthon lakóit. Ötletes ügyességi játékokban versenyeztek a csapatok. A hónap utolsó napján közös ünnepi asztalhoz invitáltuk ellátottjainkat. Az ebéd az ő kívánságuk alapján készült majonézes saláták sült csirkecombbal.
- Egész hónapban napi próbákkal készültünk a generációs táncház fellépésére, mely idén nagyon különlegesre sikeredett.
- A karácsonyra mindig nagyon készülnek ellátottjaink. A terem díszítése a műsor gyakorlása már a karácsonyra való ráhangolódás jegyében telik. Ez az ünnep mindig bensőséges családi hangulatú. Az ünnepség végén a torta, sok sütemény a közös beszélgetés teszi igazán széppé az ünnepet.

Munkánk során minden olyan pillanatnak örülünk, amelyben vissza jelzést kapunk – legyen az akár egy hálás pillantás vagy egy csendes mosoly. Ezek az apró örömek teszik széppé napjainkat. Úgy érzem a 2017–es évben szakmai munkánk legjavát nyújtva, munkatársaimmal sikeresen együttműködve élményekben gazdag sikeres évet tudhatunk magunk mögött.

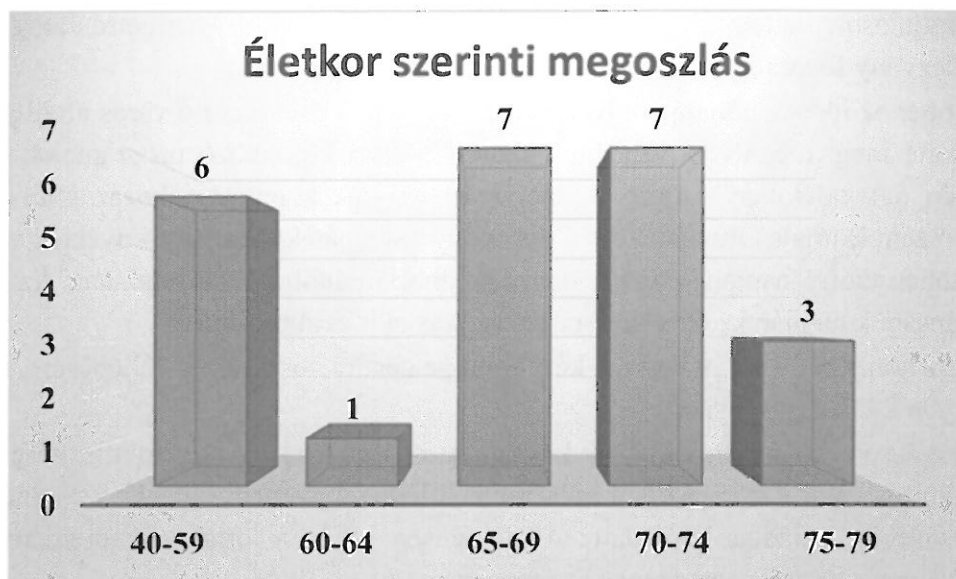
Egyházaskozári Idősek klubja

„Legyen szíved, mely sosem válik kővé, legyen kedved, mely sosem gyullad haragra, és legyen érintésed, mely sosem bántalmaz.”

/Russel Baker/

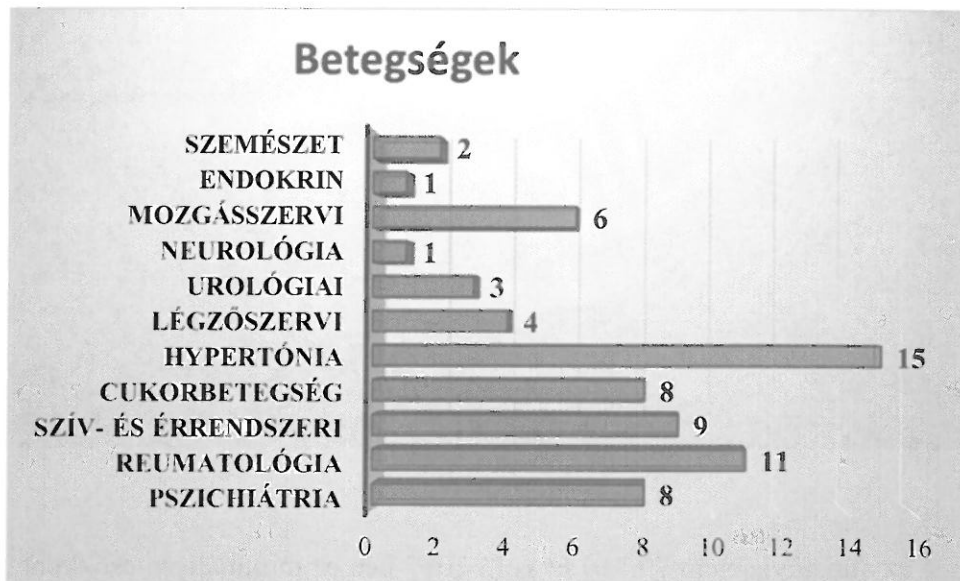
Az intézményben két fő szakképzett gondozó segíti az időseket. A gondozók szakképzettségük mellett sok éves tapasztalattal is bírnak az idősgondozás területén. Munkájuk során a komplex gondozás összes elemét alkalmazzák, kiemelt figyelmet fordítva az ellátott megfigyelésére, a megelőzésre, a házi orvos tájékoztatására. A jó kapcsolatot tartanak fenn a háziorvossal, szakorvosokkal. Azon munkálkodnak, hogy a klub tagjai önbecsülését megtatva, napjaikat tartalommal megtöltve erősítsék a közösséghez tartozás érzését.

