

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2016 évi

Beszámolója

I. Általános tájékoztató az Intézmény szakmai feladatairól és személyi feltételekről:

2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

Így a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két különálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait: a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében. A fenntartó továbbra is a feladatellátásra szerveződött Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás.

Az Intézmény a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és hatályos feladatellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A székhelyhez: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, , Oroszló), Hosszúhetény, települések, és közös önkormányzati hivatalok közigazgatási területe tartozik.

A Szászvári mikro-körzet központ tekintetében: Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

Az Intézmény két önálló szakmai egységben belül látja el feladatait.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat, amely ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
2. A család- és gyermekjóléti központ, amely ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a járás székhely településen külön szakmai egységben, illetve a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

Az intézmény ellátási területén a szakmai egységek, az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család és gyermekjóléti szolgálat keretében:
 - családsegítés
 - gyermekjóléti alapellátás

- Család és Gyermekjóléti Központ keretében:
 - gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - pszichológiai tanácsadás
 - jogi segítségnyújtás
 - mediáció, családterápia, családkonzultáció
 - iskolai szociális munka
 - módszertani támogatás
 - kapcsolattartási ügyelet
 - készenléti szolgálat

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási szerződésben foglaltak alapján személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, és szociális alapszolgáltatás keretében, családsegítést valósít meg. A gesztor település Komló. Az Intézmény biztosítja a településeken folyó segítő munka teljes szakmai háttérét. A területen dolgozó munkatársaknak biztosítja a szakmai irányítást, az eszmegbeszélés és a szupervízió lehetőségét. Munkájukat folyamatosan figyelemmel kísérik a szakmai vezetők, akik negyedévente szakmai ellenőrzést tartanak melyről írásos dokumentáció készül.

Az ellátottak köre a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kiterjed a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás közigazgatási területén található közös önkormányzati hivatalokra, illetve az ott élő lakosságra, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakosok. A család és gyermekjóléti központ esetében az ellátottak köre, a Komló Járás közigazgatási területén élő lakosság, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakcímmel rendelkeznek. A szolgáltatás kiterjed különösen azon személyekre és családokra, akik igénybe veszik az intézmény által nyújtott szolgáltatást akár önként, vagy a jelzőrendszer által delegálva.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok komplex segítségét célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak. A szolgálat összehangolt munkáját a szakmai vezetők segítik a 1993. évi III. törvény, az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet, 1997. évi XXXI. törvény, 15 / 1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerint.

Az egyes munkakörök szerinti feladatmegoszlást a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza részletesen.

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti szolgálat tekintetében:

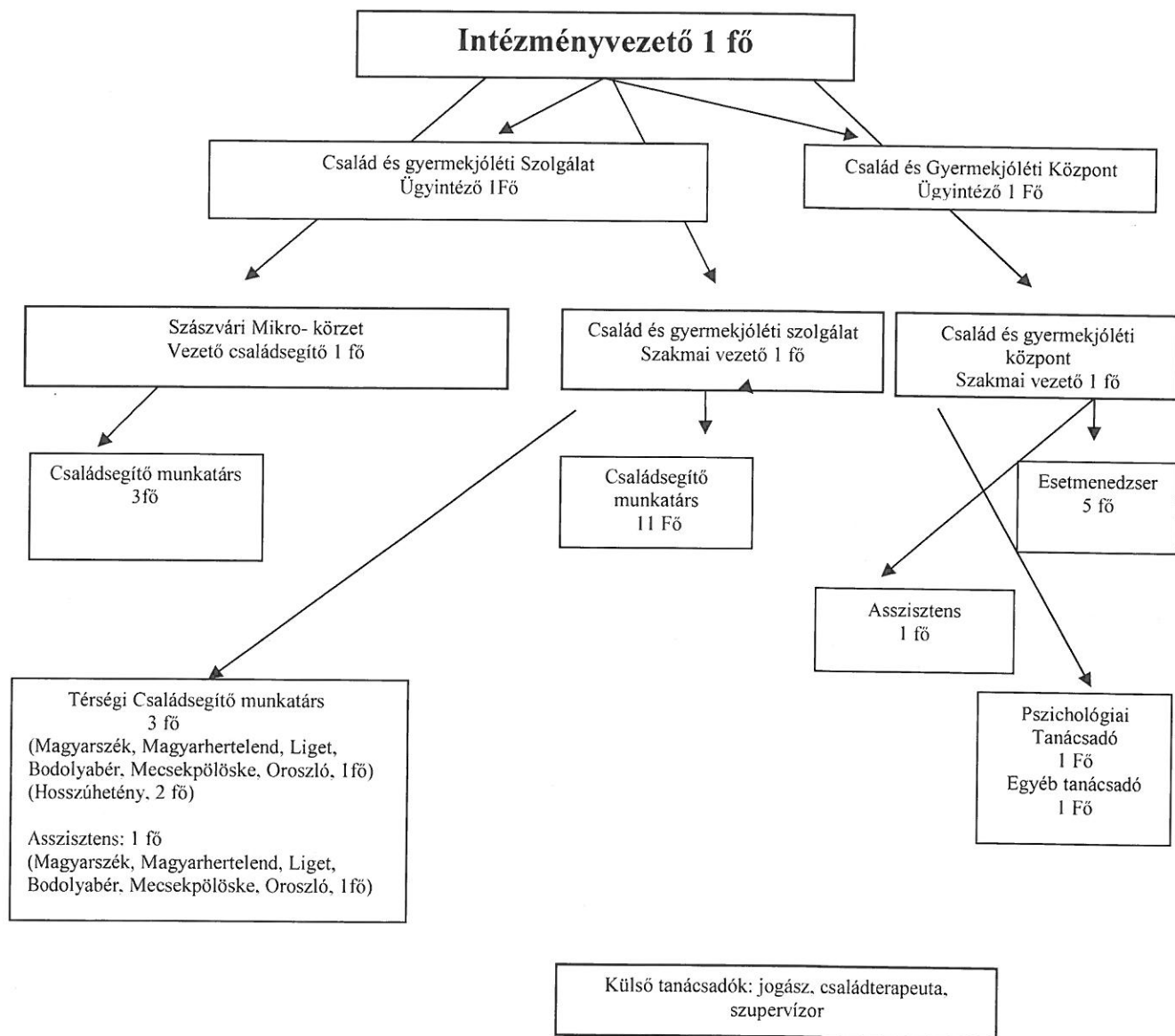
	szakmai vezető	vezető családsegítő	családsegítő	ebből mediátor	ebből települési jelzőrendszeri felelős
Komló Székhely	1		9	3	1
Mánfa			1		1
Magyarszék, Bodolyabér, Oroszló			1		1
Magyarhertelend, Liget, Mecsekpölöske, Hosszúhetény			1		1
			2		1
Székhely összesen:	1		14	3	5
Szászvár telephely		1	3		1
Telephely összesen:		1	3		1
Összesen:	1	1	17	3	6

