



Mánfa Község Polgármesterétől

7304 Mánfa, Fábrián B. u. 58. sz.

Tel.: 72/482-145, 72/581-349

e-mail: pghiv@manfa.hu

ELŐTERJESZTÉS

A KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2017. május 24-i ÜLÉSÉRE

Az előterjesztés tárgya: Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Mánfa településre vonatkozó 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolója

A napirend előterjesztője: Hohn Krisztina polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e.) pontja kimondja, hogy az intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, mánfai kollégája elkészítette a 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót, mely beszámolók jelen előterjesztés 1. számú mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot támogatni szíveskedjék!

Határozati javaslat:

Mánfa Község Önkormányzat Képviselő-testülete a polgármester előterjesztésében megtárgyalta a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Mánfa településre vonatkozó 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóját és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat - Mánfa 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmény vezetőjének és dolgozójának a kistérségi szociális és gyermekjóléti feladatok megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

Mánfa, 2017. május 18.

**Hohn Krisztina
polgármester**

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Beszámoló 2016 Mánfa

Mánfa község közigazgatási területén a családsegítő tevékenységet ellátási szerződés keretében 1 fő kihelyezett családgondozó végzi heti 40 órában. A szakmai felügyeletet a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A lakosságszám 812 fő.

Rendelkezésre álló helyiségek és felszerelések:

- A települési Önkormányzattal közös fogadó helyiség az ügyfelek számára,
- Különálló iroda
- A Művelődési Házzal közös kiszolgáló helyiségek, tároló és irodabútorok, közösségi helyiségek,
- Irodatechnika: 1 db Toshiba típusú laptop, az Önkormányzattal közös nyomtatóval és szkennelvel, internet elérési lehetőséggel,
- 1 db vezetékes telefonvonal, 1db mobiltelefon, mely az Önkormányzaté
- 2 db szolgálati kerékpár,
- 1 db kisbusz (Tanyagondnoki Szolgálat járműve).

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése. A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül általános és speciális feladatokat lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

A speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, pályakezdő fiatalok, aktív korú nem foglalkoztatottak, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, krónikus betegek számára egyéni estkezelés keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

A szenvedélybetegek és kábítószer problémával küzdők számára is igyekszünk megfelelő megoldást keresni, (pl. megkeressük a megfelelő intézményt, ahol kezelni tudják őket).

A Családsegítő Szolgálat a helyi szervezetekkel (Mánfai Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Nyugdíjas Klub, Magyar Vöröskereszt, Mánfa Fejlődéséért Egyesület) szoros együttműködve különböző rendezvényeket szervez (pl.: Falunap, Idősek Napja, Farsangi Bál), hogy ezzel is segítse a falu összefogását, a közösségéret fejlődését.

A Családsegítő Szolgálat a következő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatban:

- Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Védőnői Szolgálat
- Munkaügyi Központ
- Drogambulancia
- Komló Városi Bíróság
- Mánfai CKÖ
- Magyar Vöröskereszt
- Katolikus Caritas
- házi orvos
- helyi civil szervezetek
- rehabilitációs munkahelyek
- óvodák
- iskolák

Munkánkat a következő jogszabályok határozzák meg:

- 1993. évi III tv. Szociális igazgatásról és ellátásokról
- 1/2000 (I. 7.) SZCSM rendelet
- 1998. évi LXXXIV tv. A családok támogatásáról
- Mánfa Községi Önkormányzat Képviselőtestületének 1/2015 (II.25) sz. rendelete A Szociális és gyermekvédelmi ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról
- Ezen felül a kliens által feltárt probléma alapján a rendelkezésre álló joganyagot széles körben használjuk.

A Szolgálat forgalma:

2016	
Éves forgalom	743
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	101
Új kliensek	23

A tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma nem halmozott adat. Több ügyfél van, aki rendszeresen keresi fel szolgálatunkat, csak más-más problémával.