Év elején **26 fő ellátottunk** volt. 2017-ben **6 fő szüntette meg** és **4 fő kérelmezte** a nappali ellátás szolgáltatást. Az elmúlt évekhez hasonlóan még mindig a női ellátottak voltak többségben. 2017. december 31-én 5 férfi és 19 női ellátottunk volt.

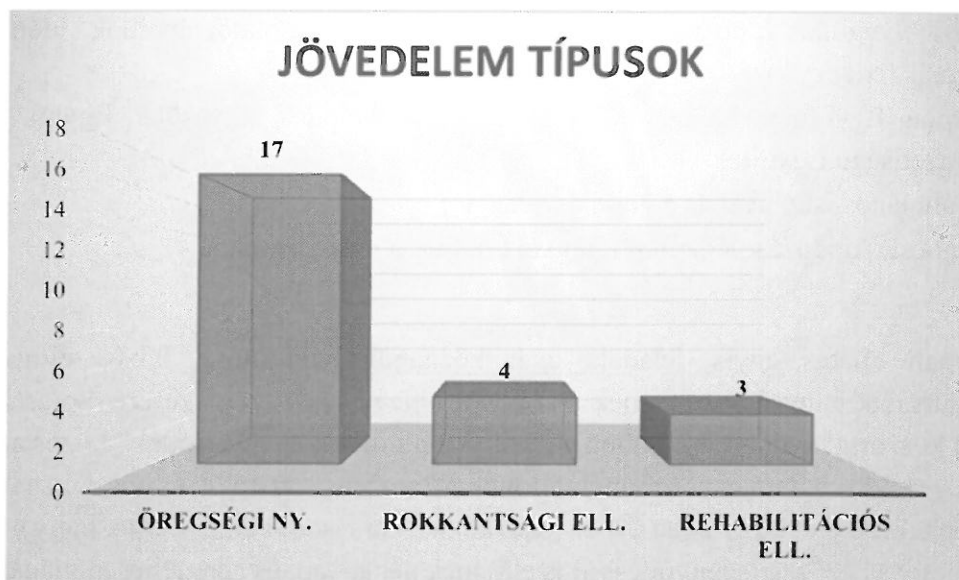


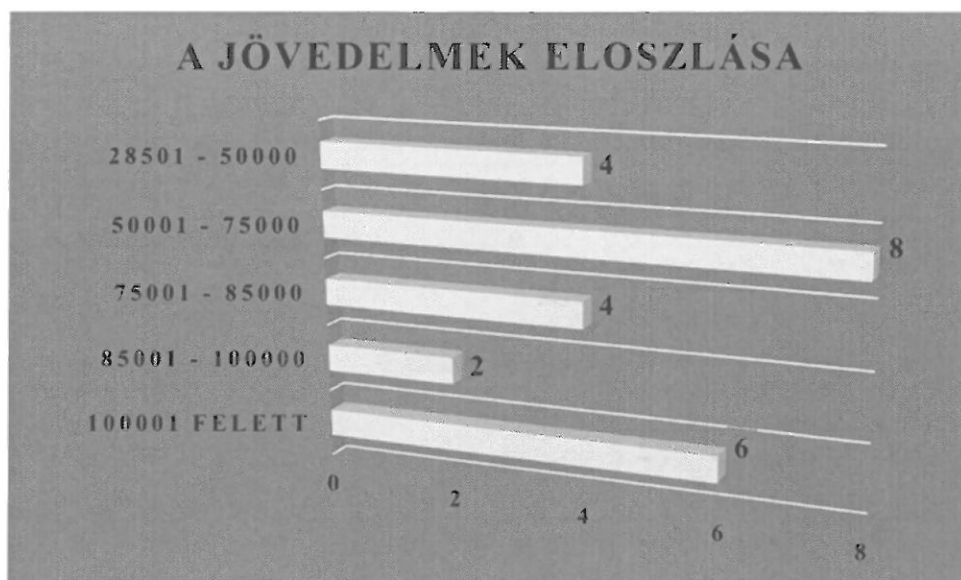
A klub tagjainak átlagkora 65 év, ami megegyezik a tavalyi évvel. Megfigyelhető, hogy a múlt évhez képest a 65 és 69 év közöttiek növekedést mutatnak és nincs 80 év feletti ellátottunk. A kor előrehaladásnak egyik elkerülhetetlen velejárója az egészségi állapot romlása. Időseink esetében különösen fontos, hogy figyeljünk a jelekre, és tudjuk, mikor kell orvosi segítséget kérnünk.

Jellemző betegségek a klub tagjai között



Az ellátottnál még mindig vezető betegség a magas vérnyomás. Az időskori keringési megbetegedések kialakulásának fő okait a verőerek rugalmasságának csökkenése, merevebbé válása, illetve a lerakódások jelentik. Ezek miatt alakulhat ki a magas vérnyomás, amelynek tünetei sokszor észrevétlenek maradnak, célzott kezelés hiányában azonban idővel komoly szövődmények jelentkezhetnek. A reumatológiai, mozgásszervi megbetegedések is hátrányosan befolyásolják időseink mindennapjait.





A múlt évben az átlagjövedelem 79.710 Ft volt, 2017-ben ez minimálisan csökkent 77380 Ft-ra. A diagram szemlélteti, hogy még mindig az alacsonyabb jövedelműek vannak nagyobb számban.