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti központ tekintetében:

munkakörök	fő
Szakmai vezető:	1
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből járási jelzőrendszeri tanácsadó:	1
esetmenedzser	5
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	5
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	5
tanácsadó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	1
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	1
asszisztens	2
pszichológiai tanácsadó	1
családterápia	vásárolt szolgáltatás igény szerint
jogász	vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
szupervízió	vásárolt szolgáltatás, negyed évente
Összesen:	10

Komló Térségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szervezeti Organon



II. A székhelyhez tartozó Család és gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység 2016 évi beszámolója

2016. január elsejétől megváltozott a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok feladat megosztása. Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok és Család - és Gyermekjóléti Központok alakultak. A szolgálatok az eddigi aktív és időskorú személyek segítésén túl a társadalom minden korosztályával foglalkozik.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint, külön közös önkormányzati hivatalonkénti bontásban.

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	136	136	193	174	15	13	667
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	46		1409		102		1557
Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	30	41	46	30	3	1	151
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	67		207		50		324
Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	-	-	35	13	4	7	59
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	-		48		8		56

A 2016-os év statisztikai adatai szerint az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az előző évekhez képest, még mindig érezhető a nők túlsúlya. A nők könnyebben kérnek segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

	Gazdasági aktivitás	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	201	35	27
2	Munkanélküli	62	10	4
3	Inaktív	172	51	28
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	51	13	6
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	65	18	-
6	<i>Eltartott 0-14 éve korú gyermek</i>	242	55	-
	Összesen:	677	151	59

A gazdasági aktivitást figyelve változott az előző évekhez képest a szolgáltatásokat igénybevevők összetétele. Nagymértékben nőtt a foglalkoztatott ügyfelek száma. Az inaktív ügyfelek majdnem fele nyugdíjas, vagy tanuló.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

	Iskolai végzettség	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	275	69	8
2	Általános iskola nyolc osztálya	239	57	22
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	115	21	13
4	Befejezett szakközépiskola	30	-	10
5	Befejezett gimnázium	13	2	6
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	2	1	-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3	1	-
	Összesen:	677	151	59

Az adatok jól mutatják, hogy ügyfeleink nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik.

Külön, közös önkormányzati hivatalonként, településekre bontottan a szakmai tevékenységek adatai az év folyamán

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal				
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Komló		Mánfa	
	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	2875	1092	381	62
Segítő beszélgetés	2577	935	432	43
Tanácsadás	1534	800	2	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1256	604	325	58
Konfliktuskezelés	670	79		
Kríziskezelés	121	33		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	706	249	63	31
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	207	106	236	72
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	75	10	2	4
Közvetítés központhoz	252	13	4	4
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	864	219	134	29
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	556	57	2	5
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya	135	27		
Esetkonferencia	61	53	4	4
Esetmegbeszélés	285	146	4	4
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	304	189		
Közösségfejlesztés			4	40
Környezettanulmány elkészítése	984	872	10	10
Családlátogatás	6452	992	188	20
Adományközvetítés	1635	224	182	42

Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal																	
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma																	
	Magyarszék			Oroszló			Mecsekpölöske			Liget			Bodolyabér			Magyarhertelend	
	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szaktm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	
Információnyújtás	49	41	43	36	45	36	42	70	37	35	126	38					
Segítő beszélgetés	174	93	82	63	75	27	260	25	22	8	129	20					
Tanácsadás	84	76	43	23	71	39	224	25	4	4	2	2					
Ügyintézéshez segítségnyújtás	273	141	79	58	58	48	124	40	19	19	52	28					
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	9	22			4	6	7	27	15	15	52	39					
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	195	115			56	38	30	50	8	13	20	50					
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1									2	4					
Közvetítés központhoz									1	3							
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	263	24	70	15	48	13	367	45	70	19	128	12					
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	95	7	47	20	118	8	283	25	12	3	312	62					
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya																	
Esetkonferencia			1	2	2	11	9	13	1	6	4	7					
Esetmegbeszélés			1	5	3	11			1	2	4	7					
Környezettanulmány elkészítése	5	9	3	10	2	3	9	13			2	6					
Családlátogatás	76	39	126	28	102	28	260	25	44	8	133	43					
Adományközvetítés	3	7			6	5	4	16	2	6	2	5					

Hosszúhetény vonatkozásában az alapellátás és a szakmai felügyeletet tekintve Szolgálatunkhoz tartozik, míg a hatósági feladatokat a Pécsi Család- és Gyermejkölési Központ látja el.

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Hosszúhetény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	1046	106
Segítő beszélgetés	643	115
Ügyintézéshez segítségnyújtás	211	74
Kríziskezelés	2	2
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	47	16
Esetkonferencia	8	13
Esetmegbeszélés	6	8
Környezettanulmány elkészítése	5	5
Családlátogatás	502	59
Adományközvetítés	46	43

Legtöbb esetben az ügyfeleink *anyagi* természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik az *ügyintézésben segítséget* kérő ügyfelek, *életviteli problémákkal*, *információkérő* ügyfelek, a *lelki-mentális problémákkal* küzdők, a *foglalkoztatással kapcsolatos* ügyintézését kérők, és az *egészségkárosodottak*.

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai közös hivatalonként, településekre bontottan

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Komló		Mánfa	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	283		10	
nevelési probléma	34	73	1	1
szülők, család életvitele	33	81	2	4
családi konfliktus	14	71	2	3
gyermek bántalmazása (fizikai)	7	9		
gyermek bántalmazása (lelki)	4	13		
gyermek bántalmazása (szexuális)	6	6		
gyermek elhanyagolása (fizikai)	21	30	1	1
gyermek elhanyagolása (lelki)	27	77		
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		1		
iskolai kirekesztés, erőszak		2		
kortárs csoport negatív hatása	8	23		
elégtelen lakáskörülmény	9	20		
kilakoltatás veszélye		7	1	1
munkanélküliség		9		
beilleszkedési nehézség	12	22		
aszociális/antiszociális viselkedés	2	23		
drogfogyasztás		7		
alkoholfogyasztás		7		
csavargás	2	7		
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	23	50		
tartós betegség	1	6		
fogyatékoság	2	2		
magatartás- vagy tanulási zavar	5	15		
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	73	89	3	8
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	120		9	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	22		4	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	10			
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	121		6	

Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak			14		17		25		18		15	
nevelési probléma			1	2	2	4	4	8	1	1	1	3
szülők, család életvitеле			6	12			1	1			1	5
családi konfliktus							4	4	2	2	2	2
gyermek bántalmazása (fizikai)							3	3				
gyermek bántalmazása (lelki)							3	3				
gyermek elhanyagolása (fizikai)												
gyermek elhanyagolása (lelki)					6	6						
kortárs csoport negatív hatása												
elégtelen lakáskörülmények									1	1	2	2
munkanélküliség												4
beilleszkedési nehézség			4	4	1	1					2	4
aszociális/antiszociális viselkedés					1	1					2	2
drogfogyasztás												1
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			2	2	1	1	1	1		1		1
tartós betegség												
magatartás- vagy tanulási zavar												
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)			1	1	2	2	6	8				1
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek					4	4	3	19	13	18	4	8
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma							7		8		6	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én			7		2		16		16		11	

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma. a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Hosszúhetény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	16	
nevelési probléma	5	5
szülők, család életvitele	2	2
családi konfliktus		2
gyermek bántalmazása (fizikai)		4
gyermek elhanyagolása (fizikai)		1
gyermek elhanyagolása (lelki)		2
elégtelen lakáskörülmény		1
kilakoltatás veszélye		1
munkanélküliség	4	4
beilleszkedési nehézség		2
aszociális/antiszociális viselkedés	1	2
alkoholfogyasztás		1
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	4	4
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	9	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	11	

Szakmai feladatok Komlón:

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. 2016-tól gondozásunk kiterjedt a várandós anyukákra és a gyermekekre is. Kollégáink átlagosan 25 esettel foglalkoznak, ahol havi 3x-i kapcsolattartást ír elő a törvény. Amennyiben nem sikerül önkéntesen sikert elérni a családok működésében, úgy javaslatot teszünk a gyermekek védelembe vételére. 56 esetben tartottunk esetkonferenciát az érintett gyerekekkel kapcsolatban. Védelembe vételt követően, a központ esetmenedzsereivel kettős gondozással igyekszünk jó irányba terelni a családokat.

2016-ban Komlón 272 család állt gondozásunkban.

Fontos feladatunk a közoktatási Intézményekkel való koordinálás. Kollégáink heti rendszerességgel felkeresik az iskolákat, óvodákat egyeztetnek az ifjúságvédelmi felelősökkel a náluk-nálunk felmerülő problémás gyerekekkel kapcsolatban. Az oktató intézményekből 125 esetben kaptunk jelzést. A jelzéseket követően felkeressük az érintett családokat, ha szükséges együttműködést kötünk, a jelzést küldőt pedig értesítjük a tapasztalatokról.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, egyes területeken az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is. Van, még terület ahol lehetne javítani, de azon is dolgozunk, hogy jól működjön.

Fő feladatunk mellett különböző eseti feladatokat is ellátunk.

2016-ban 16 esetben készítettünk környezettanulmányt **szociális kölcsön** ügyében. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek.

2016-ban 12 kérelem ment a Bizottsághoz, ebből 7 ügyfélnek 420.000 Ft kölcsön lett megelőlegezve.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfeleknek együttműködési kötelezettsége van a szolgálattal. A törlesztésekről a bizonylatokat rendszeresen bemutatják.

Az idei évben 261 esetben készítettünk környezettanulmányt a „**Szociális célú tűzifa**” kérelmek elbírálásához.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél a helyi rendelet szerint Szolgálatunkat kérik fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál. Idén 154 ilyen környezettanulmány készült.

A nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket.

2016-ban 12 családdal kötöttünk szerződést. 2 család esetében nem volt sikeres az együttműködés. A családok nem vették komolyan a lakások rezsijének rendszeres kiegyenlítését. Az Ő esetükben nem javasoltuk a szerződés megkötését.

A Szolgálat a kliensek számára **természetbeli támogatásokat** is biztosított. Támogatókat kutattunk fel, adományokat kértünk klienseink számára, így pl.:

- ruha, cipő és gyermekjáték adományokat gyűjtöttünk (magánszemélyek felajánlásai)
- ajándékokat a focikupa résztvevőinek (komlói vállalkozók, önkormányzat felajánlásai)
- egyéb rendezvények, programok résztvevőinek ajándékokat (komlói cégek, vállalkozók, szervezetek felajánlásai)

A Komló Fekete Láng Egyesülettel közösen az Élelmiszerbank felajánlásait osztjuk naponta a rászoruló lakosoknak.

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2016-ban környezettanulmány készült köztemetés ügyében, házastársi tartásdíj ügyében, méltányossági kérelmekhez, szabálysértési ügyekben, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás ügyében, házasság felbontása ügyében, tartásdíj emelése ügyében, gondnokság tárgyában. Összesen 211 esetben készítettünk környezettanulmányt.

Több mint 300 esetben készítettünk környezettanulmányt ingatlan lefoglalás miatt. Szerencsére minden esetben sikerült megoldást, vagy fedelet találni a kilakoltatott családnak.

Adósságkezelési Szolgáltatás keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. 2016-ban 105 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, melyből 33 esetben kötöttetett előzetes együttműködési megállapodás. Ezen megállapodást kötöttek közül 14 háztartás részesült települési adósságkezelési támogatásban. A háztartásokban 3.206.570.- Ft tartozás halmozódott fel. Ebből 937.621.- Ft önrészt fizettek be az ügyfelek. Az önkormányzat 2.268.949.- Ft támogatást adott az adósság rendezéséhez.

DDOP lakáspályázatot nyert 22 családdal vagyunk rendszeresen kapcsolatban. Igyekszünk megtanítani Őket a gazdaságos háztartásvezetésre, a bevételek helyes beosztására, segítünk a mindennapi problémáik megoldásában. A TIOP-3.2.3.A-13/1-2013-004 „ Lakhatási beruházások Komlón” c. pályázat által lakáshoz jutott 19 család lakáshasználatát és életvezetését segítjük és követjük nyomon.

Programjaink 2016-ban. Komló:

Közösen a Központ munkatársaival részt vettünk az iskolákban megrendezett Egészségnapokon, „Focival a drog ellen” focikupán, Gyermeknap rendezvényeken, „Sétáló Ki Mit Tud” akadályversenyen.

Térségi településeken a szakmai feladatok:

A családsegítők a jogszabályokban előírt kötelező feladatokon túl, az Önkormányzatok támogatásával és pályázati forrásokból több prevenciós rendezvényt szerveztek és koordináltak az elmúlt évben is: játszóházak, kirándulások, ünnepélyek, falunapok.