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

2016	
Aktív kereső	23
Álláskereső	38
Inaktív kereső	40
Ebből nyugdíjas	15
Eltartott	-
Ebből kiskorú	-
Összesen	101

A szolgáltatást igénybe vevők száma iskolai végzettség szerint:

2016	
Tanköteles kornál fiatalabb	-
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	17
Általános iskola 8 osztálya	42
Általános iskola 10 osztálya	9
Befejezett Szakmunkásképző	25
Befejezett Szakközépiskola	5
Befejezett Gimnázium	3
Felsőfokú iskola	0
Összesen	101

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

2016							
Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18 – 34	35 – 49	50 - 61	62 éves és idősebb
Férfi	5	4	-	23	9	7	6
Nő	2	1	-	16	18	8	2
Összesen	7	5	-	39	27	15	8

Munkánk folyamán megfigyelhető, hogy ügyfeleink nagy része az aktív korúakból kerül ki. A gondozási tevékenység során a leggyakrabban felmerülő probléma az anyagi nehézségek, illetve a segítségkérés valamilyen ügyintézéshez. Ennek hátterében az áll, hogy Mánfa lakosságának kb. 35%-a roma származású, akiknek alacsony az iskolai végzettsége, ebből kifolyólag alacsony jövedelemmel rendelkeznek és segítségre szorúlnak az ügyintézésben. A családsegítő szolgálat a segélykérő lapok és egyéb pénzellátáshoz szükséges nyomtatványok (pl.: lakásfenntartási támogatás, foglalkozást helyettesítő támogatás, gyermekvédelmi kedvezmény, nyugdíjellátás, stb.) kitöltésében minden alkalommal segít, ahol szükséges ott környezettanulmányt készít. 2016-ban az ország gazdasági helyzete miatt egyre több esetben kellett adósságkezelés-szerű gondozási tevékenységet folytatni. Az emberek egyre jobban elszegényednek, sőt eladósodnak. Sokan fordultak hozzánk az elmúlt évben a ki nem fizetett közüzemi díjak miatti felhalmozott adósság miatt. Sajnos egyre több olyan, adósságokat

felhalmozott ügyfelünk volt, aki középfokú végzettségű, szakmával rendelkezik, mégsem tud elhelyezkedni a munkaerőpiacon. Egyre több esetben kerül sor előrefizetős mérőórák felszerelésére az e-on részéről, mert, sajnos egyre több családban halmozódott fel áramtartozás. A legelszomorítóbb az, hogy egyre több ember kerül olyan helyzetbe, hogy élelmiszerre sincsen pénze, mert vagy a közüzemi számlákat fizeti be vagy élelmiszert vásárol. Karácsony előtt a falu összefogását kérjük, élelmiszeradományokat gyűjtünk, amit az Önkormányzat kiegészít és még vásárol hozzá, így az ünnepekre mindenkinek kerül élelmiszer az asztalára.

A szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az álláslehetőségeket, pályázati kiírásokat, hogy ezzel is segíteni tudjuk a munkanélküli ügyfeleinket. Sajnos mégis kevés azoknak az embereknek a száma, akiket sikerül tartósan elhelyezni a munkaerőpiacon. Ennek oka egyrészt a nagy számban jelenlevő, alacsony iskolai végzettségű, szakképzetlen munkaerő – őket szinte kizárt tartósan elhelyezni - másrészt az egyre és nagymértékben szűkülő munkaerőpiac. A közmunkások létszáma 2016-ban átlagban 35 fő volt. Többen közülük nem tudnak máshol elhelyezkedni, de vannak sajnos olyanok is köztük, akik nem is nagyon akarnak máshol elhelyezkedni, mert belefásultak ebbe a helyzetbe, megelégszenek ezzel.