Az intézmény az alábbi szervezetekkel ápol jó kapcsolatokat:

- Társintézménnyel szoros kapcsolatot ápolunk, nagyobb rendezvényen látogatjuk egymást.
- Háziorvossal és asszisztensével ápoljuk a jó kapcsolatot folyamatos az egyeztetés, információ megosztás az ellátottak egészségügyi gondozás során.
- Máltai Szeretet Szolgálatlaltal és a helyi vezetővel jó kapcsolatot tartunk fenn.
- A helyi és a hegyhátmaróci, valamint a bikali önkormányzattal szoros a kapcsolatunk, segítőkészek az ügyek intézésében.
- Helyi Nyugdíjas klub vezetőjével s tagjaival jó kapcsolatot ápolunk, időnként látogatjuk egymás rendezvényeit.
- Kolping Egyesület, Domokos Pál Péter Közművelődési Egyesület, Egyházaskozári Német Nemzetiségű Együttes
- Az általános iskolával és a helyi óvodával
- Mágocsi Gondozási Központ lakóival ápoljuk a jó kapcsolatot

A nappali ellátás egyik feladata a hétköznapiak színesítése, közös élmények nyújtása. Munkatársaink hangsúlyt fektetnek a közös tevékenységek szervezésére. Sokat kézimunkáztak, adventi koszorút, kandallót készítettek, asztali, fali díszeket „gyártottak” közösen. Az alkotások szemet gyönyörködtetőek, örömmel töltötték el minden résztvevőt, és büszkén hallgatják a betérő vendégek dicséretét is. Minden évben készülünk a karácsonyi ünnepekre, mely megható, s külön öröm, hogy a házi segítségnyújtásból is eljönnek néhányan, és nem teljesen magányosan töltik az ünnepet. Rendszeresen megünnepeljük a névnapokat, születésnapokat, csoki csokorral

köszöntöttük az ünnepeltet. Időseink kedvelik a vetélkedőket, az UNÓ kártyajátékot, a közös nyársalásokat.

Főbb rendezvényeink: a

- Mint minden évben, 2017 év során is megemlékeztünk közösen társadalmi ünnepeinkről.
- Farsangi rendezvényre” A három pösze lány” c. jelenetét adtuk elő az „Arany Alkony” Idősek Klubja meghívásakor.
- Nőnap alkalmából, virágos kertünkéből szedett hóvirággal és ibolyával köszöntöttek férfi ellátottjaink a hölgyeket, viszonzásul dióval töltött almát süttünk.
- Húsvéti szokás szerint reggelit készítettünk, ügyeltünk a megfelelő tálalásra, mellyel növeltük az étvágyukat.
- Hivatalosak voltunk a Mágocsi Gondozási Központ által rendezett Idősek Dalversenyére, ahonnan a külön díjat hoztuk el. Voltunk még várlátogatáson, bányásmúzeumban, és a tájházban is Szászváron.
- Gyermeknapra meglepetésként baglyokat és békákat készítettünk mákgubóból, aminek nagyon örültek az óvodások.
- Az „Arany Alkony” Idősek Klubjában Country partin voltunk, ahol egy country táncot adtunk elő az ellátottakkal, mely nagy sikert aratott.
- Kirándulást szerveztünk Abaligetre, egész napos programmal, az „Arany Alkony” klubtagjaival együtt.
- Lecsó partit szerveztünk, máskor tájételt készítettünk, kásás galuskát melyekre vezetőinket is meghívtuk. Nagyon szeretik az ilyen programokat ellátottjaink.
- Rendeztünk szavaló versenyt, Aranyosi Ervin verseiből szemezgettünk. Apró nyereményekkel díjaztuk a résztvevőket.
- Szüreti rendezvényt szerveztünk és ellátottjainkkal készültünk egy vidám lakodalmas jelenettel, amivel nagy sikert arattunk. Bordalokat közösen énekeltük, zenészünk Nyisztor György tangóharmonikán kísérte.
- Egyik legnagyobb élményünk alsómocsoládi kirándulás volt. A felújított Idősek Otthonát néztük meg, majd a planetáriumban Kopernikusz segítségével betekintést nyertünk naprendszerünkbe. A 18 m. magas erdei kilátóról a táj szépségeiben gyönyörködhattunk. Sétáltunk a tó körül, kemencében süttött csülköt ettünk ebédre, s még több érdekes látni valóban lehetett részünk az egész napos kirándulás folyamán.
- Meghívtuk Tálász Istvánt citera előadót, Deák Józsefnét ki magyar nótákat és székely dalokat énekelt, ami szívhez szólóan megható volt.
- Domokos Pál Péter Közművelődési Egyesület és az Egyházaskozári Német Nemzetiségű Együttes az év elején Klubtagjaink is részt vettek a rendezvényen. A falunap előkészületeit /ebéd készítésében/ is együtt dolgozunk a nyugdíjas klub s az együttesek tagjaival.
- A „Generációk egymás közt egymásért” programban bajor sörtánccal léptünk fel.
- Az idősek hónapja záró programjaként az „Arany Alkony” klub által szervezett játékos vetélkedőn vettünk részt. Az ügyességi feladatokban ügyesen szerepeltek ellátottjaink, melynek eredményeképpen az első díjat hoztuk el.

A falu polgármestere figyelemmel kíséri a klub munkáját, minden probléma megoldásában segítségünkre van.

A 2017-es évben nehézséget jelentett a személyes kapcsolat. A nagy távolság ellenére az internet (Skype) és a telefon segítségével napi kapcsolatban álltunk egymással. Nehézséget jelentett továbbra is, hogy az idősek klubjának jó híre ellenére is kevés új kérelmező igényelte a szolgáltatást. Programjaink nyílt formában kerültek megrendezésre, melyre a környező falvak időseit is szívesen láttuk. A havi foglalkoztatási terv is színes, változatos programokkal várta az ellátottakat. Nagy büszkeséggel tölt el, hogy ellátottjaink körében a manuális tevékenység már-már művészi szintre emelkedett. Minden jeles ünnepre is új ötletekkel és ajándékozással készültek a klub tagjai.

