

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2017 évi

Beszámolója

I. Általános tájékoztató az Intézmény szakmai feladatairól és személyi feltételekről:

2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

Így a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két különálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait: a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében. A fenntartó továbbra is a feladatellátásra szerveződött Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás.

Az Intézmény a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és hatályos feladatellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A székhelyhez: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, , Oroszló), Hosszúhetény, települések, és közös önkormányzati hivatalok közigazgatási területe tartozik.

A Szászvári mikro-körzet központ tekintetében: Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

Az Intézmény két önálló szakmai egységen belül látja el feladatait.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat, amely ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
2. A család- és gyermekjóléti központ, amely ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a járás székhely településen külön szakmai egységben, illetve a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §- a szerinti feladatokat.

Az intézmény ellátási területén a szakmai egységek, az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család és gyermekjóléti szolgálat keretében:
 - családsegítés
 - gyermekjóléti alapellátás
- Család és Gyermekjóléti Központ keretében:
 - gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - pszichológiai tanácsadás

- jogi segítségnyújtás
- mediáció, családterápia, családkonzultáció
- iskolai szociális munka
- módszertani támogatás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- szociális diagnózis

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási szerződésben foglaltak alapján személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, és szociális alapszolgáltatás keretében, családsegítést valósít meg. A gesztor település Komló. Az Intézmény biztosítja a településeken folyó segítő munka teljes szakmai háttérét. A területen dolgozó munkatársaknak biztosítja a szakmai irányítást, az esetmegbeszélés és a szupervízió lehetőségét. Munkájukat folyamatosan figyelemmel kísérik a szakmai vezetők, akik negyedévente szakmai ellenőrzést tartanak melyről írásos dokumentáció készül.

Az ellátottak köre a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kiterjed a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás közigazgatási területén található közös önkormányzati hivatalokra, illetve az ott élő lakosságra, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakosok. A család és gyermekjóléti központ esetében az ellátottak köre, a Komlói Járás közigazgatási területén élő lakosság, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakcímmel rendelkeznek. A szolgáltatás kiterjed különösen azon személyekre és családokra, akik igénybe veszik az intézmény által nyújtott szolgáltatást akár önként, vagy a jelzőrendszer által delegálva.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok komplex segítségét célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak. A szolgálat összehangolt munkáját a szakmai vezetők segítik a 1993. évi III. törvény, az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet, 1997. évi XXXI. törvény, 15 / 1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerint.

Az egyes munkakörök szerinti feladatmegoszlást a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza részletesen.

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti szolgálat tekintetében:

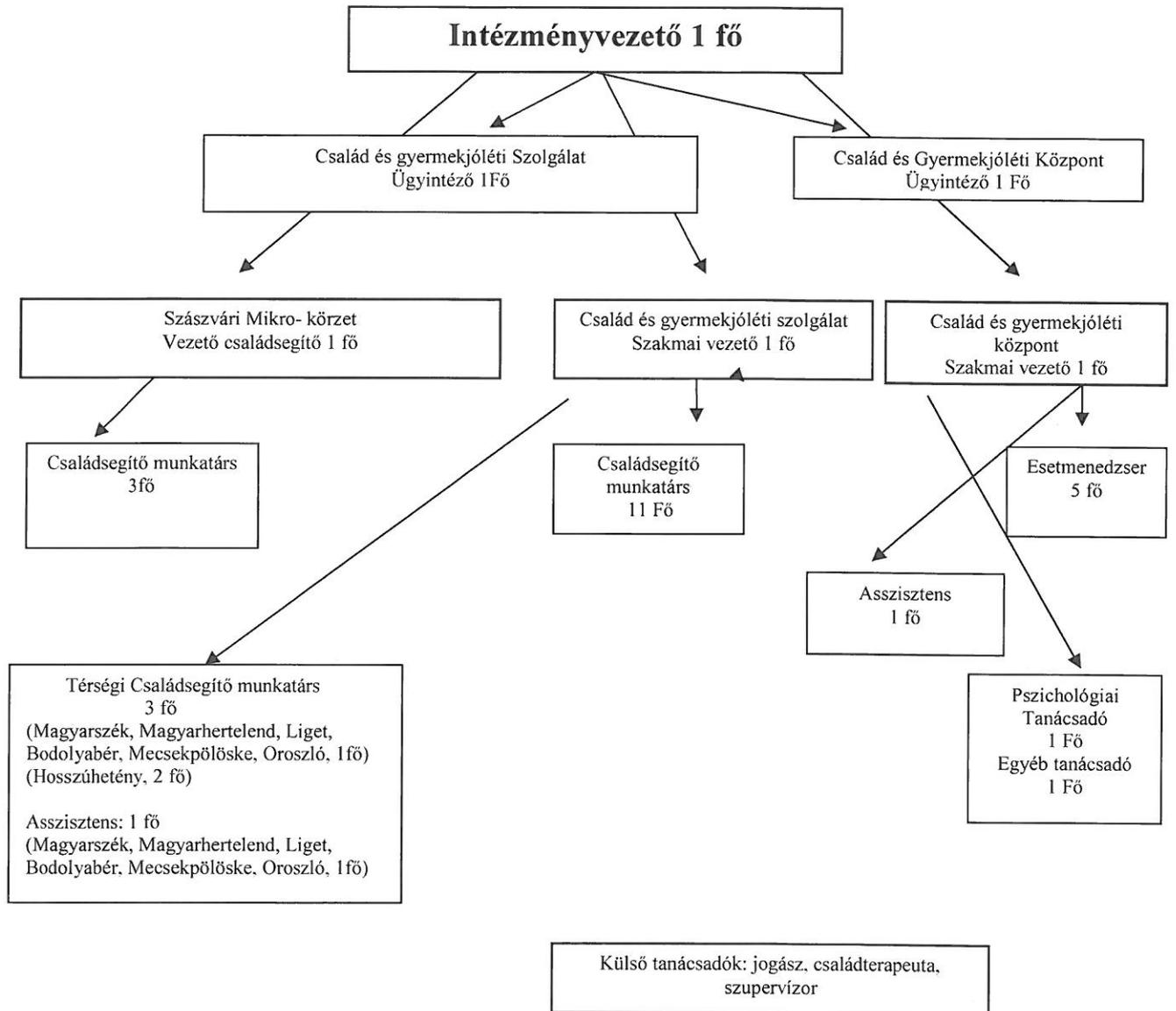
	szakmai vezető	vezető családsegítő	családsegítő	ebből mediátor	ebből települési jelzőrendszeri felelős
Komló Székhely	1		9	3	1
Mánfa			1		1
Magyarszék, Bodolyabér, Oroszló			1		1
Magyarhertelend, Liget, Mecsekpölöske, Hosszúhetény			1		1
			2		1
Székhely összesen:	1		14	3	5
Szászvár telephely		1	3		1
Telephely összesen:		1	3		1
Összesen:	1	1	17	3	6

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti központ tekintetében:

munkakörök	fő
Szakmai vezető:	1
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből járási jelzőrendszeri tanácsadó:	1
esetmenedzser	5
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	5
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	5
tanácsadó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	1
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	1
asszisztens	2
pszichológiai tanácsadó	1
családterápia	vásárolt szolgáltatás igény szerint
jogász	vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
szupervízió	vásárolt szolgáltatás, negyed évente
Összesen:	10

Komló Térségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szervezeti Organon



II. A székhelyhez tartozó Család és gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység 2016 évi beszámolója

2016. január elsejétől megváltozott a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok feladat megosztása. Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálatok és Család és Gyermekjóléti Központok alakultak. A szolgálatok az eddigi aktív és időskorú személyek segítségével túl a társadalom minden korosztályával foglalkozik.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerinti, külön közös hivatalonkénti bontásban.