A sikertelen elhelyezkedés oka még az, hogy a pécsi illetve komlói munkahelyekre leginkább helybelieket vesznek fel, mert az útiköltséget nem térítik, így sajnos a kistelepülések lakói még nehezebben találnak munkahelyet. Sokszor már az is gondot okoz egy-egy családnak, hogy Pécsre vagy Komlóra egy alkalommal beutazzon munkát keresni vagy ügyet intézni, mert a buszjegyet nem tudja kifizetni. Az álláskereső munkanélküliek számára az önéletrajzok megírásában is segítséget nyújtunk. A településünkön működő Teleház, lehetőséget biztosít a lakóknak az internetes álláskeresésre.

A szolgálat a kliensek számára természetbeni támogatásokat is biztosított:

- élelmiszercsomag 40 rászoruló család részére (karácsonykor)
- ruhaturkáló volt két alkalommal
- 1 alkalommal került sor ingyenes ebédosztásra 70 főnek
- 33 fő részesült szociális célú tűzifa támogatásban
- több alkalommal kaptak a rászoruló családok az Önkormányzat által készített lekvárokból, befőttekből, zöldségekből
- 24 igénylő részesült az Önkormányzat által nevelt nyulakból
- 80 db Mikuláscsomag készült a gyermekeknek
- 94 db karácsonyi csomag készült a gyermekek számára

Az eseti munkák mellett gondozási folyamat is történik olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás alapján történik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. A gondozás során a családok, egyének paramétereit, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatásokat elérhetővé téve újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Rendszeres családlátogatások történnek, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, így tevékenységünk sikeressége mérhető. A személyes ösztönzés a korábban leírt tevékenységeken túl sok esetben sikeres esetlezáráshoz vezet, amikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Nagyon fontosnak tartjuk prevenció célú szabadidős tevékenységek szervezését, különösen a helyi fiatalok és gyermekek részére. 2016-ban húsvéti játszóházat, nyársalással egybekötött kirándulást, állatkerti kirándulást szerveztünk. A településen ugyanis semmilyen kulturált szórakozási lehetőség nincsen. Ezért is jött létre a fiatalok által kedvelt teleház is. Ezen kívül egy konditerem is a fiatalok rendelkezésére áll, melyet rendszeresen használnak is. Az Önkormányzat és a Mánfa Fejlődéséért Egyesület szervezésében az év folyamán több kulturális program is volt, mint például:

- Gyermekfarsang
- Falunap
- Majális
- Szent István nyomában című rendezvény
- Szüreti bál
- Karácsonyi műsor

Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban GYVT.) 20/A. § (1) bek. szerint a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. (kötelező feladat)

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltétele hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 140 %-át, egyedülálló vagy tartósan beteg illetve fogyatékos gyermeket nevelő szülők, valamint nagykorú gyermek esetében, egyéb esetben az öregségi nyugdíjminimum 130%-át, feltéve mindkét esetben, hogy a család vagyona a jogszabályban meghatározott értéket nem haladja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma 2016-ban 17.

17 családban 22 gyermek részesült gyermekvédelmi kedvezményben.

Elutasítás, megszüntetés nem volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása (a korábbiakban: kiegészítő gyermekvédelmi támogatás): 0 Ft

Óvodáztatási Támogatás: 0 Ft

Nyári gyermekéteztetés 2016-ban volt a településen:

- augusztusban 3 fő 23 napon keresztül
- őszi szünetben 1 fő 3 napon keresztül
- téli szünetben 1 fő 7 napon keresztül

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

2013. szeptember 1. napjától megváltozott a gyermek hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének megállapítására vonatkozó szabályozás. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem B) lapjának kitöltésével kérelmezhető a gyermek hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása, amelyről határozattal kell dönteni, megállapítása a jegyző hatásköre.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükségglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

2016-ban 6 gyermek halmozottan hátrányos helyzetének, hátrányos helyzetének megállapításáról döntöttek.

A gyermekjóléti Szolgálat feladata:

A Gyvt. 39-40. § értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás négyféle cél elérése érdekében teljesít különféle feladatokat:

1. A gyermek testi- lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.
2. A gyermek veszélyeztettségének megelőzése.
3. A kialakult veszélyeztettség megszüntetése.