Mánfán ingyen ebédosztás szervezésével évente 1-2 alkalommal átlagosan 50 embert támogatnak. Karácsonyi és Mikulás csomaggal lepik meg a helyi gyermekeket. Önkormányzat segítségével gyereknapi alkalmából állatkerti kirándulással kedveskedtek a gyerekeknek.

Magyarszéken heti egy alkalommal a hivatal által biztosított helyiségben klubfoglalkozás keretében önismereti és személyiségfejlesztő foglalkozást tartanak szocializációs és beilleszkedési nehézségekkel küzdő térségi gyermekek számára.

Hosszúhetényben a szolgálat prevenciós tevékenységet folytat az iskolában és az óvodában. Részt vesznek az egészségnapokon. Hagyományos Tájház tábor, és véradások szervezésében és lebonyolításában is fontos szerepet vállalnak.

A térségi településeken több alkalommal tartottak ruhabörzét a helyi lakosok által felajánlott ruhákból. Az önkormányzatok segítségével támogatták a rászorulóknak téli fűtését szociális célú tűzifával, és ajándékcsomagokkal kedveskedtek a nagyobb ünnepeken. Segédkeztek a gyerekek szünidei gyermekétkeztetésében.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi polgármesterrel, jegyzővel, szociális ügyintézővel. Eredményes, és hatékony a jelzőrendszeri tagokkal is az együttműködés. Aktív a kapcsolat a köznevelési intézményekkel, védőnővel, polgárőrökkel, falugondnokokkal. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára, és nyitottak a különböző pályázati, fejlesztési lehetőségekre.

III. Telephelyhez tartozó Család és Gyermejkölési Szolgálat Szakmai egység 2016 évi beszámolója

A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	30	29	31	14			104
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	7		65		10		82
Egyházaskozári Közös Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	50	38	52	33	7	6	186
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	7		114		2		123

2016-ban 290 klienssel dolgoztunk, a nők nagyobb arányban veszik igénybe szolgáltatásainkat. 98 családot gondozunk együttműködési megállapodással, velük szerződést kötünk, és havi háromszor látogatjuk őket.

205 ügyféllel találkoztunk egyszeri alkalommal vagy tanácsadottként, ügyfélforgalmunk a tavalyi évhez képest nőtt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	25	45
2	Munkanélküli	5	11
3	Inaktív	25	57
4	Ebből: nyugdíjas	7	18
5	Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	5	15
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	49	73
	Összesen:	104	186

Legtöbb ügyfelünk foglalkoztatott, tehát rendszeres jövedelemmel rendelkezik. A Start-programnak köszönhetően az eddig munkanélküli vagy inaktív klienseink is dolgoznak. A közfoglalkoztatásnak számos pozitív hatása van: csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás, továbbképzéseken való részvétel.

A mindennapi megélhetéshez is nagy segítség a program, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

	Iskolai végzettség	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	64	84
2	Általános iskola nyolc osztálya	30	70
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	9	25
4	Befejezett szakközépiskola		2
5	Befejezett gimnázium		2
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1	
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)		1
	Összesen:	104	186

Ügyfeleink legnagyobb része alacsony iskolai végzettségű, számukra a nyolc általános elvégzése jelentene kiemelkedési és esetleg továbbtanulási esélyt.

Szakmai tevékenységek adatai:

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Szászvár		Vékény	
	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	739	45	63	26
Segítő beszélgetés	674	46	57	18
Tanácsadás	744	35	34	26
Ügyintézéshez segítségnyújtás	412	64	62	26
Konfliktuskezelés	12	10	1	1
Kríziskezelés	2	2	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	267	265	27	10
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	63	19	3	3
Közvetítés központhoz	28	1		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	165	117	79	26
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	72	9	1	1
Esetkonferencia	4	12	2	1
Esetmegbeszélés	10	5	4	1
Környezettanulmány elkészítése	26	13		
Családlátogatás	848	55	143	3
Adományközvetítés	120	47	17	3
Mediáció	1	1		

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal											
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma											
	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátmaróc		Szárász		Bikal		
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	
Információnyújtás	180	28	125	19	82	10	3	2	279	31	
Segítő beszélgetés	97	21	111	19	68	7	3	2	213	28	
Tanácsadás	49	11							13	4	
Ügyintézéshez segítségnyújtás	74	23	56	14	46	10	1	2	97	28	
Konfliktuskezelés	19	9	3	6	3	5			3	9	
Krízkezelés	3	7			7	5			5	6	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	44	18	27	23	19	12	3	4	14	42	
Közvetítés másik szolgáltatáshoz											
Közvetítés központhoz											
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	86	19	174	19	74	10	3	2	87	22	
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva					2	2					
Esetkonferencia	1	4			2	2			2	6	
Esetmegbeszélés	3	5			13	4			3	10	
Környezettanulmány elkészítése	4	21	2	5	2	2			4	20	
Családlátogatás	182	14	78	19	68	10	3	2	144	23	
Adománykövetítés	4	21	3	5	2	6			2	9	

Egyházasközsér Közös Önkormányzati Hivatal											
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma											
	Máza		Magyaregregy		Kárasz		Szalatnak		Köblény		
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	
Információnyújtás	552	69	175	18	43	12	94	15	30	8	
Segítő beszélgetés	426	71	93	6	31	8	71	20	44	2	
Tanácsadás	94	32	38	15	35	10	16	14	6	3	
Ügyintézéshez segítségnyújtás	163	53	57	18	11	5	46	8	6	6	
Konfliktuskezelés	4	17									
Kríziskezelés	2	10	2	2							
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	34	102	14	8	18	6	18	6	7	4	
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	9	2	2	2	2	2	1			
Közvetítés központhoz	2	5									
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	180	51	142	18	46	12	74	10	24	8	
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva			3	3			1	1			
Esetkonferencia	4	10	4	2			3	2			
Esetmegbeszélés	16	26	8	4			4	2			
Környezettanulmány elkészítése	12	42	6	3	1	3	2	1	2	1	
Családlátogatás	678	76	193	21	96	9	175	3	44	3	
Adományközvetítés	13	37	4	2	8	3	4	3	4	1	

A segítő munka jellegét tekintve gyakori a családlátogatás, az információnyújtás, az eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segítség.

Az esetkonferenciák és esetmegbeszélések száma is nőtt, a központban dolgozó esetmenedzserrel együttműködve gondozzuk a tavalyi évtől a védelembe vett gyerekeket. A szolgálat által szervezett szakmaközi esetmegbeszélés célja a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése illetve hatékonyabbá tétele. A szolgálat konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferenciát tart az érintett szakemberek bevonásával. Ennek célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A résztvevők alkalmanként csak egyetlen esettel foglalkoznak, a gyermeket és családját is bevonó segítségnyújtásra koncentrálnak. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is összehívható esetkonferencia.