Az egyszeri alkalommal és tanácsadottként megjelentekhez számoljuk azokat az ügyfeleket, akiknek egy alkalommal valamilyen segítséget nyújtottunk vagy tájékoztattuk, vagy otthonában környezettanulmányt készítettünk.

Azokkal az ügyfelekkel, akikkel nem sikerült egy vagy két alkalommal a problémáját megoldani, velük együttműködési megállapodást kötünk.

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	192	181	264	194	14	19	864
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	251		1200		182		1633
Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	45	57	60	49	7	5	223
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	116		187		96		399
Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	9	7	32	13	2	8	71
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	-		18		8		26

A 2017-es év statisztikai adatai szerint az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az előző évekhez képest, még mindig érezhető a nők túlsúlya. A nők könnyebben kérnek segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

	Gazdasági aktivitás	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	290	55	23
2	Munkanélküli	63	12	12
3	Inaktív	198	75	21
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	49	19	8
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	67	15	1
6	<i>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</i>	313	83	15
	Összesen:	864	225	71

A gazdasági aktivitást figyelve változott az előző évekhez képest a szolgáltatásokat igénybevevők összetétele. Az eltartott 0-14 éves korú gyerekek száma nőtt. Jól látható, hogy a legtöbb probléma sajnos a gyerekekkel van. Igazából Ők produkálják, vetítik le a család problémáját. Nagymértékben nőtt a foglalkoztatott ügyfelek száma is, de még így is sok a munkanélküliek száma. Az inaktív ügyfelek majdnem fele nyugdíjas, vagy tanuló.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

	Iskolai végzettség	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	326	104	27
2	Általános iskola nyolc osztálya	237	91	24
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	254	24	11
4	Befejezett szakközépiskola	26	2	5
5	Befejezett gimnázium	14	2	4
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	4	1	-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3	1	-
	Összesen:	864	225	71

Az adatok jól mutatják, hogy ügyfeleink nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Az előző évekhez képest nőtt azon fiatalok száma, akik nem végezték el a 8 általános iskolát, de szerencsére nőtt azon fiatalok száma is, akik szakmát szereztek.

**Külön, közös hivatalonként, településekre bontottan a szakmai tevékenységek
adatai az év folyamán**

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal				
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Komló		Mánfa	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	4434	1092	381	62
Segítő beszélgetés	4661	935	432	43
Tanácsadás	2443	800	2	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2265	604	325	58
Konfliktuskezelés	165	79		
Kríziskezelés	60	33		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	85	249	63	31
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	258	106	236	72
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	28	10	2	4
Közvetítés központhoz	17	13	4	4
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	864	219	134	29
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	556	57	2	5
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya	135	27		
Esetkonferencia	61	53	4	4
Esetmegbeszélés	285	146	4	4
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	304	189		
Közösségfejlesztés			4	40
Környezettanulmány elkészítése	984	872	10	10
Családlátogatás	6452	992	188	20
Adományközvetítés	1635	224	182	42

Magyarországi Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma

	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	49	41	43	36	45	36	42	70	37	35	126	38
Segítő beszélgetés	174	93	82	63	75	27	260	25	22	8	129	20
Tanácsadás	84	76	43	23	71	39	224	25	4	4	2	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	273	141	79	58	58	48	124	40	19	19	52	28
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	9	22			4	6	7		15	15	52	39
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	195	115			56	38	30	50	8	13	20	50
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1									2	4
Közvetítés központhoz									1	3		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	263	24	70	15	48	13	367	45	70	19	128	12
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	95	7	47	20	118	8	283	25	12	3	312	62
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya												
Esetkonferencia			1	2	2	11	9	13	1	6	4	7
Esetmegbeszélés			1	5	3	11			1	2	4	7
Környezettanulmány elkészítése	5	9	3	10	2	3	9	13			2	6
Családlátogatás	76	39	126	28	102	28	260	25	44	8	133	43
Adományközvetítés	3	7			6	5	4	16	2	6	2	5

Hosszúhetény vonatkozásában az alapellátás és a szakmai felügyeletet tekintve Szolgálatunkhoz tartozik, míg a hatósági feladatokat a Pécsi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el.

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Hosszúhetény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	1046	106
Segítő beszélgetés	643	115
Ügyintézéshez segítségnyújtás	211	74
Kríziskezelés	2	2
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	47	16
Esetkonferencia	8	13
Esetmegbeszélés	6	8
Környezettanulmány elkészítése	5	5
Családlátogatás	502	59
Adományközvetítés	46	43

Legtöbb esetben ügyfeleink **anyagi** természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik a **gyermeknevelési** majd a **családi- kapcsolati konfliktusok** ügyében segítséget kérő ügyfelek. Egyre magasabb számban mutatkozik az **elhanyagolt gyerekek** száma. Magas számban keresnek **életviteli problémákkal**, és **lelki-mentális problémákkal** küzdők, valamint **foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézés**et kérők, és **egészségkárosodottak**.

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

**Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai közös hivatalonként,
településekre bontottan**

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal				
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Komló		Mánfa	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	283		10	
nevelési probléma	34	73	1	1
szülők, család életvitele	33	81	2	4
családi konfliktus	14	71	2	3
gyermek bántalmazása (fizikai)	7	9		
gyermek bántalmazása (lelki)	4	13		
gyermek bántalmazása (szexuális)	6	6		
gyermek elhanyagolása (fizikai)	21	30	1	1
gyermek elhanyagolása (lelki)	27	77		
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		1		
iskolai kirekesztés, erőszak		2		
kortárs csoport negatív hatása	8	23		
elégtelen lakáskörülmény	9	20		
kilakoltatás veszélye		7	1	1
munkanélküliség		9		
beilleszkedési nehézség	12	22		
aszociális/antiszociális viselkedés	2	23		
drogfogyasztás		7		
alkoholfogyasztás		7		
csavargás	2	7		
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	23	50		
tartós betegség	1	6		
fogyatékoság	2	2		
magatartás- vagy tanulási zavar	5	15		
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	73	89	3	8
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	120		9	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	22		4	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	10			
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	121		6	