Az évek során a klubok tagjai között személyes kapcsolat is kialakult, mely a közös programoknak is köszönhető. Az éves nagykirándulás is a társintézménnyel együtt került megrendezésre, mely a kapcsolatokat is mélyítette.

Vezetőként elmondhatom, hogy munkatársaim a kötelező feladatukon túl is azon dolgoznak, hogy ellátottjaink mindennapjait segítség, vidámságukkal a problémákat elfelejtessék. Az ellátottakkal kiépített bizalmi kapcsolat a segítő szakma alappillére, melyet munkatársaimmal is a fő szempontnak tekintünk.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

„Néha szükségünk van valakire, aki hisz bennünk, aki támogat minket, amíg nem bírunk a saját lábunkra állni.”

/Jessica Park/

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán szakosított ellátásként látja el a lakhellyel nem rendelkező, önellátásra képes férfiak lakhatását. Az intézmény működési engedélye **24 fő elhelyezését** biztosítja.

Az intézménybe való bekerülés kérelem benyújtását követően az intézményvezető elbírálása után lehetséges. Minden ellátottnak kötelező orvosi vizsgálaton kell megjelenni érvényes tüdőszűrő vizsgálat után- mely a fertőző TBC betegséget zárja ki – válhatnak az intézmény lakóivá.

Célunk, hogy lakhatást biztosítsunk hajléktalan emberek részére és az önellátás fenntartása érdekében szociális munkával segítséget nyújtunk. **Alapfeladatunknak** tekintjük, hogy ellátottjainkat képessé tegyük arra, hogy a szállón kívül önálló életvitelt alakítsanak ki.

A hajléktalanok átmeneti szállását bármely nagykorú hajléktalan férfi igénybe veheti, aki a szociális munka segítségével képes az önálló életvitelre.

A következő csoportok jelölhetők meg a hajléktalan személyek körén belül, akik igénybe veszik az átmeneti szállás szolgáltatásait:

- életveszélyes helyzetben lévők (pl. utcáról önként vagy rendőrség segítségével bekerülő személyek)
- krízis helyzetben lévők (pl. családi veszteség, szenvedélybetegség), szállásukat elvesztő, nemrég utcára került emberek
- a hajléktalan ellátó-, illetve a szociális intézményrendszerben „körben-járó” hajléktalan személyek.

Intézményünk a megkapaszkodás reményét és lehetőségét jelenti annak az embernek, aki a társadalmi változások áldozataként, vagy kapcsolati tőkájének elvesztése miatt, vagy éppen önhibájából a társadalom peremére sodródott.

Az átmeneti szállással kapcsolatba kerülő ellátottak 3 csoportba sorolhatók:

- **Lakó:** Aki az átmeneti szálláson életvitelszerűen tartózkodik
- **Krízisben ellátott:** Önellátásra és önálló életvitelre képesek. Általában csak a téli időszakban veszik igénybe az intézmény szolgáltatásait. Saját vagy bérelt lakhatással rendelkeznek, de nincs fűtési lehetőségük. Amint az időjárás lehetővé teszi, távoznak.
- **Utógondozott, kapcsolattartó:** Az intézmény szolgáltatásai közül csak néhányat vesznek igénybe, jellemzően postacímet biztosítunk a részükre, és információkkal segítjük őket. Az utógondozottak lakhatása megoldottá vált, de még mindig visszajárnak, mert a kialakított bizalom megerősítése és a már megszokott biztonságérzet fontos számukra. Hetente 1x bejárhatnak az intézménybe fürödni és mosni is, ha az szükséges.

Az intézmény szolgáltatásai:

- Hetente 2 órában orvosi vizsgálat
- Jövedelmekkel, iratpótlással, lakcímváltozással, kapcsolatos ügyintézés
- Kapcsolattartás az egészségügy szereplőivel (időpontkérés, háziorvoshoz ill. szakorvoshoz való eljutás segítése)
- Mosási, tisztálkodási lehetőség igény szerint
- Kikapcsolódásra szolgáló helyiség (társalgó), mely a Tv nézés és a közösségi élet színtere egyaránt
- Lehetőség számítógép használatára, a személyközi kapcsolatok fenntartása, valamint a munkahelykeresés segítése miatt
- Konyhában főzési és ételmelegítési lehetőség, melyhez a konyhai gépek és eszközök biztosítottak.
- Ellátottak értékeinek megőrzése, melyet a szolgálatban lévő munkatárs felügyel.
- Nem teljesen önellátó klienseknek a munkatársak vásárolnak be a napi életvitel elősegítése érdekében
- Gyógyszerelés
- Ágyneműcsere kéthetenként ill. szükség esetén

- Mentálhigiénés ellátás keretében egészség megőrzési életvezetési tanácsokat adunk, igyekszünk megelőzni a hospitalizációs ártalmakat.
- Szociális esetmunkán segítjük az ellátottakat a problémakezelési nehézségek leküzdésében.
- Csoportos szociális munka keretében segít a szociális munkás az ellátottaknak közös céljaik megvalósításában, problémáik megoldásában.
- Közösségi programok szervezésével lehetőséget adunk a kikapcsolódásra, mely szórakoztató, játékos, kreativitást fejlesztő tevékenységre ösztönzi az ellátottakat.
- Krízisellátás

Az intézményi munkacsoport felépítése:

2017-ben a szakmai vezető feladatait Kasziba Zsuzsanna intézményvezető látta el. A napi irányítási és szervezési feladatokban Nagy Zoltánné volt a segítségére.