Az esetmegbeszélés mellett, - de nem helyette – az esetvezetés során, az esetfelelősök, illetve menedzserek esetkonzultációt tartanak. Az esetkonzultációban résztvevők köre függ a bevonható segítők számától. Kisebb településeken a társintézmények kis száma miatt kialakult és hatékony gyakorlat az egyéni esetkonzultáció, amikor az esetben bevonódó szakemberrel, vagy segítő személlyel külön-külön beszéli meg a családgondozó az elért eredményeket, a további teendőket. A szolgálat szorosan együttműködik a központban dolgozó kollégákkal, akik segítséget nyújtanak a családgondozók számára.

Az ügyfelek legtöbb esetben **anyagi természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással, kapcsolatos** nehézségekkel fordulnak a szolgálatunkhoz.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok kitűzése, hasznos elfoglaltság keresése. A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosságarányban jellemző az idős generáció növekedése.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni és csoportos foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérjük figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- polgármesteri hivatalok szociális ügyintézői
- munkaügyi Központ komlói kirendeltsége
- Komló Járási Gyámhivatal
- háziorvosok, gyermekorvos
- védőnők
- általános Iskola, óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat

- házi segítségnyújtás gondozói
- rendőrség
- kórházi szociális munkás
- komlói Gyermekjóléti Központ
- fiatalok pártfogói felügyelője
- polgármesterek, jegyzők

Jelentési kötelezettség: a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is teljesítette jelentési kötelezettségét a törvényi előírásoknak (*Szt.20/C&.*) megfelelően, az N.R.SZ.H. KENYSZI rendszerében, valamint a regisztrált féléves jelentések tekintetében is. A jelentéseket napi szinten az arra kijelölt munkatársak tették meg.

Éves tanácskozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Szászvár		Vékény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	54		12	
nevelési probléma	13	13	1	5
szülők, család életvitele	4	13		
családi konfliktus	13	20	1	3
szülők betegsége				
gyermek bántalmazása	1	2		
gyermek elhanyagolása	3	3		
elégtelen lakáskörülmény	6	15	5	7
munkanélküliség	4	8	1	7
beilleszkedési nehézség	2	2		
aszociális/antiszociális viselkedés	1	4	2	2
csavargás	1	1		
tankötelezettség elmulasztása	4	10	1	1
anyagi főcsoport összesen	2		2	2
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	28		2	
központ felé továbbított esetek száma			1	
hatósági intézkedésre javasolt esetek				
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	29		6	

<p style="text-align: center;">Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal</p> <p style="text-align: center;">Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma</p>										
	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátmárc		Szárász		Bikal	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	15		5		1				6	
nevelési probléma	3	5	1	1					1	2
szülők, család életvitеле	2	2	1	1	1	1			1	2
családi konfliktus	2	4	1	1						1
szülők betegsége										
gyermek bántalmazása										
gyermek elhanyagolása	3	2				1			1	
elégtelen lakáskörülmény	4	2	2	4						
munkanélküliség	2	1								
beilleszkedési nehézség										
aszociális/antiszociális viselkedés									1	1
anyagi főcsoport összesen	8		2						1	1
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	1		2		1				3	
központ felé továbbított esetek száma					1				3	
hatósági intézkedésre javasolt esetek					1				1	
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	13	5			1				6	

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Máza		Magyaregregy		Kárász		Szalátnak		Köblény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	19		17		6		20		9	
nevelési probléma	3	2					2	5	1	5
szülők, család életvitele	5	3	3	3	3	4	2	3		
családi konfliktus	2	4	2	5	2	4	3	3	7	
szülők betegsége			1	2						
gyermek bántalmazása	1	1								
gyermek elhanyagolása										
elégtelen lakáskörülmény	5	3	3	10			5	7		
munkanélküliség			3	8						
beilleszkedési nehézség										
aszociális/antiszociális viselkedés										
csavargás			1	1			3	3		
tankötelezettség elmulasztása	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
anyagi főcsoport összesen	6		2				2			
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	8		8		6		8		5	
központ felé továbbított esetek száma	1		2							
hatósági intézkedésre javasolt esetek	1						1			
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	12		11		6		18		9	

Továbbra is problémát jelentenek a „vándorló” családok. Az ilyen ügyekben mire hatékonyan tudnánk fellépni a gyermek védelmében, a család tovább „vándorol” más településre. Ezekben az esetekben is hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében az elszegényedés.

Egy családban leggyakrabban több problémával is találkozunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Mindenképpen fő célunk a klienst önállóságra juttatni.

A táblázatból kitűnik, hogy a gyermekes családokban jelenleg a gyermeknevelési, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalkorú leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása.

A gyermekes családok támogatása minden önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

A jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma	
egészségügyi szolgáltató	21
ebből védőnői jelzés	17
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	6
köznevelési intézmény	57
rendőrség	4
ügyészség, bíróság	2
állampolgár	14
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
önkormányzat, jegyző	19
gyámhivatal	7

A legtöbb problémajelzést továbbra is az iskoláktól kapjuk, magatartásprobléma, iskolai igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten kis mértékben kevesebb. Jellemző, hogy a középiskolások körében növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma.

A területünkön lévő iskolákkal és óvodákkal szoros kapcsolatban állunk, heti szinten mennek a családgondozók az intézményekbe egyeztetni a pedagógusokkal, átvenni a jelzéseket, megbeszélni a problémákat.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a Járási Hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás

esetén a közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása három hónapra megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül.

A hiányzások száma látványosan csökkent az előző évekhez képest.

2016. március 16-án tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a járási gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenciós gyakorlatok terjesztése.

Prevenációs szolgáltatásaink:

- Március 5. drogprevenációs előadás a 7-8.osztálynak Szászváron
- Május 27. gyereknap arcfestés Egyházaskozáron
- Május 28. gyereknap arcfestés Szászváron
- Június 27-július 1. Erzsébet-tábor Fonyódligeten
- Július 9. arcfestés Egyházaskozáron, falunapon
- Július 10. arcfestés Magyaregregyen
- Augusztus 6. arcfestés Szalatnagon, falunapon
- Augusztus 6. arcfestés Mázán, falunapon
- Augusztus 20. arcfestés Bikalon, falunapon
- Augusztus hónapban: korrepetálás 21 gyerekkel
- Ruhabörzét tartottunk 3 alkalommal.

Úgy gondoljuk, hogy a korrepetálás, szervezett kirándulások, a családra, mint egységre is hatással vannak, a szülő számára lehet követendő minta. Terveink szerint több, családot meg szólító programot szeretnénk szervezni a jövőben is.