Magyarországi Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak			14		17		25		18		15	
nevelési probléma			1	2	2	4	4	8	1	1	1	3
szülők, család életvitele			6	12			1	1			1	5
családi konfliktus							4	4	2	2	2	2
gyermek bántalmazása (fizikai)							3	3				
gyermek bántalmazása (lelki)							3	3				
gyermek elhanyagolása (fizikai)				6	6							
gyermek elhanyagolása (lelki)												
kortárs csoport negatív hatása											1	1
elégtelen lakáskörülmények									1	1	2	2
munkanélküliség												4
beilleszkedési nehézség			4	4	1	1				2	2	4
aszociális/antiszociális viselkedés					1	1					2	2
drogfogyasztás									1	1		1
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			2	2	1	1	1	1		1		1
tartós betegség												1
magatartás- vagy tanulási zavar			1	1	2	2	6	8				1
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)					4	4	3	19	13	18	4	8
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek			3		2		7		8		6	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma					6		1		1		4	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én			7		2		16		16		11	

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal		
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Hosszúhetény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	16	
nevelési probléma	5	5
szülők, család életvitele	2	2
családi konfliktus		2
gyermek bántalmazása (fizikai)		4
gyermek elhanyagolása (fizikai)		1
gyermek elhanyagolása (lelki)		2
elégtelen lakáskörülmény		1
kilakoltatás veszélye		1
munkanélküliség	4	4
beilleszkedési nehézség		2
aszociális/antiszociális viselkedés	1	2
alkoholfogyasztás		1
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	4	4
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	9	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	11	

Szakmai feladatok Komlón:

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. Kollégáink átlagosan 25 esettel foglalkoznak, akikkel éves szintre lebontottan minimum havi 3x-i kapcsolattartás alkalmával találkoznak.. Amennyiben nem sikerül önkéntesen eredményt

elérni a családok működésében, úgy javaslatot teszünk a gyermekek védelembe vételére. Az érintett gyerekekkel kapcsolatban 2017 –ben, kétszer annyi, 104 esetben tartottunk esetkonferenciát, mint az előző évben. Védelembe vételt követően, a központ esetmenedzsereivel kettős gondozással igyekszünk jó irányba terelni a családok működését.

2017-ban Komlón 282 család állt gondozásunkban.

Fontos feladatunk a közoktatási Intézményekkel való koordinálás. Kollégáink heti rendszerességgel felkeresik az iskolákat, óvodákat egyeztetnek az ifjúságvédelmi felelősökkel a felmerülő problémás gyerekekkel kapcsolatban. Az oktatási intézményekből 142 esetben kaptunk jelzést. A jelzéseket követően felkeressük az érintett családokat, ha szükséges együttműködést kötünk, a jelzést küldőt pedig értesítjük a tapasztalatokról.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, egyes területeken az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is. Van, még terület ahol lehetne javítani, de azon is dolgozunk, hogy jól működjön.

Fő feladatunk mellett különböző **eseti feladatokat** is ellátunk.

2017-ban 13 esetben készítettünk környezettanulmányt **szociális kölcsön** ügyében. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfeleknek együttműködési kötelezettsége van a szolgálattal. A törlesztésekről a bizonylatokat rendszeresen bemutatják.

Az idei évben **304** esetben készítettünk környezettanulmányt a „**Szociális célú tűzifa**” kérelmek elbírálásához.

A késői hidegekre való tekintettel 44 család esetében tettünk javaslatot **krízisfa** kiutalásra.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél hagyományosan Szolgálatunkat kéri fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál. Idén **120** ilyen esetben készült környezettanulmány.

A nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket.

2017-ban 22 családdal kötöttünk szerződést. 4 család esetében nem volt sikeres az együttműködés. A családok nem vették komolyan a lakások rezsijének rendszeres kiegyenlítését. Az Ő esetükben nem javasoltuk a szerződés határozott időre szóló meghosszabbítását.

Az Élelmiszerbank által felajánlott csomagok szétosztásának adminisztrációjában segédkeztünk a Komlói Fekete Láng Egyesületnek.

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2017-ben környezettanulmány készült, házastársi tartásdíj, méltányossági kérelem, szabálysértés, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás, házasság felbontása, tartásdíj emelése ügyében, valamint gondnokság tárgyában. Összesen 60 esetben készítettünk környezettanulmányt.

Rendkívüli települési támogatás kérelemhez 77 esetben kerestük fel a családokat.

A tavalyi évekhez képest ötödére csökkent az **ingatlan lefoglalás** ügyében készült környezettanulmányok száma. 2017-ben 60 esetben készítettünk ez ügyben környezettanulmányt. A számok arra engednek következtetni, hogy ezek a problémák is megoldódni látszanak. Szerencsére minden esetben sikerült megoldást, vagy fedelet találni a kilakoltatott családnak.

2017-ben 5 esetben készítettünk környezettanulmányt, **csődeljáráshoz**. Egy család helyzete vált bizonytalanra. Esetében kollégák segítenek lakhatásának megoldásában.

Adósságkezelési Szolgáltatás keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. 2017-ben 47 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, melyből 9 esetben kötötték előzetes együttműködési megállapodás. Ezen megállapodást kötöttek közül 5 háztartás részesült települési adósságkezelési támogatásban. A háztartásokban 1.394.034.- Ft tartozás halmozódott fel. Ebből 414.983.- Ft önrészt fizettek be az ügyfelek. Az önkormányzat 979.051.- Ft támogatást adott az adósságkezelés rendezéséhez.

DDOP és TIOP pályázatok által 41 család jutott lakáshoz, vagy lett felújítva lakásuk. 10 éves után követés miatt vagyunk rendszeresen kapcsolatban a családdal. Igyekszünk megtanítani Őket a gazdaságos háztartásvezetésre, a bevételek helyes beosztására, segítünk a mindennapi problémáik megoldásában.

Térségi településeken a szakmai feladatok:

A családsegítők a jogszabályokban előírt kötelező feladatokon túl, az Önkormányzatok támogatásával és pályázati forrásokból több prevenciós rendezvényt szerveztek és koordináltak az elmúlt évben is: játszóházak, kirándulások, táborok, ünnepélyek, falunapok.

Mánfán a szünidei étkeztetésen felül évente 2-3 alkalommal átlagosan 20-40 embert támogatnak ingyenes ebédosztással. Karácsonyi és Mikulás csomaggal lepik meg a helyi gyermekeket. Húsvéti játszóházat szerveztek. Önkormányzat segítségével gyereknapi alkalmából mozi látogatással kedveskedtek a gyerekeknek. Több családot támogattak a közmunka keretében befolyó élelmiszerek, alapanyagok kiutalásával.

Magyarszéken 2017-ben 22 alkalommal tartottak kollégáink csoportfoglalkozást 8-9 éves gyerekek számára. A csoportfoglalkozáson 20 fős csoport vett részt. A foglalkozások keretében önismereti és személyiségfejlesztő foglalkozást tartanak szocializációs és beilleszkedési nehézségekkel küzdő térségi gyermekek számára.

Hosszúhetényben a szolgálat prevenciós tevékenységet folytat az iskolában és az óvodában. Részt vesznek az egészségnapokon. Hagyományos a Tájház tábor. A véradások szervezésében és lebonyolításában is fontos szerepet vállalnak.