	Munkakör	Szakképzettség
2 fő	Szociális mentálhigiénés munkatárs	szociális munkás; szociális asszisztens
2 fő	Gondozó	szociális gondozó és ápoló;
1 fő	segítő	Okj. ápoló;
1 fő	táppénzes helyettesítő – gondozói munkakörben	szakképzetlen
1 fő	bértámogatással – segítő munkakörben	szakképzetlen

Sajnos egyik munkatársunk az év folyamán súlyosan megbetegedett, mai napig táppénzen van. a helyettesítésére felvettünk egy segítőt, de szakképesítéssel nem rendelkeznek. Minden évben szükséges plusz létszám biztosítása, mert különben nem lehet biztosítani az intézmény 24 órás nyitva tartását. Az elmúlt évben nem találtunk sem közfoglalkoztatottat, sem bértámogatással felvehető segítőt, ezért nagy nehézséget okozott a műszakok kiadása. Nagy Zoltánné vállalt műszakokat illetve más területről is irányítottunk át kollégát a szállóra.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017. szeptember 25-én megjelentette a „**Protokoll a Vörös kód kiadásával összefüggő feladatokról**” című szakmai iránymutatását.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma vörös kód figyelmeztetést ad ki különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű

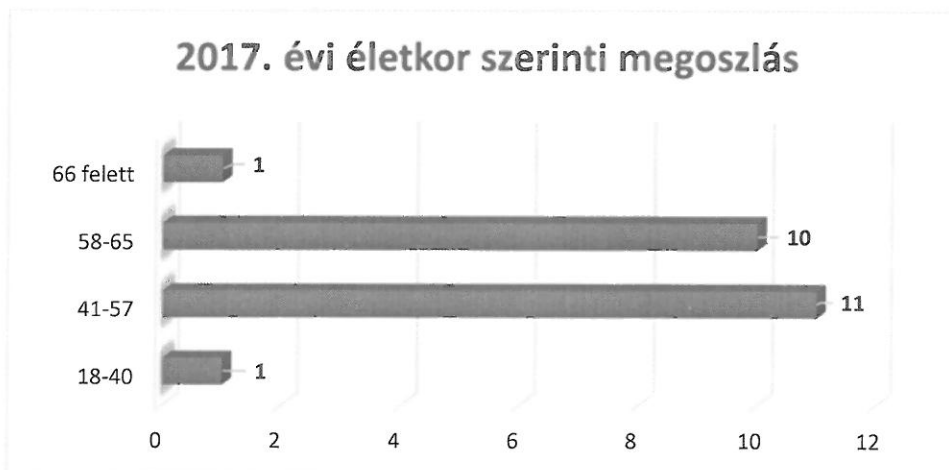
veszélyjelzésének időtartama alatt (pl. nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás), az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében. Az elhelyezési kötelezettség ideiglenes, a vörös kód kiadásától annak visszavonásáig tart. A Diszpécsterszolgálathoz leadott adataink szerint télen 6 ágyat és 3 matracot tudunk biztosítani, tehát 9 főt, nyári időszakban 4 főt tudunk fogadni. Kapcsolattartónak Nagy Zoltánné lett kijelölve. A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkár által november 15-én 10 órakor országosan kiadott vörös kódot a november 15-i napon 13 órától visszavonta. Az Átmeneti Szállásnak ebben az időszakban nem volt jelentési kötelezettsége, mert rászoruló nem jelentkezett.

A nyári és a téli időszakban az időjárástól függően krízisellátást biztosítunk az arra szorulóknak. Fontos tudni, hogy a krízisellátás független a rendelkezésre álló férőhelyektől, szabad kapacitásoktól. A hajléktalan emberek jellemzően télen veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Az intézmény is felkészül, teát, cukrot, citromlevet, zsírt, zacskós levest, konzerveket vásárolt. A téli időszakban külön krízisszobát alakítottunk ki erre a célra. 6 ágyra és 3 db matracra tudtuk elhelyezni a rászorulókat. A krízisellátásba az ellátottak jellemzően maguk jöttek, rendőrség hozta őket. Többen azért jöttek, mert, a család nem fogadta be őket valamilyen ok miatt.

2017. január 01-től március 31-ig összesen 17 fő vette igénybe a krízisellátást. Az intézménybe átlagosan eltöltött idő 24 nap. A legfiatalabb 19 éves, a legidősebb 61 éves volt. A nyári és a november 1-től kezdődő krízisellátást az enyhe időjárás miatt nem vették igénybe.

2017-ben **átlagosan 24 fő** vette igénybe a szolgáltatást. Január 01-én 25 fő, december 31-én 23 fő volt az ellátotti létszám. **Az év során 5 fő kérte az elhelyezését**, melyből 1 fő a Pécsi Járáshoz tartozott. **7 fő került ki intézményünkől**, ebből 2 fő elhunyt, 1 fő a megtakarításából lakást tudott vásárolni, 4 fő pedig másképp oldotta meg lakhatását.

Legfiatalabb ellátottunk 30 éves, a legidősebb 78 éves és átlagosan 56,5 évesek vették igénybe intézményünk szolgáltatásait december 31-én.



A diagramból megtudhatjuk, hogy a tavalyi évhez képest még mindig a középkorúak és az idősebbek veszik igénybe a szolgáltatást. Ritka a 40 éves kor alatti igénybe vevő. Az átmeneti szálláson 2017. évben az átlagkor 57,5 volt.

Az intézményben lakók többféle betegségben szenvednek, de van olyan ellátott is, akinek több betegséggel kell együtt élnie. Az előforduló betegségeket a következő diagram szemlélteti.