A szolgálat az önkormányzatok segítségével Szászváron és Vékényben szervezte egész évben az iskolai szünetekben az ingyenes étkeztetést a rászoruló gyermekek számára.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szociális földprogramok támogatására kiírt pályázatban működünk együtt a szászvári önkormányzattal. A pályázatot idén márciusban valósítjuk meg, 30 családnak juttatunk **húshibrid és tojó csirkéket takarmánnyal együtt.** Az állattartáshoz a szakmai tanácsokat az Agroszász Kft. agrármérnöke és Lakatos Andrea agrármérnök biztosítja.

Idén először Vékényben is nyert ez a pályázat, reméljük, hogy a jövőben is folytathatjuk ezt a kezdeményezést.

Nagy örömeinkre, egyre többen segítik a rászorulókat:

- Ruhákat, bútorokat ajánlottak fel, amiket a szolgálat közvetített ki a rászorulóknak.
- Karácsony előtt, egy névtelen adományozó egy nagycsaládnak nagy értékű élelmiszer-csomagot juttatott el a szolgálat segítségével.
- A szászvári Nőegylet a családgondozók által kiválasztott három családnak készített élelmiszer-és ajándékcsomagot.
- Névtelen adományozó házaspár ajánlotta fel Erzsébet-utalványát egy három gyermekét egyedül nevelő apának.
- Helyi vállalkozó ajánlott fel kb.70 darab fenyőfát karácsony előtt a hátrányos helyzetű családoknak
- Szociális tűzifa kérelmek kitöltésében is segítettünk ügyfeleinknek, Szászváron 119 m3 fát szállított ki az önkormányzat. A rendelkezésre álló kereten kívül is segítette a rászorulókat az önkormányzat.

IV. Család és gyermekjóléti központ szakmai egység 2016 évi beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Komlói járáshoz tartozó településeken, azon szolgáltatások nyújtása, mely hozzájárul a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattevés, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt: - kapcsolatügyelet - készenléti ügyelet-telefonos segítői munka - jogi tanácsadás - pszichológiai tanácsadás - családkonzultáció, családterápia - mediáció
- menekültek integrációjának segítése
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetők.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez. Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési –gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő.

A megoldás lehetséges formái lehet az intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központban, továbbá a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása:

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek

tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Családba fogadott gyermek esetén, szükség esetén szociális segítő munkát végez a családba fogadó szülő segítése, és a gyermek beilleszkedése érdekében. A családba fogadás feltételeinek fennállásának vizsgálatában részt vesz, javaslatot tesz.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a Komlói Járás települései szerint

Település	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült	összesen	Összes gondozás %-os aránya:
Komló	99	4	117	3	223	74 %
Szászvár	9	0	3	0	12	4%
Bikal	0	0	0	0	0	0%
Bodolyabér	3	0	1	0	4	1.3%
Egyházaskozár	0	0	0	0	0	0
Hegyhátmaróc	1	0	0	0	1	0.3%
Kárász	0	0	1	0	1	0.3%
Köblény	0	0	0	0	0	0
Liget	17	0	0	0	17	5.6%
Magyaregregy	3	0	0	0	3	1%
Magyarhertelend	2	0	2	0	4	1.3%
Magyarszék	7	0	0	0	7	2.3%
Mánfa	3	0	6	0	9	3 %
Máza	3	0	2	0	5	1.6%
Mecsekpölöske	1	0	0	0	1	0.3%
Oroszló	3	0	0	0	3	1%
Szalatnak	7	0	2	0	9	3%
Tófű	0	0	0	0	0	0%
Vékény	1	0	0	0	1	0.3%
Szárász	0	0	0	0	0	0%
Összesen	159	4	134	3	300	100%
Összes gondozás %-os aránya:	53 %	1,3 %	45%	1%	100%	

Megjegyzés: A vidéki településeken 4 esetmenedzser munkaidejének időarányos részében látja el menedzselési feladatait.

Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb, a hatóság felhívásától függően kell beszerezni. Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint, kiegészítve továbbítja 3

munkanapon belül a gyámhivatal felé. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma

Sor szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1	Szociális segítő tevékenység	4 121	303
2	Esetkonferencián részvétel	144	169
3	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	44	48
4	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	46	68
5	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel	118	156
6	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	17	26
7	Családlátogatás	1 338	305
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	88	59
9	Környezettanulmány készítése önállóan	262	269
10	Egyéb: Jelzőrendszer működtetése (esetkonferenciák szervezése, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, adminisztráció vezetése stb.)	797	249
11	Összesen:	6 975	1652

A Család és Gyermekjóléti központ speciális feladatai:

Kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges helyet biztosítson a gyermekek számára, hogy külön élő szüleikkel, rokonaikkal, hozzátartozóikkal meghatározott időben/időtartamban barátságos, otthonos környezetben találkozassanak a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, valamint szakember jelenlétében. A szolgáltatás igénybe vehető bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal, továbbá önkéntesen, az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született mediációs megállapodás alapján. Kéthetente szombaton 9. -13h-ig biztosítottuk az ügyeletet 2016.-ban.

(Az év végén már kiderült számunkra, hogy a jövő évben minden szombaton szükséges az ügyelet szervezése a sokasodó igények kielégítése miatt)

Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobákat, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükséges.

Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30- 433-9231 telefonszámon. Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani, vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Komlói Járás települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztésre került. 2016. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra 27 alkalommal érkezett hívás. Négy alkalommal családon belüli bántalmazás okán történt telefonhívás, egy alkalommal kapcsolattartási probléma okán. Ezek az esetek hét kiskorú gyermeket érintettek. Három óvodás korút, három általános iskolás és egy középiskolás korú gyermeket. Intézményünk szakemberei minden esetben információ nyújtás keretében tájékoztatták a segítségre szorulókat a krízis vonal telefonszámáról, rendőri intézkedés, távol tartás lehetőségéről, valamint azoknak az intézményeknek a nevéről és elérhetőségéről, melyekhez fordulhat hosszú távon problémájával. 22 alkalommal információt adtunk a kérdezőnek különböző szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről.

Minden telefonhívást követően felvette Központunk a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Tájékoztatást adtunk az érintett családokban jelentkező problémákról. Felkértük a szolgálatok családsegítőit, hogy lépjenek kapcsolatba a családokkal

Jogi tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk hetente hétfőn 8h-tól 12h-ig. 2016-ban 156 alkalommal 112 fő vette igénybe a jogász segítségét.