A térségi településeken több alkalommal tartottak ruhabörzét a helyi lakosok által felajánlott ruhákból. Az önkormányzatok segítségével támogatták a rászorulóknak téli fűtését szociális célú tűzifával, és ajándékcsomagokkal kedveskedtek a nagyobb ünnepeken. Segédkeztek a gyerekek szünidei gyermekétkeztetésében.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi polgármesterrel, jegyzővel, szociális ügyintézővel. Eredményes, és hatékony a jelzőrendszeri tagokkal is az együttműködés. Aktív a kapcsolat a köznevelési intézményekkel, védőnőkkel, polgárőrökkel, falugondnokokkal. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára, és nyitottak a különböző pályázati, fejlesztési lehetőségekre.

III. Telephelyhez tartozó Család és Gyermejjóléti Szolgálat Szakmai egység 2017 évi beszámolója

A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint 2016.

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	30	29	31	14			104
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	7		65		10		82
Egyházaskozári Közös Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	50	38	52	33	7	6	186
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	7		114		2		123

A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint 2017.

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	25	29	36	30			120
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	10		48		12		70
Egyházaskozári Közös Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	46	43	46	41	5	2	183
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	36		73		10		119

2016-ban 290 klienssel dolgoztunk, 2017-ben már 303 embert érintett a segítő munkánk együttműködési megállapodással. A nők nagyobb arányban veszik igénybe szolgáltatásainkat.

88 családot gondozunk együttműködési megállapodással, velük szerződést kötünk, és a szerződésben foglaltak szerint, általában havi háromszor látogatjuk őket.

189 ügyféllel találkoztunk egyszeri alkalommal vagy tanácsadottként, ügyfélforgalmunk a tavalyi évhez képest nőtt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint 2016:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	25	45
2	Munkanélküli	5	11
3	Inaktív	25	57
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	7	18
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	5	15
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	49	73
	Összesen:	104	186

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint 2017:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	48	47
2	Munkanélküli	10	13
3	Inaktív	25	58
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	8	16
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	13	17
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	37	73
	Összesen:	120	191

Legtöbb ügyfelünk foglalkoztatott, tehát rendszeres jövedelemmel rendelkezik. A Start-programnak köszönhetően az eddig munkanélküli vagy inaktív klienseink is dolgoznak. A közfoglalkoztatásnak számos pozitív hatása van: csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás, továbbképzéseken való részvétel.

A mindennapi megélhetéshez is nagy segítség a program, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő.

**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint
2017:**

	Iskolai végzettség	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	42	88
2	Általános iskola nyolc osztálya	56	71
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	22	27
4	Befejezett szakközépiskola		2
5	Befejezett gimnázium		2
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola		
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)		1
	Összesen:	120	191

Ügyfeleink legnagyobb része alacsony iskolai végzettségű, számukra a nyolc általános elvégzése, és szakma megszerzése jelentene kiemelkedési és esetleg továbbtanulási esélyt.

Szakmai tevékenységek adatai, 2017

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal				
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Szászvár		Vékény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma
Információnyújtás	259	96	62	23
Segítő beszélgetés	191	80	24	8
Tanácsadás	182	49	48	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	322	96	61	12
Konfliktuskezelés	19	17	2	2
Kríziskezelés	2	12	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	106	66	46	23
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	36	29	2	2
Közvetítés központhoz	3	3	2	2
Esetkonferencia	5	14	6	3
Esetmegbeszélés	54	32	10	5
Esetkonzultáció	27	17	2	1
Környezettanulmány elkészítése	21	23	11	3
Családlátogatás	685	71	115	19
Adományközvetítés	85	56	21	7
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	6	3		

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban résztüők száma

	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátmaróc		Szárász		Bikal	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztüők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztüők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztüők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztüők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztüők száma
Információnyújtás	192	34	84	12	70	8	4	3	216	19
Segítő beszélgetés	91	11	92	14	65	7	2	2	194	22
Tanácsadás	27	5							11	9
Ügymintázás segítésnyújtás	67	20	37	8	37	5	4	3	57	13
Konfliktuskezelés	14	5	5	5	22	5			13	5
Krisiskezelés	3	6	2	5	6	4				
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	19	35	13	29	12	13	1	1	13	28
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7	8	2	1	2	1			1	3
Közvetítés központhoz									1	3
Esetkonferencia	2	11			3	5			2	3
Esetmegbeszélés	6	14	5	3	8	5			6	3
Esetkonzultáció	14	15	8	3	11	8			28	3
Környezettanulmány elkészítése	5	13	2	5	1	3			3	6
Családlátogatás	101	33	51	14	72	11	3	2	145	20
Adománykövetítés	3	15	3	8	1	3	1	1	2	16
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás									5	2

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban résztülők száma

	Máza		Magyarereggy		Kárász		Szaltnak		Köblény	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztülők száma
Információnyújtás	313	78	85	29	21	12	83	21	26	13
Segítő beszélgetés	384	65	34	16	28	2	60	10	11	5
Tanácsadás	88	30	36	12	34	10	14	11	16	8
Ügyintézéshez segítségnyújtás	143	49	18	9	23	9	35	12	14	7
Konfliktuskezelés	10	18	2	2	1	1	1	1		
Kriziskezelés	2	5								
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	37	84	57	19	18	6	24	10	8	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8	13			2	1	6	6		
Közvetítés központhoz	3	7					5	5		
Esetkonferencia	5	14	8	4			6	3		
Esetmegbeszélés	16	29	16	9	4	2	13	8		
Esetkonzultáció	23	6	15	3			6	3	4	2
Környezetanulmány elkészítése	10	39	9	3	4	2	6	3		
Családlátogatás	515	73	121	21	83	6	75	12	92	9
Adományközvetítés	9	27	15	5	10	3	18	6	8	4
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	10	5								

A segítő munka jellegét tekintve gyakori a családlátogatás, az információnyújtás, az eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segítség.

Az esetkonferenciák és esetmegbeszélések száma is nőtt, a központban dolgozó esetmenedzserrel együttműködve gondozzuk 2016-tól a védelembe vett gyerekeket.

A szolgálat által szervezett szakmaközi esetmegbeszélés célja a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése illetve hatékonyabbá tétele.

A szolgálat konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferenciát tart az érintett szakemberek bevonásával. Ennek célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A résztvevők alkalmanként csak egyetlen esettel foglalkoznak, a gyermeket és családját is bevonó segítségnyújtásra koncentrálnak. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is összehívható esetkonferencia.

Az esetmegbeszélés mellett, - de nem helyette – az esetvezetés során, az esetfelelősök, illetve menedzserek esetkonzultációt tartanak. Az esetkonzultációban résztvevők köre függ a bevonható segítők számától. Kisebb településeken a társintézmények kis száma miatt kialakult és hatékony gyakorlat az egyéni esetkonzultáció, amikor az esetben bevonódó szakemberrel, vagy segítő személlyel külön-külön beszél meg a családgondozó az elért eredményeket, a további teendőket. A szolgálat szorosan együttműködik a központban dolgozó kollégákkal, akik segítséget nyújtanak a családgondozók számára.