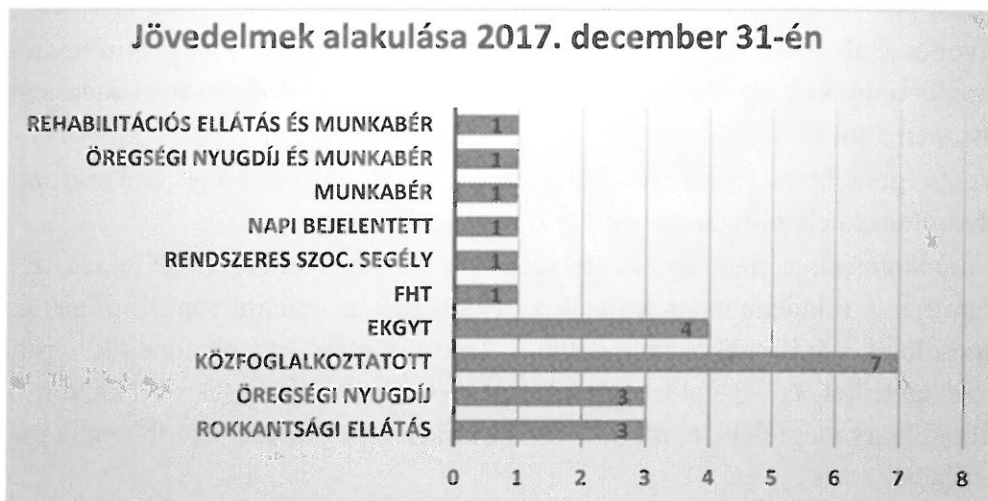


Láthatjuk, hogy a szemészeti betegségek mellett a szív- és érrendszeri betegségekben szenvednek leginkább ellátottjaink. Persze a pszichiátriai betegségek száma is magas. A betegségek aránya a napi feladatellátást is meghatározta. A személyi higiénében már nem volt elegendő a felügyelet, volt olyan ellátott, aki a fürdésnél segítségre szorult. A krónikus betegségek szövődményeivel is szembesülnünk kellett, mert voltak olyan ellátottak, akik szakképzettséget igénylő tevékenységeket igényeltek. Ilyenek voltak pl. a sztómazsák cseréje, a napi 2x adandó Clexane injekció vagy a tisztázás. Az ellátottak egészségromlása több gondozási és ápolási feladatot igényel, ami a napi feladatok elvégzését azért nehezíti, mert a törvény által előírt szakmai végzettségű munkatársaknak ez a munkavégzés kompetenciáján kívül esik. Az ápolást igénylő feladatokhoz szakfeladatot ellátó munkatárs szükséges, melyet a Szolgáltató Központ más területéről kellett átszervezni szakképzett gondozót. A problémás helyzeteket mindig megoldottuk, ha kellett, a jelenlegi szakmai vezető (Nagy Zoltánné) segítségével.

2017.11.24-én különböző, az intézményben előforduló betegségekből a szálló dolgozói írásban bizonyították be szakmai felkészültségüket. A munkatársak sok időt fordítottak arra, hogy az ellátottak legfőbb betegségeinek tüneteit, és az elsődleges beavatkozásokat felismerjék. elsajátítsák Nagy szükség volt erre, mert a gondozási tevékenység egy jelentős részét mára, már az egészségügyi gondozási feladatok teszik ki. Az intézmény munkatársai részt vettek az év

során szervezett belső továbbképzéseken is, ezzel is fejlesztve, vagy szinten tartva szakmai tudásukat.

Minden ellátottunk jövedelemmel rendelkezett 2017-ben, melynek a típusait a diagram szemlélteti.



A diagramon látható, hogy a 23 főből 9 fő aktívan dolgozik, jellemzően a közfoglalkoztatásban. Már megszokott az ellátottak körében, hogy ha megkapják a jövedelmüket, az első dolguk mindig a térítési díj kifizetése. Akadnak viszont olyan problémák, váratlan kiadások, amik miatt a térítési díj kifizetésére méltányosságot, vagy halasztást kérnek az intézményvezetőnél. Az ilyen döntések meghozatalához az intézményvezető mindig kikéri az esetfelelős munkatárs véleményét is. 2017. december 31-én 1 főnek van részletfizetési kötelezettsége.

Az ellátottak számára kialakított, általában 3 és 4 ágyas szobák biztosítják a nyugodt pihenést számukra. Külön betegszobával rendelkezünk, ahol biztosítjuk az orvosi vizsgálatokat és a betegségben szenvedők gyógyulását, felépülését. Idén a vizesblokkok korszerűsítése alkalmával sor került a csúszásmentes talapzat kialakítására is. Év elején plusz bojler beszerelésével vált a folyamatos konyhai meleg vízellátás, és megszűnt a fürdéshez felhasznált meleg víz problémája is. A Fenntartó jóvoltából az intézmény épületének részleges szigetelése vált valóra a tetőszerkezet teljes felújításával. A nyár folyamán a Városgondnokság közreműködésével autóparkoló került kialakításra, valamint új kerti padok lettek elhelyezve. Elmondhatjuk, hogy lehetőségeinkhez mérten szép környezetet biztosíthatunk ellátottjainknak és az ide látogatóknak.

Az intézmény és az udvar tisztaságáról, rendjéről az ellátottak gondoskodnak. Fontosnak tartjuk ezt azért is, hogy érezzék a felelősségét a lakókörnyezet rendjének fenntartásában. 2017-ben az ellátottak egészségi állapota olyan mértékben romlott, hogy az intézmény tisztántartását már nem tudják megfelelően megoldani. Ezért nagy szükség lenne olyan közfoglalkoztatott munkatársra, aki ezt a feladatot el tudná végezni.