4. A családjából kiemelt gyermekek családjukba történő visszahelyezése érdekében.

A fenti négy cél elérése érdekében a szolgálat prevenciós célzatú feladatokat is ellát, amely helyileg a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál érhető el:

- pszichológiai tanácsadás, szakemberekhez irányítás
- ingyenes jogsegélyszolgálat
- jelzőrendszer működtetése

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:

2016-ban a gondozási esetek száma összesen 7 volt. Ebből 2 gyermeket gondoztunk alapellátásban, az érintett családok száma 2.

Az év folyamán egy 3 új védelembe vétel történt szülői elhanyagolás miatt, egy családba fogadás történt szülői elhanyagolás miatt és egy ideiglenes hatályú elhelyezés történt a szülők életvitele miatt.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége az igénybe vevő gyermekek száma szerint:

Nem	0-2 évesek	3-5 évesek	6-13 évesek	14-17 évesek	Összesen
Fiú	2	1	1	0	4
Lány	1	1	1	0	3
Összesen	3	2	2	0	7

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

Probléma típusa	Kezelt problémák száma
Anyagi	7
Gyermeknevelési	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	4
Családi konfliktus	3
Szülők vagy család életvitele	6
Szülői elhanyagolás	2
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegség	5
Összesen	30

A probléma típusát tekintve a családi életvitel, illetve a magatartászavar, teljesítményzavar fordul elő leggyakrabban. E kettő között ok-okozati összefüggés is van. 2016-ban még tovább nőtt az elszegényedő réteg – a gyermekjóléti szolgálat által gondozott családok anyagi háttere is sokat romlott, fokozódott a létbizonytalanság. A Maslow-i szükséglet hierarchiát tekintve érthető, hogy amíg az alapvető szükségletek (biztonságérzet, fizikai szükségletek)

kielégítetlenek, addig a magasabb rendűek kielégítésére is sokkal kisebb a motiváció. Ezeknél az eseteknél több probléma is összekapcsolódik (család életvitele + anyagi). Megállapítható továbbá az is, hogy a szenvedélybetegség megjelenése a családban, ellentétben az anyagi problémákkal, sokkal inkább vonzzák a többi veszélyeztető faktort (pénztelenség, gyanús pénzszerzési lehetőség, elhanyagolás).

A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatai:

- családban történő nevelés elősegítése
- veszélyeztetettség megelőzése egy hatékony jelzőrendszer működtetésével
- veszélyeztetettség megszüntetése
- védelembe vétellel kapcsolatos feladatok
- a családba visszahelyezés esetén utógondozás
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok
- javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására
- helyettes szülői hálózat szervezése
- a családból kiemelt gyermekek családjának gondozása, alkalmassá tétele arra, hogy a gyermek visszakerülhessen.

Ezen alapfeladatok közt a családgondozó tevékenységében 2016-ban is a családban történő nevelés elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése és a közösségi, preventív programszervezés állt a középpontban, összhangban a helyi családok és a település adottságaival, igényeivel.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés szintén nagyon fontos a gyermekjóléti szolgálatnál. A jelzőrendszer tagjai:

- védőnő
- óvónők
- pedagógusok
- gyermekorvos (hetente jön a faluba)
- iskolai ifjúságvédelmi felelősök

A Gyámhivatallal illetve a Szakellátással jó kapcsolat alakult ki az évek folyamán.

2016-ban három új védelembe vételre került sor, öt gyermek van átmeneti nevelésben.

Jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás:

A védőnővel heti szinten működik a kapcsolattartás, mert veszélyeztetett kismamák, illetve újszülött volt a településen. Az egyes gondozási esetekben jó kapcsolatot sikerült kialakítani az osztályfőnökkel, egy esetben még az intézmény igazgatóhelyettesével is több alkalommal konzultáltam.

A Szolgálat a még sikeresebb munka érdekében újabb lehetőségek felkutatására törekszik.

Mánfa, 2017. március.07.

Hohnerné Koncsag Mónika
családgondozó