Az ügyfelek legtöbb esetben **anyagi természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással, kapcsolatos** nehézségekkel fordulnak a szolgálatunkhoz.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok kitűzése, hasznos elfoglaltság keresése. A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosságarányban jellemző az idős generáció növekedése.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságtelherrel, lakhatási problémával küszködők, illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni és csoportos foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

Az **észlelő- és jelzőrendszer** révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- polgármesteri hivatalok szociális ügyintézői
- munkaügyi Központ komlói kirendeltsége
- Komló Járási Gyámhivatal
- házi orvosok, gyermekorvos
- védőnők
- általános Iskola, óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat

- házi segítségnyújtás gondozói
- rendőrség
- kórházi szociális munkás
- komlói Gyermekjóléti Központ
- fiatalok pártfogói felügyelője
- polgármesterek, jegyzők

Jelentési kötelezettség: a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is teljesítette jelentési kötelezettségét a törvényi előírásoknak (Szt.20/C&.) megfelelően, az N.R.SZ.H. KENYSZI rendszerében, valamint a regiszteres féléves jelentések tekintetében is. A jelentéseket napi szinten az arra kijelölt munkatársak tették meg.

Éves tanácskozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal				
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Szászvár		Vékény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	60		10	
nevelési probléma	18	35	3	7
szülők, család életvitele	3	12		2
családi konfliktus	5	8		1
szülők betegsége				
gyermek bántalmazása				
gyermek elhanyagolása	4	5		
kortárs csoport negatív hatása	1	1		
elégtelen lakáskörülmény	1	1		1
munkanélküliség	3	5	2	2
beilleszkedési nehézség	6	9		2
csavargás	2	2		2
tankötelezettség elmulasztása	3	3		
egészségi főcsoport összesen	5	7	2	2
anyagi főcsoport összesen	9	28	2	3
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	27		5	
központ felé továbbított esetek száma	1		1	
hatósági intézkedésre javasolt esetek	1			
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	57		10	

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátmárc			Szarász		Bikal	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	8		2		3				2		
nevelési probléma		5	2	2	2	2					
szülők, család életvitele	8	8					3		2	2	
családi konfliktus		8		2						2	
szülők betegsége										2	
gyermek bántalmazása										2	
gyermek elhanyagolása							1				
kortárs csoport negatív hatása										1	
élettelen lakáskörülmény			2	4							
munkanélküliség		5									
beilleszkedési nehézség											
csavargás							1	1			
tankötelezettség elmulasztása								1			
egészségi főcsoport összesen				1						2	
anyagi főcsoport összesen				2						2	
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2		1		2				1		
központ felé továbbított esetek száma	8				2						
hatósági intézkedésre javasolt esetek	8				2						
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31.-én	5		2		2				2		

Egyházasokozári Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Máza		Magyaregregy		Kárász		Szalátnak		Köblény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	12		13		6		14		6	
nevelési probléma				7	2	2	6	12	3	3
szülők, család életvitele	7	7	9	10		1	2	4		3
családi konfliktus		8		2	3	4			2	5
szülők betegsége										
gyermek bántalmazása										
gyermek elhanyagolása				2						
kortárs csoport negatív hatása										
elégtelen lakáskörülmény			2	2				11		3
munkanélküliség				2			2	4		
beilleszkedési nehézség	2	2								
csavargás		3			1	1		1	1	1
tankötelezettség elmulasztása	3	3						1		
egészségi főcsoport összesen				1						
anyagi főcsoport összesen		7	2	11		1	4	8		3
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	7		5		4		7		2	
központ felé továbbított esetek száma	1		13							
hatósági intézkedésre javasolt esetek	1									
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	9		11		6		14		6	

Továbbra is problémát jelentenek a „vándorló” családok. Az ilyen ügyekben, mire hatékonyan tudnánk fellépni a gyermek védelmében, a család továbbköltözik más településre. Ezekben az esetekben is hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében az elszegényedés.

Egy családban leggyakrabban több problémával is találkozunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Mindenképpen fő célunk a klienst önállóságra juttatni.

A táblázatból kitűnik, hogy a gyermekes családokban jelenleg a gyermeknevelési, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalkorú leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása.

A gyermekes családok támogatása minden önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

A jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma	
egészségügyi szolgáltató	25
ebből védőnői jelzés	22
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
köznevelési intézmény	96
rendőrség	1
ügyészség, bíróság	1
állampolgár	16
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
önkormányzat, jegyző	6
gyámhivatal	3
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7
pártfogói felügyelői szolgálat	2

A legtöbb problémajelzést továbbra is az általános iskoláktól kapjuk, magatartásprobléma, iskolai igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez képest nőtt. Jellemző, hogy a középiskolások körében növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma.

A területünkön lévő iskolákkal és óvodákkal szoros kapcsolatban állunk, heti szinten mennek a családgondozók az intézményekbe egyeztetni a pedagógusokkal, átvenni a jelzéseket, megbeszélni a problémákat.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a Járási Hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás esetén a

közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása három hónapra megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül.

A hiányzások száma látványosan csökkent az előző évekhez képest.

2018. április 11-én tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a járási gyermekvédelem rendszerét. Szemelyácz János addiktológus-pszichiáter tartott előadást a dizájn-drogokról, függőségekről és a területen jelentkező tendenciákról. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenciós gyakorlatok terjesztése.

Prevenációs szolgáltatásaink:

- gyereknapi arcfestés Egyházaskozáron
- gyereknapi arcfestés Szászváron
- arcfestés szászvári majálison
- arcfestés Kárászon
- Erzsébet-tábor Fonyódligeten, 10 gyermekkel
- arcfestés Magyaregregyen
- arcfestés Mázán, falunapon
- Augusztus hónapban: korrepetálás 12 gyerekkel
- arcfestés a szászvári iskolában Halloween alkalmából
- Ruhabörzét tartottunk 3 alkalommal.

Úgy gondoljuk, hogy a korrepetálás, szervezett kirándulások, a családra, mint egységre is hatással vannak, a szülő számára lehet követendő minta. Terveink szerint több, családokat megszólító programot szeretnénk szervezni a jövőben is.

A szolgálat az önkormányzatok segítségével Szászváron és Vékényben szervezte egész évben **az iskolai szünetekben az ingyenes étkeztetést** a rászoruló gyermekek számára.

Az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő szociális földprogramok támogatására kiírt pályázatában működöttünk együtt a szászvári és vékényi önkormányzattal. A pályázatot 2017. márciusában valósítottuk meg. Szászváron 30 családnak, Vékényben 15 családnak juttattunk **húshibrid és tojó csirkéket takarmánnyal együtt.** Az állattartáshoz a szakmai tanácsokat az Agroszász Kft. agrármérnöke és Lakatos Andrea agrármérnök biztosította.