Sajnos ez idáig nem jártunk sikerrel, olyan mértékű előítélettel viseltetnek a szóba jöhető érintettek, hogy inkább az utcát választják munkahelyül.

Néhány jellemző az intézményi munkáról:

- Szeptemberben az intézmény vezetője, valamint a szakmai vezető részt vett a *hajléktalan ellátás országos konferenciáján*. A két nap előadásai nagyon hasznosak voltak. A „láthatatlan hajléktalanság” szekció munkájába kapcsolódtunk be.
- Havonta 1 alkalommal Team megbeszélés keretében beszéli meg a munkacsoport az aktuális dolgokat, az ellátottak kapcsolatos szociális problémákat és esetmegbeszélést követően a további lépéseket.
- Évente gondozási tervet készítünk, mely segít abban, hogy szakmai munkánkat tervezetten és ellenőrizhetően végezzük.
- A munkatársak a napi és szakfeladatokon túl nagy energiát fektetnek abba, hogy ellátottjaink mindennapjait segítsék, teret adjanak az érzelmi ventillációnak és bizalmi kapcsolatot építsenek ki velük. Lakó fórumon meghallgatjuk panaszait, észrevételeiket, tájékoztatást kapnak az Őket érintő változásokról. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy megfelelően, időben, az információt megkapják, a problémáik megoldásra kerüljenek.
- Havonta 1 alkalommal közösségi programot szervezünk ellátottjainknak, ahol szabadidős programokkal készül a moderátor (pl. vetélkedők, különböző ügyességi játékok) A közösségi programon nagy létszámmal vesznek részt az ellátottak.
- Havonta csoportfoglalkozást is tartottunk számukra, mely az aktuális témában a csoport a foglalkozás elején egyeztet meg. Általában 10 fő feletti létszámban vannak jelen lakóink a foglalkozásokon. A kezdeti foglalkozásokhoz képest nagymértékben nőtt a hozzászólások száma. Véleményük kifejezésére, tapasztalatcserére alkalmasak ezek a beszélgetések, és egy más perspektívából is megismerik és feltérképezik az adott problémát.
- Az év folyamán többször volt, hogy hétvégén összeadott pénzből közösen főztek, süteményt sütöttek a munkatárs irányításával. Júliusban egy egész napos játékos vetélkedővel egybekötött közös bográcsozás szerveztünk az udvaron. Nagy létszámban vettek részt, a délutánt az eredményhirdetés zárta. Nagyon jól érezték magukat, sokáig beszéltek az élményről.
- Az ünnepekre is mindig közösen készülünk, melyből a karácsonyt emelném ki. 2017-mellett töltött káposztát is készítettek a munkatársak ellátottjainknak. Polgármester Úr kedves szavakat mondott az ünnepségen is.
- Közösségi portálon is nyomon követhető az intézmény élete, melynek hatására sok adomány érkezett az ellátottak számára.

Jövőbeni célunk, az intézmény akadálymentesítése, festése, az eszközök korszerűsítése. Pályázat benyújtása történt ennek érdekében.

A problémák ellenére minden munkatársam azon dolgozik, hogy ellátottjaink a nehézségeket eredményesen leküzdjék és nyugodt, bizalommal töltött légkört teremtsenek számukra.

Összegzés:

2017 év, számos kihívást tartalmazott intézményünk számára. 2016 évben megváltozott a házi segítségnyújtás szolgáltatás szakmai tartalma, és megváltoztak a kötelezően vezetendő szakmai dokumentációk. **2017 évben ehhez igazodva megváltozott a finanszírozás, a személyi gondozás állami normatívája nem változott, a szociális segítség finanszírozása viszont minimálisra csökkent. Ennek következményeként az intézmény finanszírozása jelentősen csökkent az előző évekhez képest.** A másik jelentős kihívást a szakképzettségi arányra vonatkozó jogszabályváltozás okozta. Míg az előző években a szociális alapszolgáltatásoknál minimum 60 %-ban kellett szakképzett gondozót alkalmazni, addig **2017 évtől a személyi gondozásokat csak szakképzett gondozók végezheték.**

Két célt tűztünk ki magunk elé: egyrészt **oly módon kellett átszervezni az ellátást, és átalakítani a munkaerő összetételét, hogy megfeleljünk a szabályozásnak.** Második célunk pedig az **intézmény fenntarthatóságának javítása a legoptimálisabb normatíva lehívásával, és a bevételeink növelésével.** Több munkatársunk szerezte meg a szakképesítést az év során, és a megszűnő álláshelyekre is csak szakképzett, vagy a szakképzettség megszerzését két év alatt vállaló jelentkezőket vettünk fel.

Nehézséget okozott a helyettesítések megoldása is, hiszen a szakképzett kollégák csak egymást helyettesíthették, és sok településen egyszemélyes szolgáltatásról beszélünk. A munkatársaknak, és több esetben a polgármestereknek is azt kellett megérteni, hogy egy intézményként, egy szervezetként kell tekinteni magunkra, közös érdek a problémák megoldása, az egymás kiségitése. Figyeltünk viszont arra, hogy pénzügyi hátrányt ne okozzanak a helyettesítések. A szociális segítséget közfoglalkoztatott kollégák végezték. A közfoglalkoztatás átalakítása nem könnyített meg a helyzetünket. több településen nem találtunk az év során alkalmas személyt a feladat elvégzésére, és Komlón is drasztikusan lecsökkent az év során az alkalmazható létszám.

Ezek a folyamatok azzal jártak, hogy több településen le kellett építeni a szociális segítséget és az arra jogosultakat a személyi gondozás felé kellett terelni. A szakképzett gondozók gondozási idejét nem tudtuk a szociális segítések fenntartására fordítani. Természetesen csak olyan esetekben működött az átminősítés, amennyiben az idős embernél az évek során állapotromlás következett be, és a gondozási szükséglet felmérés során megfelelt a jogosultsági feltételeknek. Mindezek egyeztetéssel jártak az idősek felé, valamint a gondozási szükségletek felülvizsgálatát vonta maga után, és a szolgáltatásra vonatkozó megállapodások módosítását is. Az év elején személyi gondozásban 261 főt, szociális segítségben 155 főt láttunk el, míg az év végére személyi gondozásban 321 főre, szociális segítségben 96 főre változott a létszám.

A finanszírozás logikája is megváltozott, a személyi gondozásoknál gondozási óra alapú finanszírozásra álltunk át. Nehéz volt átállítani a gondozók gondolkodását arra, hogy már nem a gondozotti létszámhoz kell ragaszkodni, hanem arra kell törekedni, hogy minél teljesebben kihasználják a napi maximum 7 órás gondozási időt. Új kimutatásokat készítettünk melyben hónapról – hónapra kimutattuk a gondozási idők alakulását (településenként és gondozóként, é követtük azokat, és ha szükséges volt segítő instrukciókkal láttuk el a gondozókat. A távollétek helyettesítése (szabadságok, táppénz, képzések....) ebből a szempontból is nagy körültekintést

igényelt, hogy a legkevesebb gondozási idő kieséssel tudjuk a helyettesítéseket megoldani. Mindezek a folyamatok év végére oda vezetettek, hogy **minden településen összességében jobb normatíva adatokkal tudunk számolni a tervezettnél, intézményünk finanszírozhatóságához ezzel tudunk hozzájárulni.** A gazdaságosabb működést támogatja, hogy az elmúlt év során az újonnan felvett munkaerők alkalmazásánál sok esetben tudunk élni a Komlói Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály bértámogatásaival.

Az elmúlt évben nagy örömünkre elkezdődött a **TOP-4.2.1-15-BA1-2016-0004 számú Komló és térsége szociális alapszolgáltatásainak komplex fejlesztése** című pályázat megvalósítása. A pályázat **150.000.000,- Ft összeget biztosít a Szociális Szolgáltató központ, valamint a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat fejlesztésére.** Elkezdődött épületeink felújítása, és jelentős eszköz fejlesztések történtek, (informatika, irodai berendezések, idősek klubjainak berendezései, illetve a foglalkoztatást támogató eszközök). Jelenleg még folyik az építések befejezése, és az intézmények részére speciális - az adminisztrációt megkönnyítő, és egységesítő- szoftver fejlesztése. Amennyi örömünk, annyi nehézségünk is származott a pályázat megvalósításából, hiszen - a felújítások miatt - hónapokig igen nehéz körülmények között dolgoztunk, - és dolgozunk ma is, és jelentős plusz munkával és energia ráfordítással jár a megvalósítás. Mindezt az áldozatot szívesen hozzuk meg, hiszen hosszú évekre pozitívan befolyásolják a fejlesztések munkakörülményeinket és szakmai munkánk minőségét. A minőségfejlesztés távolabbi hatásai lehetnek:

- Jobban érzik magukat a dolgozók a kulturált munkakörülmények miatt.
- A szolgáltatást kérelmezők, nálunk ügyeiket intézők, valamint az intézményi ellátottjaink szebb, jobb körülmények között látogathatnak bennünket.
- Az informatikai eszköz, és a speciális rendszer fejlesztés követhetőbbé, ellenőrizhetőbbé, és egységesebbé teszi az adminisztrációt. Még több továbbképzés és egyeztetés vár a kollégákra, hogy megtanulják a rendszer kezelését. Erre fogunk az idei évben nagy hangsúlyt fektetni.
- 2018. június 01-től az „Arany Alkony” Idősek Klubjában demens betegek nappali ellátását indítunk új szolgáltatásként. Az új szolgáltatás a Komlón, vagy a Komló környéki településeken élő, idős, beteg hozzátartozóit gondozó családoknak nyújthat hathatós segítséget, tehermentesítést.
- A megfelelő infrastrukturális háttér segíti a magasabb színvonalú munkavégzést. Minden gondozó, és egyéb kollégánk képességei legjavát nyújtva dolgozik az idősek, és szociálisan rászorult emberek megsegítéséért.

EFOP-2.2.3-17 - Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése Hajléktalanok életminőségének javítása és önálló életvitelének elősegítése Komlón című pályázatot nyújtottunk be a hajléktalanok átmeneti szállása teljes felújítására, valamint két fő részére alkalmas külső férőhely kialakítására. Három évvel ezelőtt már volt egy hasonló típusú pályázatunk, melyet be fogadtak, de nem került sor a pályázat elbírálására. Most újból éltünk a pályázás lehetőségével, hiszen az intézmény egy 1950-es évek beli felvonulási épületben működik, melyet ugyan 2001-ben részlegesen felújítottak, de korszerűtlen, gazdaságtalan üzemeltetésű, és messze nem felel meg korunk elvárásainak.

2018 évtől megváltozik a szakdolgozókat érintő továbbképzési rendszer is. **Ennek ismeretében EFOP-3.8.2-16-2016-00001** azonosító számú Szociális humán erőforrás fejlesztése című kiemelt projekt megvalósításával kapcsolatban pályázatot nyújtottunk be ingyenes képzésen való részvételre, (12 fő).a képzés esetmegbeszélések során támogatja a szakmai munkát, és dolgozóink szakmai fejlődését.

Bóna Bernadett
.....
Bóna Bernadett
szociális munkatárs

Nagy Zoltán
.....
Nagy Zoltánné
terápiás munkatárs



Kasziba Zsuzsanna
Komló Téségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ
intézményvezető