Pszichológiai tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes pszichológiai tanácsadás telefonon előre egyeztetett időpontban biztosítunk főállású pszichológussal. Az esetek felében a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzi. Életkor szerint a legtöbb kliens 12-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti. A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része általában magatartás - és viselkedésszorongással érkezik, de sok esetben a családban átélte traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából javasolják az esetmenedzserek a pszichológiai ellátást. A gyerekek együttműködésének minősége általában a szülő pszichológiai tanácsadással, kapcsolatos attitűdjével egyezik, az érintettek nagyrészt együttműködőek. Azok a felnőttek, akik pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, szinte kivétel nélkül jogerős hatósági intézkedéssel érintettek. A problémák széles spektrumot fednek le és a 18 év alatti személyekéhez képest jóval összetettebbek. A kliensek között sok a bántalmazott. Legtöbb esetben a kliensek valamilyen diagnosztizált pszichiátriai betegséggel rendelkeznek, mely a hozott problémát nagyban átszövi. Sok esetben a pszichés problémák jelenléte egyértelmű, de nem megfelelően kezelt. A kliensekkel való munkát nagyban megnehezíti, hogy a kliensek nagy része nem motivált, bizalmatlan, valamint, hogy intellektuális színvonaluk meglehetősen alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is találhatók közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a kliensek továbbirányítása (klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez) is megtörténik. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben az időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti egy, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg.

Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Szolgáltatásunkat a védelembe vett gyermekek családjainak tudjuk biztosítani elsősorban.

Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára, ingyenes mediációs tanácsadást, telefonon, előre egyeztetett időpontban

biztosítunk. Az elmúlt évben 5 alkalommal vették igénybe szolgáltatásunkat, mely 5 családot érintett.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek adatai

Sor szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ellátottak száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	162	21
2	Készenléti szolgálat	365	27
3	Jogi tanácsadás	156	112
4	Pszichológiai tanácsadás	30	10
5	Mediáció	5	10
6	Szülői konzultáció	6	13
7	Esetkonferencia	144	169
8	Összesen	868	362

Csoportos foglalkozások, mint speciális tevékenységek:

Deviancia prevenció

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciós előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciós munkacsoport” kiképzésére. 10 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciós feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2016-ban is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vittük.

Focival a drog ellen

Július 2. hetében egy héten át kispályás labdarúgó bajnokságot szerveztünk, immár tizennegyedszer, „Focival a drog ellen” Kallódó vándorkupa elnyeréséért. A rendezvényen 60 gyermek vett részt. A munkatársak közreműködésével sikerült olyan támogatói háttérrel biztosítani a rendezvénynek, hogy a gyerekek napi ellátását (szendvics, gyümölcs, üdítő) és a torna díjazását teljes mértékben, magas színvonalon fedezni tudtuk.

Sétáló Ki Mit Tud

2016. november 11.-én a város és a kistérség általános iskola 7-8. osztályos tanulóinak, tizenkettedszerre is akadályversenyt „Sétáló Ki-mit tud” névvel szerveztünk azzal a céllal, hogy az iskolák diákjai egyrészt megismerjék egymást, másrészt mivel a teljes osztály bevonható volt a programba, azt akartuk elérni, hogy minden gyermek érezze a saját fontosságát. Az akadályok tulajdonképpen intézmények bemutatását fedték. Érdekessége a dolognak, hogy az akadályok leküzdését az intézmények területén kellett végrehajtani, így bevontuk a

programba a saját intézményünket, a Védőnői Szolgálatot, a Múzeumot, Könyvtárt, a Városszépítők Egyesületét, a Rendőrséget, Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatalát, a komlói Mentő állomást és a Tűzoltóságot. Az akadályt adó intézmények is örültek a kezdeményezésnek, mert nekik is érdekük, intézményük életének megismertetése a gyerekekkel.

A programba 178 gyereket vontunk be. A nagy sikerre való tekintettel ez is olyan program, ami évenként ismétlődik.

Gyermek és ifjúsági klub

A TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 pályázati program fenntartásáról 2016-ban is gondoskodtunk. Célja továbbra is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel. Komlón a klubot átköltöztettük telephelyünk alagsorába, ahol heti két alkalommal 15h és 18h között várjuk a 15 gyermeket a foglalkozásokra.

Baba- Mama klub

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-tól 12h-ig. Hetente Kb. 30 gyermek és szüleik látogatják rendszeresen a klubot.

Pilot program, szociális diagnózis készítése

Az 1253/2016.(VI. 6.)Korm. határozat a mentális, szociális vagy egészségügyi okból foglalkoztatásba be nem vonható álláskereső foglalkoztathatóságának növelését szolgáló 2016. évi Kormányzati intézkedés, az ország 11 Család és Gyermekegészségügyi Központjának feladataként jelölte meg, hogy a programba bevont ügyfelek tekintetében készítse el a személyre szabott szociális diagnózisukat. A Komlói Járásban 25 fő tekintetében vettünk fel szociális diagnózist, melyben megállapítottuk a tényleges mentális, szociális és egészségügyi szükségleteiket. A szolgáltatókkal kötött egyedi megállapodások alapján saját kapacitásuk erejéig az ügyfelekkel kötött megállapodásuk alapján szolgáltatásokat nyújtottak. Így különösen hajléktalan ellátást, családsegítést, ezen belül adósság kezelést, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű szolgáltatásait vehették igénybe a programban lévő ügyfelek. A program 2016. –ban öt hónapig tartott.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- Megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és ebben az esetben a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója a 2016. évi tevékenységeiről és a beérkezett jelzésekről:

(A szakmai vezető munkaköri leírása módosításra került 2016. január 01.-től, így a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkaköre ellátása is feladata lett.)

A fent leírt feladatok ellátása kapcsán a járási jelzőrendszeri tanácsadó:

- A járás területén rendszeresen részt vett az éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmai bemutakozásokon, esetmegbeszéléseken.
- Fogadta a szolgálatok jelzőrendszeri felelőseitől a beérkezett jelzésekről készült jelentéseket. Az elmúlt évben 32 intézményi esetmegbeszélésen, 8 szakmaközi megbeszélésen és éves tanácskozáson vett részt.

Szakmai segítségnyújtás keretében 4 alkalommal tartottunk esetmegbeszélést – hatósági ügyben nem érintett család esetében. 138 esetben volt jelen esetkonferencián. A járás településeinek helyi igények szerint, a jelzőrendszeri tagok számára 4 alkalommal az adott jelzőrendszeri tagot felkeresve segítette munkájukat, szakmai tájékoztatással, a jelzésekről, és a központ feladatairól, szolgáltatásairól. Jelzőrendszeri tanácsadóként a helyi szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről heti összesítést fogadott.

Az összes beérkezett jelzés száma 387 volt, a velük kapcsolatos szakmai feladatokat, teendőket folyamatosan figyelemmel kísérte.