Nagy örömeinkre, egyre többen segítik a rászorulókat:

- Ruhákat, bútorokat ajánlottak fel, amiket a szolgálat közvetített ki a rászorulóknak.
- Karácsony előtt, egy névtelen adományozó egy nagycsaládnak nagy értékű élelmiszercsomagot juttatott el a szolgálat segítségével.
- A Baptista Szeretetszolgálat segítségével 35 gyermek karácsonyát tettük szebbé
- Szociális tűzifa kérelmek kitöltésében is segítettünk ügyfeleinknek. A rendelkezésre álló kereten kívül is segítette a rászorulókat az önkormányzat.
- A Máltai Szeretetszolgálat adományát, bébiételeket osztottunk az ellátott településeken a védőnők közreműködésével.

IV. Család és Gyermekjóléti Központ szakmai egység 2017 évi beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Komlói járáshoz tartozó településeken, azon szolgáltatások nyújtása, mely hozzájárul a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattevés, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt: - kapcsolatügyelet - készenléti ügyelet-telefonos segítői munka - jogi tanácsadás - pszichológiai tanácsadás - családkonzultáció, családterápia - mediáció
- menekültek integrációjának segítése
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetőek.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez. Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési –gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő.

A megoldás lehetséges formái lehet az intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központban, továbbá a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása:

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Családba fogadott gyermek esetén, szükség esetén szociális segítő munkát végez a családba fogadó szülő segítése, és a gyermek beilleszkedése érdekében. A családba fogadás feltételeinek fennállásának vizsgálatában részt vesz, javaslatot tesz.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a Komlói Járás települései szerint

Település	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült
Komló	118	16	104	8
Szászvár	10	1	4	0
Bikal	0	0	0	0
Bodolyabér	3	0	0	0
Egyházaskozár	2	0	5	0
Hegyhátmaróc	0	0	1	0
Kárász	0	0	0	0
Köblény	0	0	0	0
Liget	5	0	5	0
Magyaregregy	3	0	0	0
Magyarhertelend	2	0	2	0
Magyarszék	7	0	0	0
Mánfa	5	0	2	0
Máza	8	0	2	0
Mecsekpölöske	0	0	1	0
Oroszló	2	1	0	0
Szalatnak	7	0	0	0
Tófü	0	0	0	0
Vékény	1	0	0	0
Szárász	0	0	0	0
Összesen	173	18	126	8

Megjegyzés: A vidéki településeken 4 esetmenedzser munkaidejének időarányos részében látja el menedzselési feladatait.

Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb, a hatóság felhívásától függően kell beszerezni. Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint, kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma

Sor szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1	Szociális segítő tevékenység	167	215
2	Esetkonferencián részvétel és szervezés	171	175
	Esetkonzultáció	96	235
	Esetmegbeszélés	111	296
	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	436	436
3	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	42	59
4	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	76	122
5	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel	171	175
6	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	12	15
	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5	9
7	Családlátogatás	2324	347
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	342	561
9	Környezettanulmány készítése önállóan	152	223
10	Egyéb: Jelzőrendszer működtetése (esetkonferenciák szervezése, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, adminisztráció vezetése stb.)	345	276
11	Összesen:	4450	3144

A Család és Gyermejjóléti központ speciális feladatai:

Kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges helyet biztosítson a gyermekek számára, hogy külön élő szüleikkel, rokonaikkal, hozzátartozóikkal meghatározott időben/időtartamban barátságos, otthonos környezetben találkozhassanak a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, valamint szakember jelenlétében. A szolgáltatás igénybe vehető bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal, továbbá önkéntesen, az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született mediációs megállapodás alapján. Hetente szombaton 9. -13h-ig biztosítottuk az ügyeletet 2017.-ban.

Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobákat, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükséges.

Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy

állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenlében lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30-433-9231 telefonszámon. Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani, vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Komlói Járás települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztésre került. 2017. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra 68 alkalommal érkezett hívás. Négy alkalommal családon belüli bántalmazás okán történt telefonhívás, egy alkalommal kapcsolattartási probléma okán. Ezek az esetek hét kiskorú gyermeket érintettek. Három óvodás korút, három általános iskolás és egy középiskolás korú gyermeket. Intézményünk szakemberei minden esetben információ nyújtás keretében tájékoztatták a segítségre szorulókat a krízis vonal telefonszámáról, rendőri intézkedés, távol tartás lehetőségéről, valamint azoknak az intézményeknek a nevééről és elérhetőségéről, melyekhez fordulhat hosszú távon problémájával. 46 alkalommal információt adtunk a kérdezőnek különböző szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről.

Minden telefonhívást követően felvette Központunk a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Tájékoztatást adtunk az érintett családokban jelentkező problémákról. Felkértük a szolgálatok családsegítőit, hogy lépjenek kapcsolatba a családokkal

Jogi tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk hetente hétfőn 8h-tól 12h-ig. 2017-ben 234 alkalommal 204 fő vette igénybe a jogász segítségét.

Pszichológiai tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes pszichológiai tanácsadás telefonon előre egyeztetett időpontban biztosítunk rész munkaidős (heti 20 óra) pszichológussal.

Az esetek felében a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzi. Életkor szerint a legtöbb kliens 12-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti. A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része általában magatartás - és viselkedésproblémákkal érkezik, de sok esetben a családban átélt traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából javasolják az esetmenedzserek a pszichológiai ellátást. A gyerekek együttműködésének minősége általában a szülő pszichológiai tanácsadással, kapcsolatos attitűdjével egyezik, az érintettek nagyrészt együttműködőek. Azok a felnőttek, akik pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, szinte kivétel nélkül jogerős hatósági intézkedéssel érintettek. A problémák széles spektrumot fednek le és a 18 év alatti személyekéhez képest jóval összetettebbek. A kliensek között sok a bántalmazott. Legtöbb esetben a kliensek valamilyen diagnosztizált pszichiátriai betegséggel rendelkeznek, mely a hozott problémát nagyban átszövi. Sok esetben a pszichés problémák jelenléte egyértelmű, de nem megfelelően kezelt. A kliensekkel való munkát nagyban

megnehezíti, hogy a kliensek nagy része nem motivált, bizalmatlan, valamint, hogy intellektuális színvonaluk meglehetősen alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is találhatóak közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a kliensek továbbirányítása (klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez) is megtörténik. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben az időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti egy, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg.

Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Szolgáltatásunkat a védelembe vett gyermekek családjainak tudjuk biztosítani elsősorban.

Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára, ingyenes mediációs tanácsadást, telefonon, előre egyeztetett időpontban biztosítunk. Az elmúlt évben 5 alkalommal vették igénybe szolgáltatásunkat, mely 5 családot érintett.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek adatai

Sor szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ellátottak száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	156	74
2	Készenléti szolgálat	365	68
3	Jogi tanácsadás	234	204
4	Pszichológiai tanácsadás	184	42
5	Mediáció	5	10
6	Szülői konzultáció	19	13
7	Esetkonferencia	171	175
8	<i>Összesen</i>	1134	586

Csoportos foglalkozások, mint speciális tevékenységek:

Deviancia prevenció

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciók előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciók munkacsoport” kiképzésére. 10 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciók feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2017-ben is az iskolai védőnő koordinálásával az

osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vittük.

Focival a drog ellen

2017-ben a rendezvény érdektelenség miatt elmaradt.

Családi nap

Focizás helyett, az „Egy Füst Alatt” alapítvány pályázati forrásból való támogatásával családi napot szerveztünk 2018. augusztus 5.-én ahol 100 fő vett részt. A programban játékos vetélkedő és bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadások szerepeltek.

Sétáló Ki Mit Tud

Az intézmény felújítása miatt a rendezvény elmaradt.

Gyermek és ifjúsági klub

A TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 pályázati program fenntartásáról 2017-ben is gondoskodtunk. Célja továbbra is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel. Komlón a klubot átköltöttük telephelyünk alagsorába, ahol heti két alkalommal 15h és 18h között várjuk a 15 gyermeket a foglalkozásokra. Belőlük kerültek ki azok a gyerekek is akiket Erzsébet táborban nyaraltattunk egy héten át.

Baba- Mama klub

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-tól 12h.-ig. Hetente Kb. 30 gyermek és szüleik látogatják rendszeresen a klubot.

Pilot program, szociális diagnózis készítése

Az 1253/2016.(VI. 6.)Korm. határozat a mentális, szociális vagy egészségügyi okból foglalkoztatásba be nem vonható álláskereső foglalkoztathatóságának növelését szolgáló 2016. évi Kormányzati intézkedés, az ország 11 Család és Gyermekegészségügyi Központjának feladataként jelölte meg, hogy a programba bevont ügyfelek tekintetében készítse el a személyre szabott szociális diagnózisukat. A Komlói Járásban 25 fő tekintetében vettünk fel szociális diagnózist, melyben megállapítottuk a tényleges mentális, szociális és egészségügyi szükségleteiket. A szolgáltatókkal kötött egyedi megállapodások alapján saját kapacitásuk erejéig az ügyfelekkel kötött megállapodásuk alapján szolgáltatásokat nyújtottak. Így különösen hajléktalan ellátást, családsegítést, ezen belül adósság kezelést, szenvedélybeteg alacsonyküszöbű szolgáltatásait vehették igénybe a programban lévő ügyfelek. A program

2016. –ban öt hónapig tartott. 2017. április 01.-től 08. 31.-ig szintén 25 fővel ugyanilyen tartalommal folytatódott.

2017. szeptember 01. –tól A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szociális diagnózis felvételi szakértőt rendelt a központhoz, így lehetőség nyílt a szolgáltatásokat igénybevevők körében is felvenni a szociális diagnózist, melynek célja az ügyfél szükségleteihez mért szolgáltatások ajánlása, illetve a járásban még nem működő szolgáltatások feltérképezése.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- Megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és ebben az esetben a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója a 2017. évi tevékenységeiről és a beérkezett jelzésekről:

(A szakmai vezető munkaköri leírása módosításra került 2016. január 01.-től, így a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkaköre ellátása is feladata lett.)

Település	alapellátás	család szám	védelmesbe vett	ideiglenes hatályal elhelyezett	nevelésbe vett	utógon dozás szakellátásból kikerült	összesen	családok száma	AE+ Hat.-ga érintett családok száma	Összes gondozás %-os aránya:	lakosság szám	0-17 éves lakosság	gondozott kisgyermek %-os aránya
Komlói	177	92	118	16	104	8	423	140	232	57.3%	25995	3562	11.9%
Szászvár	46	29	10	1	4	0	61	8	37	8.3%	2376	346	17.6%
Bikal	6	6	0	0	0	0	6	0	6	0.8%	722	86	6.9%
Bodolyabér	5	3	3	0	0	0	8	2	5	1.1%	229	29	27.5%
Egyházaskozár	18	5	2	0	5	0	25	2	7	3.4%	773	106	23.6%
Hegyhátmaróc	3	3	0	0	1	0	4	1	4	0.5%	157	27	14.8%
Kárász	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0.3%	332	43	4.9%
Köblény	5	2	0	0	0	0	5	0	2	0.7%	220	27	18.5%
Liget	36	10	5	0	5	0	46	5	15	6.2%	415	86	53.5%
Magyaregregy	16	7	3	0	0	0	19	2	9	2.6%	745	93	20.4%
Magyarhertelend	22	7	2	0	2	0	26	3	10	3.5%	662	89	29.2%
Magyarszék	6	3	7	0	0	0	13	1	4	1.8%	1011	161	8.1%
Mánfa	7	5	5	0	2	0	14	4	9	1.9%	908	132	10.6%
Máza	24	21	8	0	2	0	34	6	27	4.6%	1237	206	16.5%
Mecsekpölöske	11	6	0	0	1	0	12	1	7	1.6%	419	60	20%
Oroszló	6	3	2	1	0	0	9	2	5	1.2%	301	57	15.8%
Szalotnák	13	5	7	0	0	0	20	3	8	2.7%	331	43	46.5%
Tófü	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0.3%	133	23	8.6%
Vékény	8	5	1	0	0	0	9	1	6	1.2%	160	31	29%
Szárász	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	40	2	0/2
Összesen	413	216	173	18	126	8	738	181	397		37166	5209	
Összes gondozás %-os aránya:	55.9%		23.4%	2.4%	17.1%	1.1%						14.17%	

MEGJEGYZÉSEK:

- A Járás 0-17 éves lakosságának 14.17% - a valamilyen gyermekvédelmi problémával/ problémákkal érintett.
- A vidéki ellátottak aránya az összeshez képest 42.7 %, tehát egyértelmű a gyermekvédelmi rendszer jelenlétének szükségessége vidéken is.
- Az eddigi statisztikai mutatókhoz képest pozitív elmozdulásként értelmezem, hogy az önkéntesen igénybevett szolgáltatások aránya (55.9%) több mint a hatósági döntéssel érintett védelembé vettek (23.4%) vagy nevelésbe vettek (17.1%) aránya az összes gondozott gyermekhez képest.
- Komlón is, de vidéken is jellemzően szegregált környezetben élnek a gyermekek és családjaik, akikkel kapcsolatban állunk.
- A gondozott gyermekek életkoruk szerint 73.5 %-ban a 6- 17 éves korcsoportba tartoznak