A szakmai tevékenység bemutatása a jelzőrendszeri tanácsadó tevékenységének szempontjából:

Település	alapellátás	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült	összesen	Összes gondozás %-os aránya:
Komló	44	99	4	117	3	267	54%
Szászvár	36	9	0	3	0	48	9.7%
Bikal	6	0	0	0	0	6	1.2%
Bodolyabér	2	3	0	1	0	6	1.2%
Egyházaskozár	15	0	0	0	0	15	3 %
Hegyhátmárc	0	1	0	0	0	1	0.2%
Kárász	2	0	0	1	0	3	0.6 %
Köblény	5	0	0	0	0	5	1 %
Liget	11	17	0	0	0	28	5.6 %
Magyaregregy	10	3	0	0	0	13	2.6 %
Magyarhertelend	5	2	0	2	0	9	1.8 %
Magyarszék	4	7	0	0	0	11	2.2 %
Mánfa	3	3	0	6	0	12	2.4 %
Máza	23	3	0	2	0	28	5.6 %
Mecsekpölöske	10	1	0	0	0	11	2.2 %
Oroszló		3	0	0	0	3	0.6 %
Szalatnak	3	7	0	2	0	12	2.4 %
Tófü	5	0	0	0	0	5	1 %
Vékény	10	1	0	0	0	11	2.2 %
Szárász	0	0	0	0	0	0	0 %
Összesen	194	159	4	134	3	494	100 %
Összes gondozás %-os aránya:	39%	32%	0.8%	27%	0.6%	100%	

MEGJEGYZÉSEK:

- A Járás 0-17 éves lakosságának több mint 10% - a valamilyen gyermekvédelmi problémával/ problémákkal érintett.
- A vidéki ellátottak aránya az összeshez képest 46 % , tehát egyértelmű a gyermekvédelmi rendszer jelenlétének szükségessége vidéken is.
- Az eddigi statisztikai mutatókhoz képest pozitív elmozdulásként értelmezem, hogy az önkéntesen igénybe vett szolgáltatások aránya (39%) több, mint a hatósági döntéssel érintett védelembe vettek (32%), vagy nevelésbe vettek (27%) aránya, az összes gondozott gyermekhez képest.
- Komlón is, de vidéken is jellemzően szegregált környezetben élnek a gyermekek és családjaik, akikkel kapcsolatban állunk.

- A gondozott gyermekek életkoruk szerint 75 %-ban a 6- 17 éves korcsoportba tartoznak.

Jelzést küldő szervezetek a 2016-os évben:	darab	Megjegyzések:
Bölcsőde	0	A legnagyobb számú jelzők az iskolák, azon belül is az általános iskolák (itt visszautalok a gondozott gyermekek életkori megoszlására).
Óvoda	10	
Általános iskola	197	
Középiskola	16	Az egészségügyi szolgáltatók és a védőnők is az összes jelzéshez képest arányosan, immár megszokott módon és számban jeleznek.
Gimnázium	6	
Védőnők	49	
Háziorvos, kórház	9	
Gyámhivatal	23	A pártfogóval szükség szerint, munka kapcsolatban állunk, gyermekkorúak megelőző, illetve fiatalkorúak pártfogása ügyében.
Rendőrség	13	
Bíróság	5	
Családok Átmeneti Otthona	22	
Család és gyermekjóléti szolgálat	10	Megfigyelhető a magánszemélyek aktivitása. Sajnos sok eset van, amikor a jelzett személy irányában a rosszindulata vezérli.
GYJK	1	
Pártfogó	0	
Magánsz	21	Összességében a Gyvt.-ben megjelölt jelzőrendszeri tagok probléma érzékenysége növekedett.
egyéb nev. tan.	3	
összesen:	387	
Jelzett esetekkel összefüggő szakmai tevékenységek		
egyszeri kapcsolat felvétel	203	Szükségesnek látom azonban megjegyezni, hogy a jelzések időben történő megérkezése nagy lehetőséget teremt/teremtene a megelőző tevékenységnek.
alapellátás	94	
védelembe vett	88	
nevelésbe vett	1	
utógondozott	1	
összesen:	387	
Jelzések a probléma típusa szerint:		
Anyagi	0	A szakmai tevékenység szerinti jelzések elemzésekor szembetűnő az egyszeri kapcsolatfelvétel felülreprezentáltsága. Ez a jelzések időbeliségének és/vagy a jelző labilis problémalátásának bizonyítéka lehet (probléma áthárítás?).
Gyermekeknevelési	15	
Beilleszkedési nehézség	6	
Magatartás zavar	46	A probléma típusa alapján az igazolatlan iskolai hiányzások 170/440, életviteli probléma 105/440, Szülői elhanyagolás 67/440, Magatartás zavar 46/440, vannak nagy számban. Ezek egymást erősítő tényezők. Világosan kell látnunk, hogy a beavatkozáskor a problémák komplex
Családi konfliktus	11	
Életviteli probléma	105	
Szülői elhanyagolás	67	
Családon belüli bántalmazás	10	
Gyermekebántalmazás	6	


Fogyatékoság	0	kezelésére kell fektetnünk a hangsúlyt a gondozási és cselekvési tervben. Ahhoz, hogy a helyzet változzon, minden szereplőnek határidőn belüli felelősséget kell vállalni a pozitív változás megindításában, a problémák megoldásában.
Szenvedélybetegség	4	
Igazolatlan mulasztás	170	
összesen	440	
JELZÉSEK FOGADÓJA		A jelző oldaláról, az általa felismert fő tünet elhárítása a fontos (pl.: iskolai hiányzás). Ez természetes. A Család és Gyermekegésügyi Szolgálat és Központ beavatkozása után (helyzetértékelés, szociális diagnózis, szükségletfelmérés) az esetek nagy többségében kiderül a családok anyagi deprivációja. (kb. 90%)
Komló családsegítő	205	
Komló GYJK	71	
Szászvár	73	
Magyarszék	28	
Mánfa	10	
összesen:	387	

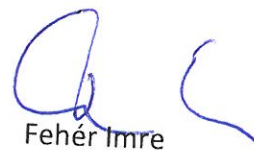
Jelzések száma negyedévenként:	jelzések száma	Megjegyzés:
I.	140	A nevelési oktatási intézmények nyitva tartásával szorosan összefügg a jelzések számának gyakorisága.
II.	138	
III.	44	
IV.	65	
ÖSSZESEN:	387	

Komló, 2017. 04. 19.

"Tanulj a tegnaptól, élj a mában, reménykedj a holnapban."
/Albert Einstein/


Marcsekné Zag Bernadett
szakmai vezető


Varga Edit
szakmai vezető


Fehér Imre
szakmai vezető


Elmontrné Popán Ildikó
intézményvezető