JELZŐK	2016	2017	Megjegyzések:
Bölcsőde	0	0	<p>A legnagyobb számú jelzők az iskolák, azon belül is az általános iskolák (visszaútalok a gondozott gyermekek életkori megoszlására).</p> <p>Az egészségügyi szolgáltatók és a védőnők is az összes jelzéshez képest arányosan, immár megszokott módon és számban jeleznek.</p> <p>A pártfogóval szükség szerint munka kapcsolatban állunk, gyermekkorúak megelőző, illetve fiatalok pártfogása ügyében.</p> <p>Megfigyelhető a magánszemélyek aktivitása. Sajnos sok eset van, amikor a jelzett személy irányában a rosszindulata vezérli.</p> <p>Összességében a Gyvt.-ben megjelölt jelzőrendszeri tagok probléma érzékenysége növekedett.</p> <p>Szükségesnek látom azonban megjegyezni, hogy a jelzések időben történő megérkezése nagy lehetőséget teremt a megelőző tevékenységnek. (Pl.: igazolatlan hiányzások 30 óra alatt)</p> <p>A gondozás módja szerinti jelzések elemzésekor szembetűnő az egyszerű kapcsolatfelvétel felülreprezentáltsága. Ez a jelzések időbeliségének és/vagy a jelző</p>
Óvoda	10	15	
Ált. isk.	197	146	
Közép isk.	16	27	
Gimnázium	6	10	
Védőnők	49	46	
orvos kórház	9	13	
Gyámhivatal	23	14	
Rendőrség	13	10	
Bíróság /ügyészség	5	1	
CSÁÓ	22	20	
Családsegítő	10	13	
GYJK	1	11	
Pártfogó	0	0	
Magánszemély	21	23	
egyéb nevelési tan. pszichiátria. pszichológus	3	8	
összesen:	387	357	
GONDOZÁS MÓDJA			
kapcsolat felvétel	203	199	
alapellátás	94	133	
védelembé vett	88	110	
nevelésbe vett	1	2	
utógondozott	1	0	
összesen:	387	444	
PROBLÉMÁK			
Anyagi	1	0	2
Gyermeknevelési	2	15	2
Beilleszkedési n.	3	6	1

Magatartás z.	4	46	28	labilis problémalátásának bizonyítéka lehet (probléma áthárítás?).
Családi konfliktus	5	11	25	
Életviteli probléma	6	105	113	
Szülői elhanyagolás	7	67	18	
Családon belüli bánt.	8	10	13	
Gyermekbántalmazás 9		6	2	
Fogyatékoság	10	0	5	
Szenvedélybetegség	11	4	2	
Igazolatlan mulasztás 12		170	129	
összesen		440	340	
JELZÉSEK FOGADÓJA				
Komló családsegítő		205	330	A problémák azonosítása alapján az igazolatlan iskolai hiányzások, életviteli probléma, szülői elhanyagolás, magatartás zavar vannak nagy számban. Ezek egymást erősítő tényezők. Világosan kell látnunk, hogy a beavatkozáskor a problémák komplex kezelésére kell fektetnünk a hangsúlyt a gondozási és cselekvési tervben.
Komló GYJK		71	86	Ahhoz, hogy a helyzet változzon, minden szereplőnek határidőn belüli felelősséget kell vállalni a pozitív változás megindításában, a problémák megoldásában.
Szászvár		73	54	
Magyarszék		28	21	
Mánfa		10	12	
összesen:		387	503	A jelző oldaláról az általa felismert fő tünet elhárítása a fontos (pl.: iskolai hiányzás). Ez természetes. A Család és Gyermekejóléti Szolgálat és Központ beavatkozása után (helyzetértékelés, szociális diagnózis, szükségletfelmérés) az esetek nagy többségében kiderül a családok anyagi deprivációja. (kb. 90%)
				A jelzések lakónépesség arányosan érkeznek. Ez számomra azt jelzi, hogy a gyermekvédelem helyi szereplői ismerik felelősségüket, törekszenek az együttműködésre.

Negyedév	jelzések száma 2016	jelzések száma 2017	Megjegyzés:
I.	140	196	A nevelési oktatási intézmények nyitva tartásával szorosan összefügg a jelzések számának gyakorisága.
II.	138	123	
III.	44	67	
IV.	65	117	
ÖSSZESEN:	387	503	

Esetkonferenciák jelentősége: 2017- ben 171 esetben hívtuk össze.

Törvényi változások: 2016. januárjától folyamatosan változik a szociális és gyermekvédelmi törvény.

2017. január 01.-től :

A Gyvt. 130/A. §-a a következő (3) bekezdéssel egészül ki:

„(3) Egyéb jelzés hiányában is súlyos veszélyeztető oknak minősül, ha a gyermeket gondozó szülő, más törvényes képviselő megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval - háziorvossal, házi gyermekorvossal, védőnővel -, illetve a gyermek gondozása tekintetében a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatóval, intézménnyel és a köznevelési intézménnyel.”

2017. szeptember 01.-étől bevezetik az óvodai iskolai szociális munkát. 1000 gyermek / szociális segítő. A módszertana most van kidolgozás alatt. A gyermekjóléti központok feladata lesz, a nevelési oktatási intézmények számára kötelező az együttműködés.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó 2017. évi tevékenységeiről

A járási jelzőrendszeri tanácsadó:

- A járás területén rendszeresen részt vett az éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmai bemutatkozásokon, esetmegbeszéléseken;
- Fogadta a szolgálatok jelzőrendszeri felelőseitől a beérkezett jelzésekről készült jelentéseket.

Az elmúlt évben 32 intézményi esetmegbeszélésen, 8 szakmaközi megbeszélésen és éves tanácskozáson vett részt. Szakmai segítségnyújtás keretében 4 alkalommal tartottak esetmegbeszélést – hatósági ügyben nem érintett család esetében. 138 esetben volt jelen esetkonferencián. A járás településein helyi igények szerint, a jelzőrendszeri tagok számára 4 alkalommal az adott jelzőrendszeri tagot felkeresve segítette munkájukat, szakmai tájékoztatással, a jelzésekről, és a központ feladatairól, szolgáltatásairól. Jelzőrendszeri tanácsadóként a helyi szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről heti összesítést fogadott. Az összes beérkezett jelzés száma 503 volt, a velük kapcsolatos szakmai feladatokat, teendőket folyamatosan figyelemmel kísérte.

2017-ben különösen elgondolkodtató jelenségek, problémák:

Egy esetben az óvoda nem tájékoztatta a szülőt az óvodai hiányzások mértékéről, így 20 nap után jelzett a gyámhivatalnak, aki az eljárás lefolytatása után a gyermeket védelembe vette, megvonta a családi pótlékot.

Több esetben (MÉG MINDIG 2017.-ben!) csak az 50 óra feletti igazolatlan hiányzásokat jelzik egyes iskolák a gyámhivatal felé. Ezzel a gyermekjóléti szolgáltatókat megfosztja annak lehetőségétől, hogy megelőző tevékenységet folytasson. A családokat meg az iskoláztatási támogatástól!

A házi orvosokkal nagyon nehéz az együttműködés. Írásbeli véleményt, az esetkonferenciákon való részvételt csak ritka esetben lehet kiharcolni Tőlük. Nem érzik felelősségét annak, hogy az „indokolatlan” igazolásokkal Ők is hozzájárulnak a gyerekek iskolakerüléséhez (250 óra feletti igazolt hiányzások a Komlói járásban 2017. –ben 11 esetben fordult elő, amiről tudunk.)

Komló, 2018. 05. 03.

"Tanulj a tegnaptól, élj a mában, reménykedj a holnapban."
/Albert Einstein/


Marcsekné Zag Bernadett
szakmai vezető


Varga Edit
szakmai vezető


Fehér Imre
szakmai vezető


Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető

